



Canadian Bureau for
International Education



Introduction à l'éducation internationale au Canada

Un guide pour les nouveaux.elles professionnel.le.s en
éducation internationale

INTRODUCTION.....	3
QU'EST-CE QUE L'ÉDUCATION INTERNATIONALE?.....	3
POSSIBILITÉS D'EMPLOIS EN ÉDUCATION INTERNATIONALE	6
ORGANIGRAMME 1 : EXEMPLE D'UN BUREAU DE MOBILITÉ ET DE SERVICES AUX ÉTUDIANT.E.S.....	6
.....	6
ORGANIGRAMME 2 : EXEMPLE D'UN BUREAU DES ADMISSIONS ET DU RECRUTEMENT.....	8
LES ACRONYMES QUE VOUS DEVRIEZ CONNAÎTRE.....	10
COMPÉTENCES ET PRATIQUES CONFORMES À LA DÉONTOLOGIE.....	10
POUR COMMENCER	11
LISTE D'ENVOI	11
COMITÉS DE BÉNÉVOLES DU BCEI.....	11
HTTPS://CBIE.CA/FR/NOTRE-RESEAU/WEBINAIRES	11
CONGRÈS NATIONAL ET RENCONTRES RÉGIONALES	11
LE PROGRAMME PEIEI.....	12
PUBLICATIONS.....	12
ET PLUS ENCORE.....	12
DÉCOUVREZ LE RILD	12
SOUS-COMITÉS ET GROUPE DE TRAVAIL	13
PROGRAMME DE MENTORAT.....	13
BOURSE DU CONGRÈS	13
COMMUNAUTÉS D'APPRENTISSAGE PROFESSIONNELLES.....	13
SACE (STUDENT ADVISING/CONSEILLER AUX ÉTUDIANTS).....	14
CE GROUPE S'ADRESSE AUX CONSEILLER.ÈRE.S AUX ÉTUDIANT.E.S INTERNATIONAUX.ALES ET AUX AUTRES PERSONNES QUI TRAVAILLENT DIRECTEMENT AVEC LES ÉTUDIANT.E.S SUR LE CAMPUS. IL OFFRE UNE VASTE GAMME DE SERVICES : SOUTIEN AVANT L'ARRIVÉE ET LOGEMENT; ORIENTATION; SERVICES SCOLAIRES, PLANIFICATION DE CARRIÈRE ET CONSEILS EN IMMIGRATION; ET COORDINATION D'ACTIVITÉS SOCIALES ET CULTURELLES.....	14
D'AUTRES ORGANISATIONS POUR BÂTIR VOTRE RÉSEAU	14
AUTRES LISTES D'ENVOI/RECHERCHES/PUBLICATIONS/LIVRES	17
DÉVELOPPEMENT PERSONNEL, PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL ET APPRENTISSAGE	19
COMPÉTENCES LINGUISTIQUES	19
SERVICE À LA CLIENTÈLE.....	19
COMMUNICATION INTERCULTURELLE ET SENSIBILISATION À LA DIVERSITÉ.....	19
AUTRES COMPÉTENCES TRANSFÉRABLES	20
POURSUIVRE VOS ÉTUDES EN ÉDUCATION INTERNATIONALE	20
PERFECTIONNEMENT PROPRE À L'EMPLOI	20
Conseils/soutien aux étudiant.e.s internationaux.ales et mobilité des étudiant.e.s	20
REMARQUE SUR L'ÉQUIPE DE RÉDACTION DE CE DOCUMENT.....	25
Contributeur.trice.s : RILD 2018 du BCEI	25
Contributeur.trice.s : RILD 2022 du BCEI	25

Introduction

Ce document vise à orienter, grâce à notre réseau, les nouveaux.elles professionnel.le.s du secteur de l'éducation internationale, afin qu'ils/elles aient accès à des ressources, découvrent des débouchés et établissent de nouvelles relations.

Qu'est-ce que l'éducation internationale?

L'éducation internationale est un secteur dynamique qui connaît une croissance expérientielle. Selon le Bureau canadien de l'éducation internationale (BCEI), le terme « éducation internationale », au sens large, englobe des activités au Canada et à l'étranger, ainsi que l'internationalisation domestique. Celles-ci comprennent des activités d'apprentissage (intégrées au programme, parallèles au programme ou hors programme) qui sont axées sur d'autres pays ou cultures; et toute activité éducative (diplôme ou programme court) qui se déroule à l'extérieur du pays de résidence de l'étudiant.e.

Il existe en réalité deux points de références. Le premier désigne une approche exhaustive de l'éducation qui prépare intentionnellement les étudiant.e.s à participer de façon active et engagée dans un monde interconnecté. Le second renvoie à une éducation qui transcende les frontières nationales par l'échange de personnes (chercheur.euse.s, étudiant.e.s et personnel) qui voyagent pour étudier, faire du bénévolat ou travailler dans le cadre d'un programme.

Les deux points de référence reposent sur l'acquisition de compétences mondiales : cultiver les qualités et les capacités qui permettent aux personnes d'adopter une attitude critique envers les problèmes, de comprendre et d'expliquer des faits, des opinions et des idées, de travailler en équipe

et de participer à des dialogues libres. L'éducation internationale est plus vaste que la somme de ses composantes, et le travail va au-delà des personnes qui œuvrent à l'intérieur de ses vastes paramètres.

Effectivement, l'éducation internationale agit comme un catalyseur dans la promotion des compétences mondiales; des aptitudes dont les citoyen.ne.s du 21^e siècle ont besoin pour prospérer dans leur vie et leur carrière tout en apportant une contribution importante à leurs communautés locales et internationales. Elle comprend diverses tâches, notamment le recrutement d'étudiant.e.s, l'enseignement, l'élaboration de programmes, l'assistance technique, les échanges, le renforcement des capacités, la formation, les programmes sociaux, la publicité et la promotion de la compréhension internationale. Les professionnel.le.s travaillent dans différents secteurs de l'éducation, des organismes gouvernementaux, sans but lucratif et non gouvernementaux, des fondations et des entreprises privées.

Dans notre domaine, les cheminements de carrière sont variés. La deuxième section vous offrira un aperçu des perspectives qui s'offrent à vous. Pour progresser, une personne peut occuper divers postes au sein d'une même organisation ou opter pour un travail semblable ailleurs. Elle peut aussi acquérir de l'expérience supplémentaire en travaillant dans plusieurs domaines fonctionnels du secteur.

Les professionnel.le.s de l'éducation internationale ont l'avantage d'accumuler des expériences variées, ce qui leur offre une flexibilité dans les possibilités d'emploi et les qualifie pour des postes de gestion touchant à divers domaines fonctionnels.

Par exemple, si une personne travaille dans une organisation qui coordonne des programmes d'échanges internationaux

pour des élèves du secondaire, puis dans le bureau d'études à l'étranger ou d'étudiant.e.s internationaux.ales d'un collège ou d'une université, ceci pourrait l'amener à occuper le poste de supervision d'un centre pour les étudiant.e.s internationaux.ales ou d'un programme d'études à l'étranger. Aussi, une personne pourrait commencer par faire du bénévolat ou enseigner l'anglais comme langue seconde à l'étranger, puis travailler sur un programme de renforcement des capacités en éducation. (School of Public and International Affairs de l'Université Columbia, 2016)¹.

Les échanges internationaux en éducation et les programmes en développement, en intervention après une catastrophe, en justice sociale, en renforcement des capacités, en droits de la personne, etc. ont connu une croissance fulgurante ces dernières années. De nombreuses organisations touchent à divers aspects des échanges internationaux; la plupart des campus, des écoles et des conseils scolaires ont maintenant des bureaux ou des programmes qui aident les étudiant.e.s internationaux.ales et offrent des programmes d'études à l'étranger. De plus, les efforts visant à augmenter le nombre de programmes d'études et de formation en santé, en droits de la personne, en démocratie et dans d'autres domaines de développement ont été accrus. Par conséquent, la demande pour des professionnel.le.s en éducation internationale a également augmentée. En revanche, la concurrence demeure élevée en raison de la popularité des carrières internationales et l'attrait des emplois dans l'éducation internationale (environnement interculturel, responsabilités diversifiées et stimulantes, et voyages occasionnels à l'étranger). Les personnes qui ont fait des études ou qui ont de

l'expérience générale de travail à l'international, et celles qui maîtrisent des langues étrangères, sont généralement les plus recherchées. (School of Public and International Affairs de l'Université Columbia, 2016)².

Bien que l'éducation internationale ait son lot de militants, les fonds pour élargir et améliorer les programmes doivent être plus accessibles. Les arguments en faveur de faire de l'éducation internationale et des échanges une priorité institutionnelle et nationale sont solides, et la promotion constante de l'internationalisation est nécessaire pour y parvenir.

Des difficultés surgissent continuellement dans de nombreux développements de diverses régions à travers le monde. Par exemple, l'inquiétude actuelle quant aux attentats terroristes continue de faire en sorte que les étudiant.e.s ont moins envie d'aller étudier à l'étranger et que les parents sont moins disposé.e.s à les laisser partir. De l'instabilité dans un pays ou une région peut perturber le financement des programmes et des bourses d'études, entraîner le rappel des étudiant.e.s et nuire à la viabilité des programmes de renforcement des capacités en éducation dans les régions sortant d'un conflit et les pays en développement. Par ailleurs, les règlements et les processus en matière de visas pour étudiant.e.s étranger.ère.s peuvent également représenter des défis pour les programmes d'échanges internationaux. (School of Public and International Affairs de l'Université Columbia, 2016)³.

C'est avec fierté que nous faisons partie de ce domaine stimulant en pleine expansion. Une passion pour l'éducation et le partage d'expériences à l'international nous motive

¹ Fact Sheets: Career Overviews, International Education. (Juin 2017). Consultée le 10 septembre 2017. <https://sipa.columbia.edu/careers/online-career-resources/fact-sheets/fact-sheets-career-overviews>.

² Idem

³ Idem

à continuer de redonner à notre secteur, et nous nous réjouissons de le voir croître. Nous espérons que ce document aidera les personnes qui viennent d'intégrer le secteur et leur fournira de l'information. Ce document sera évolutif et continuera à être bonifié chaque année. Si vous souhaitez y contribuer, vous pouvez vous impliquer dans les sous-comités du Réseau international des leaders de demain (RILD).



PDF : Éducation internationale

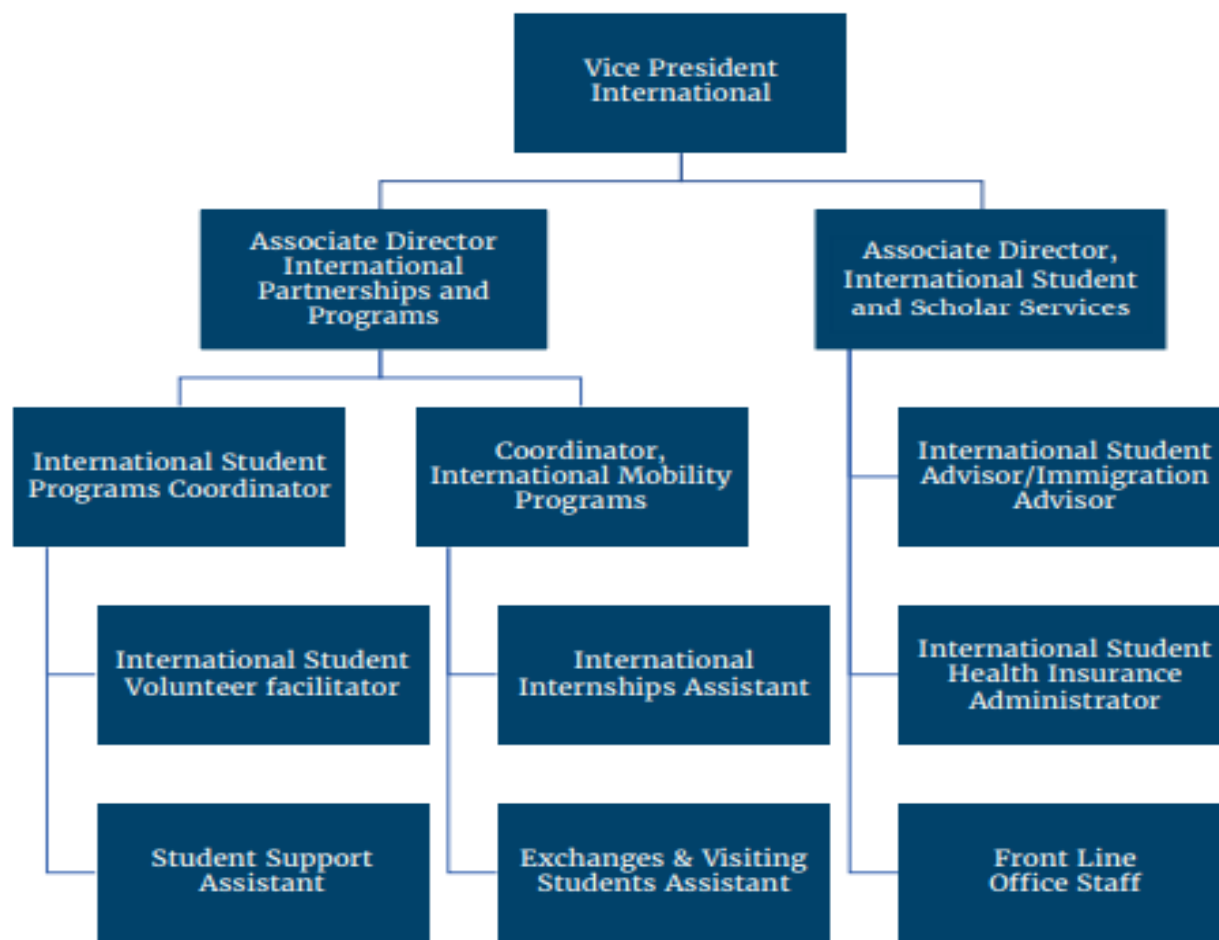
Possibilités d’emplois en éducation internationale

Les organigrammes suivants vous offrent un aperçu visuel des différents bureaux institutionnels et des postes qu’une personne peut occuper en éducation internationale dans un établissement membre du BCEI. Ceux-ci ne sont ni exhaustifs ni détaillés; ils visent à fournir un panorama des cheminements de carrière possibles à ceux et celles qui commencent dans le domaine.

Ce document aborde trois principaux

domaines fonctionnels dans les bureaux internationaux des établissements postsecondaires : Admissions et recrutement, services aux étudiant.e.s, et conseils. Vous trouverez ci-dessous des organigrammes pour chaque domaine fonctionnel. Ils illustrent les différents postes possibles et la progression des responsabilités en éducation internationale dans un collège, un institut ou une université.

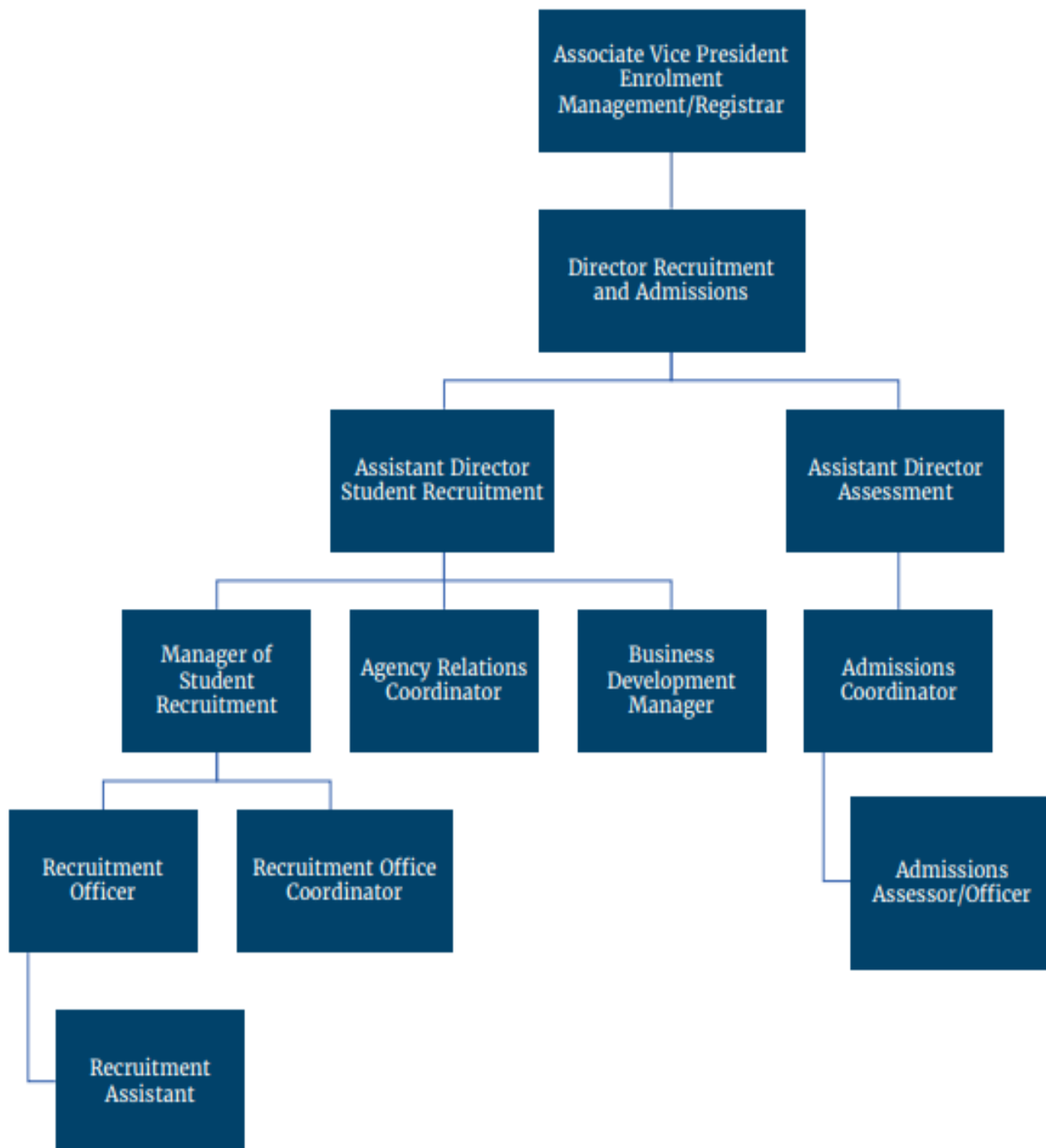
Organigramme 1 : Exemple d’un bureau de mobilité et de services aux étudiant.e.s



ENG	FRA
Vice President International	Vice-président.e, International

Associate Director International Partnerships and Programs	Directeur.trice associé.e, Partenariats et programmes internationaux
Associate Director, International Student and Scholar Services	Directeur.trice associé.e, Services aux étudiant.e.s et professeur.e.s internationaux.ales
International Student Program Coordinator	Coordonnateur.trice des programmes pour étudiant.e.s internationaux.ales
Coordinator, International Mobility Programs	Coordonnateur.trice, Programmes de mobilité internationale
International Student Advisor/Immigration Advisor	Conseiller.ère aux étudiant.e.s internationaux.ales
International Student Volunteer facilitator	Animateur.trice bénévole aux étudiant.e.s internationaux.ales
International Internships Assistant	Assistant.e aux stages internationaux
International Student Health and Insurance Administrator	Gestionnaire des soins de santé et des assurances pour étudiant.e.s internationaux.ales
Student Support Assistant	Assistant.e au soutien aux étudiant.e.s
Exchange & Visiting Students Assistant	Assistant.e aux étudiant.e.s de programmes d'échange et étudiant.e.s invité.e.s
Front Line Office Staff	Personnel de bureau de première ligne

Organigramme 2 : Exemple d'un bureau des admissions et du recrutement



ENG	FRA
Associate Vice President Enrolment Management/Registrar	Vice-président.e associé.e, Gestion du processus d'inscription/registraire

Director Recruitment and Admissions	Directeur.trice du recrutement et des admissions
Assistant Director Student Recruitment	Directeur.trice adjoint.e, Recrutement des étudiant.e.s
Assistant Director Assessment	Directeur.trice adjoint.e, Évaluation
Manager of Student Recruitment	Gestionnaire, Recrutement des étudiant.e.s
Agency Relations Coordinator	Coordonnateur.trice, Relations avec les organismes
Business Development Manager	Gestionnaire, Développement des affaires
Admissions Coordinator	Coordonnateur.trice des admissions
Recruitment Officer	Agent.e de recrutement
Recruitment Office Coordinator	Coordonnateur.trice du bureau de recrutement
Admissions Assessor/Officer	Évaluateur.trice/agent.e des admissions
Recruitment Assistant	Adjoint.e au recrutement

Les acronymes que vous devriez connaître

BCEI signifie « Bureau canadien de l'éducation internationale »

OAIE signifie « Ontario Association of International Education » (Association ontarienne de l'éducation internationale)

BCCIE signifie « British Columbia Council for International Education » (Conseil pour l'éducation internationale de la Colombie-Britannique)

CAP signifie « communauté d'apprentissage professionnelle » - au BCEI

RILD signifie « Réseau international des leaders de demain », une CAP du BCEI

CEI signifie « conseiller.ère aux étudiant.e.s internationaux.ales »

AR signifie « agent de recrutement »

BR signifie « bureau du registraire »

GIÉ signifie « gestion des inscriptions des étudiant.e.s »

IRCC désigne le ministère fédéral Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (anciennement CIC - Citoyenneté et Immigration Canada)

CRCIC signifie « Conseil de réglementation des consultants en immigration du Canada »

CRIEE signifie « conseiller.ère réglementé.e en immigration d'étudiant.e.s étranger.ère.s »

CRIC signifie « consultant.e réglementé.e en immigration canadienne »

PEIEI désigne le « Programme d'études sur l'immigration et les étudiants internationaux » du BCEI

EI signifie « éducation internationale »

ES signifie « enseignement supérieur »

EPS signifie « enseignement/éducation postsecondaire » ou « établissement postsecondaire »

Familiarisez-vous avec d'autres termes en consultant le lexique du Canada sur les études à l'étranger : <https://cbie.ca/fr/who-we-are/institutional-resources/lexique-du-canada-sur-les-etudes-a-letranger/>

Compétences et déontologie

Le BCEI a également un code déontologique que toute personne devrait lire et connaître. Vous pouvez le consulter ici : <https://cbie.ca/fr/notre-reseau/devenez-membre/le-code-deontologique-du-bcei/>

Pour commencer

Ce document vise à vous aider en tant que nouveau.elle professionnel.le. Nous aimerions que vous sachiez ce que le BCEI peut vous offrir et que vous connaissiez les ressources qui sont à votre disposition. Premièrement, du côté du BCEI, votre adhésion vous donne accès aux ressources ci-dessous.

Liste d'envoi

Inscrivez-vous à l'aide de votre adresse de courriel pour recevoir l'infolettre du BCEI de manière régulière et décidez quels autres types de publications vous intéressent : Infolettre du BCEI; renseignements sur les bourses d'études; congrès, événements et perfectionnement professionnel; communiqués de presse; conseils et possibilité de recherches; et occasions d'emploi. Inscrivez-vous ici :

<https://app.cbie.ca/myaccount/subscribe.aspx?l=1>

Comités de bénévoles du BCEI

Le BCEI offre des occasions de bénévolat au sein de différents comités où les membres peuvent se tisser un réseau, partager des connaissances et réaliser des projets. Parmi ceux-ci, notons le Réseau international des leaders de demain (RILD), Services aux étudiant.e.s, Éducation à l'étranger, Recrutement, admissions et marketing, Recherche et évaluation, Services internationaux de logement et d'installation, Universités, collèges et établissements canadiens plus petits et axés sur l'international. Les membres peuvent se joindre à plusieurs comités, prendre part aux discussions, partager de l'information et contribuer à faire croître la profession en tant que communauté.

<https://cbie.ca/fr/notre-reseau/>

Webinaires

Les webinaires du BCEI abordent les sujets de l'heure, les nouvelles tendances et les recherches les plus récentes en éducation internationale. Ils permettent aux participant.e.s d'avoir accès à de la formation économique pour garder une longueur d'avance et demeurer concurrentiel.le.s. Ces webinaires présentent des expert.e.s de l'internationalisation, des sujets d'actualité et des études de cas. Chaque webinaire que vous achetez est enregistré et peut être visionné par l'ensemble de votre équipe.

<https://cbie.ca/fr/apprentissage/webinaires/>

Congrès national et rencontres régionales

Le congrès annuel du BCEI constitue le lieu de rencontre canadien pour les enseignant.e.s et les parties prenantes de l'éducation internationale de partout au pays et à l'étranger. Depuis plus de 50 ans, le BCEI organise fièrement son congrès annuel, créant ainsi un espace, rassemblant les intervenant.e.s et menant la discussion de l'éducation internationale au Canada. La conférence couvre le secteur de l'enseignement : elle représente et mobilise les éducateur.trice.s de tous les niveaux, tout en conciliant les intérêts des enseignant.e.s de la 12^e année aux études supérieures et des parties prenantes des secteurs public et privé. Le congrès annuel est le lieu de rassemblement mondial de choix pour les délégations internationales et les représentant.e.s gouvernementaux.ales qui cherchent à renforcer leur engagement avec le secteur de l'éducation canadien.

<http://www.cbieconference.ca/fr/>

Des rencontres régionales ont lieu dans les régions suivantes : le Québec, l'Ontario, la région de l'Ouest, et la région de l'Atlantique. Le BCEI vise à aider les

membres à atteindre les objectifs d'éducation internationale communs à l'ensemble du secteur de l'éducation, des conseils scolaires aux universités. Pour rejoindre les établissements membres dans chaque province du Canada, le BCEI organise des rencontres régionales et adapte l'ordre du jour aux exigences et aux besoins locaux.

En plus de recevoir les dernières nouvelles du BCEI sur les activités et initiatives nationales, les membres ont l'occasion de se pencher sur les questions importantes pour eux/elles. Ils et elles se rassemblent pour discuter de points de référence, d'attentes institutionnelles, de tendances et de situations émergentes et d'autres renseignements d'intérêt mutuel. Coordonnées par un comité de représentant.e.s des membres avec l'apport du BCEI, les rencontres régionales offrent aux établissements membres des occasions de renforcer leur esprit d'équipe et de réseauter.

Le programme PEIEI

Le Programme d'études sur l'immigration et les étudiants internationaux (PEIEI) du BCEI est un programme de formation en ligne qui aborde les besoins en conseils sur les politiques et pratiques migratoires. Il s'adresse aux conseiller.ère.s aux étudiant.e.s internationaux.ales (CEI) et aux autres professionnel.le.s qui travaillent dans le secteur de l'éducation au Canada et qui ont pour responsabilité d'offrir des conseils en matière d'immigration aux étudiant.e.s. Le programme prépare les CEI qui travaillent dans des établissements d'enseignement partout au pays en vue de l'examen d'admission à la profession de conseiller.ère réglementé.e en immigration pour étudiant.e.s étranger.ère.s (CRIEE). Pour en savoir davantage sur le programme PEIEI, rendez-vous sur : <https://cbie.ca/fr/isiep/>

Téléchargez le manuel 2022 pour obtenir de plus amples renseignements :

<https://cbie.ca/wp-content/uploads/2022/11/Manuel-du-PEIEI-mis-a-jour-nov-2022.pdf>

Publications

Le BCEI publie des recherches et des articles régulièrement. Certains sont réservés aux membres du BCEI et d'autres sont accessibles au grand public gratuitement. Nous vous recommandons de lire le rapport annuel « Un monde à apprendre », accessible à l'aide des identifiants de votre établissement et téléchargeable gratuitement sur le site Web du BCEI ci-dessus.

La recherche et les publications du BCEI peuvent être consultées ici : <https://cbie.ca/fr/notre-travail/recherche/research-archives/>

Et plus encore...

Le BCEI, c'est beaucoup plus que ça. Nous vous encourageons à prendre un moment pour naviguer sur son site Web afin de comprendre tous les rôles que joue l'organisation.

Découvrez le RILD

Le Réseau international des leaders de demain (RILD) est une communauté d'apprentissage professionnelle (CAP) du Bureau canadien de l'éducation internationale. La mission du RILD est de fournir aux nouveaux.elles professionnel.le.s et aux leaders émergent.e.s un environnement propice à la croissance de réseaux professionnels et à l'engagement auprès de la communauté canadienne de l'éducation internationale. Le RILD demeure l'une des CAP les plus actives du BCEI.

Sous-comités et groupe de travail

Voici les sous-comités du RILD pour 2022 : Congrès, Promotion, Communications, Mentorat, Réseautage, Équité, diversité et inclusion, et Bourses.

Les membres associé.e.s du groupe de travail s'engagent à consacrer environ trois à cinq heures par mois à l'une des principales initiatives du RILD : Intégrer un sous-comité ou se faire affecter à un projet précis (ce qui veut dire que le mandat pourrait être plus ou moins long selon la portée de l'affectation du projet). Prendre part aux activités de réseautage, y compris celles organisées par d'autres organisations que le RILD.

Les président.e.s de sous-comités doivent : Consacrer environ cinq (5) heures par mois à la présidence de l'un des groupes de travail du RILD. Les président.e.s de sous-comités commencent généralement par s'impliquer dans le RILD en tant que membres associé.e.s. Toutefois, certaines exceptions sont possibles en fonction des candidatures. Les président.e.s sont responsables de la direction ou de la codirection d'un sous-comité ou d'un projet. Ils peuvent aussi participer à un sous-comité secondaire.

Les président.e.s participeront aux activités de réseautage ainsi qu'au congrès et agiront à titre de champion.ne.s pour tou.te.s les membres de la CAP. Les président.e.s ont la possibilité de renouveler leur mandat pour une deuxième année consécutive. Cliquez ici pour obtenir de plus amples renseignements : <https://cbie.ca/fr/notre-reseau/intl/>

Programme de mentorat

Le programme de mentorat du RILD est une occasion précieuse de perfectionnement professionnel pour les leaders chevronné.e.s comme pour ceux et celles qui font leurs

premières armes dans le domaine. Ce programme met en relation des leaders émergent.e.s et expérimenté.e.s du secteur canadien de l'éducation internationale.

Un système à deux niveaux a été ajouté à la version actuelle du programme pour permettre aux enseignant.e.s qui ne sont pas si nouveaux.elles de mentorer ceux/celles qui commencent dans la profession, tout en recevant du mentorat de la part de nos professionnel.le.s chevronné.e.s.

Les protégé.e.s sont des leaders émergent.e.s qui sont en éducation internationale depuis moins de sept (7) ans. Les mentor.e.s sont des leaders d'expérience qui évoluent dans l'éducation internationale depuis plus de sept (7) ans.

Les membres qui sont en éducation internationale depuis 4 à 7 ans peuvent participer comme mentor.e et protégé.e en même temps. <https://cbie.ca/fr/notre-reseau/intl/mentorship-program/>

Bourse du congrès

Le BCEI offre une bourse pour couvrir les frais de participation au congrès annuel du BCEI pour les nouveaux.elles professionnel.le.s de l'éducation internationale qui comptent moins de sept (7) ans d'expérience et qui n'ont jamais participé au congrès annuel. Il est nécessaire de faire une demande et d'obtenir le soutien de votre établissement. L'établissement assumera le coût de l'hébergement, des repas et du transport, ainsi que les autres frais associés à la participation au congrès. Vous devez soumettre une demande.

Communautés d'apprentissage professionnelles

Les communautés d'apprentissage professionnelles (CAP) sont composées de personnes ayant l'éducation internationale

comme intérêt commun qui se rencontrent et communiquent afin d'enrichir leur connaissance du secteur en échangeant diverses perspectives, en discutant d'enjeux importants, et en orientant les politiques et les procédures du BCEI. <https://cbie.ca/fr/notre-reseau/professional-learning-communities/>

SACE (Student Advising/Conseiller aux étudiants)

Ce groupe s'adresse aux conseiller.ère.s aux étudiant.e.s internationaux.ales et aux autres personnes qui travaillent directement avec les étudiant.e.s sur le campus. Il offre une vaste gamme de services : soutien avant l'arrivée et logement; orientation; services scolaires, planification de carrière et conseils en immigration; et coordination d'activités sociales et culturelles.

MOBILE (éducation à l'étranger)

La CAP pour l'éducation à l'étranger offre un forum destiné aux professionnel.le.s œuvrant dans les domaines de l'éducation à l'étranger et de l'apprentissage mondial dans le but de favoriser l'échange de connaissances, l'organisation de projets et d'activités, et le développement des compétences.

RI (relations internationales)

Cette CAP est un réseau pour les préposé.e.s aux relations internationales et les employé.e.s qui soutiennent et encouragent les échanges internationaux. La priorité de ce groupe est la collaboration en recherche internationale. Son mandat plus général est de soutenir l'engagement stratégique international dans d'autres aspects des partenariats, comme les visites, les missions présidentielles et les accords. <https://cbie.ca/fr/notre-reseau/professional-learning-communities/ir-plc/>

D'autres organisations pour bâtir votre réseau

National Association of College Admissions Counselling - « Fondée en 1937, la National Association of College Admissions Counselling (NACAC) est une organisation comptant plus de 16 000 professionnel.le.s de partout dans le monde dédiée à servir les étudiant.e.s lorsqu'ils font des choix à propos de l'éducation postsecondaire. La NACAC a à cœur de maintenir des normes élevées qui favorisent la responsabilité éthique et sociale chez les personnes impliquées dans le processus de transition, comme l'indique sa déclaration des principes de bonnes pratiques (Statement of Principles of Good Practice). » Visitez leur site pour obtenir davantage d'information (en anglais) : <https://www.nacacnet.org>

International Association of College Admissions Counselling - La mission d'International ACAC est de « faciliter les interactions mondiales entre conseiller.ère.s et établissements pour soutenir les étudiant.e.s du secondaire dans leur transition vers l'enseignement supérieur, tout en faisant la promotion des normes professionnelles qui favorisent la responsabilité éthique et sociale. » (site en anglais) <https://intlacac.memberclicks.net/mission>

Association des services aux étudiants des universités et collèges du Canada (ASEUCC) - L'ASEUCC est une association professionnelle qui représente les personnes travaillant dans les affaires étudiantes et les services aux étudiant.e.s dans des établissements postsecondaires canadiens, et qui leur offre des services. <https://www.cacuss.ca/fr/>

Association Internationale des Universités

Créée sous l'égide de l'UNESCO en 1950, cette organisation composée de membres sert la communauté mondiale de l'enseignement supérieur grâce à son expertise et à son analyse des tendances, à des publications et des portails, à des services de conseil, à de l'apprentissage entre pairs et à des événements, en plus de faire du plaidoyer au niveau mondial.

<https://www.iau-aiu.net/?lang=fr>

NAFSA - « Cette association d'enseignants internationaux est la plus importante association sans but lucratif au monde consacrée à l'éducation et aux échanges internationaux. Les 10 000 membres de NAFSA œuvrent dans plus de 3 500 établissements situés dans plus de 150 pays dans le monde. » Visitez leur site pour obtenir davantage d'information (en anglais) :

<https://www.nafsa.org/>

Council of International Schools - Si vous travaillez dans une université, votre établissement pourrait être membre du CIS. Le CIS compte également un comité de bénévoles nommé CHEC (Canadian Higher Education Committee) qui organise des tournées de recrutement universitaire à l'étranger pour les établissements partenaires canadiens. « Le CIS est une communauté mondiale de membres qui travaille en collaboration pour façonner l'éducation internationale par l'entremise de services professionnels pour les écoles, les établissements d'enseignement supérieur et les personnes. » (en anglais)

<http://www.cois.org/page.cfm?p=1799>

Association of International Education

Administrators - L'AIEA vise la haute direction en éducation plutôt que les nouveaux professionnels, mais elle offre quelques ressources et publications précieuses. L'organisation « est composée de dirigeants institutionnels déterminés à faire progresser les aspects internationaux de l'enseignement supérieur. » (en anglais)

<http://www.aieaworld.org>

Asia Pacific Association for International Education

L'APAIE est un organisme international sans but lucratif qui vise à activer et à renforcer l'internationalisation de l'enseignement supérieur dans la région Asie-Pacifique. Si vous êtes responsable de cette région, il pourrait être intéressant pour vous d'en apprendre davantage sur cette association (en anglais).

<https://www.apaie.net/>

European Association for International Education (EAIE) - Si vous êtes responsable de l'Europe, connaître cette organisation pourrait vous être utile. « L'EAIE est le centre européen reconnu pour son expertise, son réseau et ses ressources dans l'internationalisation de l'enseignement supérieur. » (en anglais)
<https://www.eaie.org/about-eaie.html>

Programmes de stages personnalisés
Si, dans votre travail, vous devez trouver des stages pour des étudiant.e.s, jetez un coup d'œil à cette organisation. « Le CIEE a pour seule mission de créer de la valeur pour l'ensemble de nos parties prenantes : les établissements d'enseignement, les étudiant.e.s stagiaires et les employeurs. »



Autres listes d'envoi/recherches/publications/livres

Academica.ca - Une organisation de recherche et de conseils en enseignement supérieur qui diffuse des articles d'actualité « Today's Top Ten » sur l'enseignement supérieur, y compris des nouvelles et des offres d'emploi (en anglais). Inscrivez-vous ici : <https://www.academica.ca/topten>

ICEF Monitor - <https://monitor.icef.com/>
Renseignements sur le marché pour le recrutement d'étudiant.e.s internationaux.ales. Consultez la recherche et les nouvelles sur leur site Web ou inscrivez-vous à leur infolettre quotidienne ou hebdomadaire ici (en anglais) : <https://monitor.icef.com/subscribe/>

PIE Education - Destiné aux professionnel.le.s de l'éducation internationale, ce site Web de nouvelles, d'analyse de rentabilité et d'offres d'emploi publie aussi une infolettre (en anglais). <https://thepienews.com/>

International Education Advantage - Ressources et stratégies de recrutement (en anglais). <https://www.intead.com/>

Inside Higher Ed - Des nouvelles, des opinions, des sondages, des offres d'emploi et des rapports sur l'enseignement supérieur (en anglais). <https://www.insidehighered.com/>

Times Higher Education - Le THE publie le classement des universités du monde, des offres d'emploi, des nouvelles et des articles d'opinion (en anglais). <https://www.timeshighereducation.com/>

World Education Service - « Le WES est un organisme sans but lucratif qui a permis à plus d'un million d'étudiant.e.s et de professionnel.le.s internationaux.ales d'atteindre leurs objectifs en offrant l'évaluation des diplômes et des conseils par des expert.e.s. » <https://www.wes.org/fr/ca>

Découvrez les webinaires et les ateliers du WES ici :

<http://www.wes.org/educators/kre.asp>

Inscrivez-vous à leur infolettre ici (en anglais) :

<https://knowledge.wes.org/Individuals-Update-your-Preferences.html>

World Higher Education Database - Le portail de la World Higher Education Database (WHED) fournit de l'information sur les établissements, les systèmes et les diplômés d'enseignement supérieur de plus de 180 pays (en anglais). <https://whed.net/home.php>

The Chronicle of Higher Education - Vous y trouverez des actualités, des opinions, des données, des conseils et des offres d'emploi (en anglais). <http://www.chronicle.com/>

BrainGain Magazine - « ... le plus important magazine sur les études à l'étranger destiné aux étudiant.e.s, à leurs parents et aux professionnel.le.s en milieu de carrière de l'Asie du Sud. Nous sommes une source d'information de référence pour toute personne intéressée à explorer et à découvrir les possibilités d'études à l'étranger à l'extérieur de l'Asie du Sud. Notre principale clientèle cible est âgée de 16 à 35 ans. Nous offrons du contenu pour guider les étudiant.e.s et leurs parents dans leur prise de décisions concernant les options d'études à l'étranger. » (en anglais) <https://www.braingainmag.com/>

Journal of International Students - « Le journal vise à diffuser des articles narratifs, théoriques et empiriques sur des recherches, des observations d'étudiant.e.s ou de professeur.e.s, des expériences d'études à l'étranger et des critiques de livres qui touchent les étudiant.e.s internationaux.ales, leurs expériences interculturelles et leur compréhension de l'enseignement supérieur. » (en anglais) <https://jistudents.org/>

Innovative Educators - Des webinaires et
de la formation pour les éducateur.trice.s
et les étudiant.e.s. (en anglais)
<https://www.innovativeeducators.org/>

Développement personnel, perfectionnement professionnel et apprentissage

Savoir quelles compétences transférables seront utiles dans le secteur de l'éducation internationale indépendamment du poste occupé est essentiel à la progression de votre carrière. Si vous consultez différentes offres d'emploi dans le secteur, vous remarquerez un certain nombre de compétences générales et d'expériences qui sont presque toujours recherchées pour ces postes. Des compétences linguistiques, de l'expérience de travail ou de résidence à l'étranger, de l'expérience dans des milieux de travail diversifiés et des compétences en communication interculturelle sont parmi celles qui sont les plus souvent exigées. Nous recommandons de communiquer avec le service des ressources humaines et du perfectionnement de votre établissement pour connaître les programmes offerts à l'interne et les possibilités de financement pour le perfectionnement à l'externe.

Compétences linguistiques

Connaître deux langues ou plus est toujours utile dans ce domaine. Surtout si vous travaillez dans le service d'anglais langue seconde de votre établissement. Être en mesure de communiquer avec un.e étudiant.e dans sa langue est incroyablement puissant. Ceci vaut également pour le secteur du recrutement. Lorsque vous voyagez à l'étranger, pouvoir vous débrouiller par vous-même, communiquer avec les gens et discuter avec des étudiant.e.s potentiel.le.s et leurs familles dans leur langue vous aidera à réussir. Ce n'est pas toujours obligatoire, mais lisez attentivement la description du poste pour connaître les exigences linguistiques.

Vous pouvez améliorer ces compétences à votre établissement, dans d'autres établissements ou dans des écoles privées.

Votre établissement pourrait fournir du financement pour le perfectionnement professionnel, ce qui pourrait aider à payer le coût des cours de langues. Vérifiez auprès de votre gestionnaire quelles sont les politiques de votre établissement en matière d'aide financière pour le perfectionnement.

Service à la clientèle

Les aptitudes en service à la clientèle sont parmi les plus importantes pour le personnel qui travaille auprès des étudiant.e.s actuel.le.s et potentiel.le.s. Nous voulons outiller nos étudiant.e.s internationaux.ales afin qu'ils/elles réussissent dans leur nouveau pays et développent tout leur potentiel. Pour y parvenir, les membres du personnel doivent souvent faire preuve d'une grande compréhension et d'empathie, et faire tout en leur possible pour aider les étudiant.e.s et leur famille. L'expérience positive d'un.e étudiant.e dans un établissement peut contribuer grandement à la promotion de celui-ci par l'entremise du bouche-à-oreille dans son pays d'origine ou ses réseaux personnels. À l'opposé, la publicité négative découlant d'une mauvaise expérience peut se propager rapidement dans le monde.

Communication interculturelle et sensibilisation à la diversité

Lorsque nous travaillons dans un secteur axé sur l'international, nous devons comprendre comment les différentes cultures communiquent. Ces connaissances sont principalement tirées de l'expérience personnelle, que ce soit l'éducation, les voyages ou la vie professionnelle. Toutefois, elles nécessitent également de la formation et du travail continu. Nous avons trouvé une ressource pour commencer : un module interculturel en ligne offert gratuitement par l'Institut de technologie de la Colombie-Britannique (BCIT). Celui-ci s'intitule « Intercultural

Communication Competence and Diversity Awareness », et se trouve à l'adresse suivante (en anglais) :
<https://www.bcit.ca/courses/intercultural-communication-competence-and-diversity-awareness-mooc-0257/>

Autres compétences transférables

Ces autres compétences sont essentielles, peu importe le poste. Néanmoins, il serait bénéfique pour votre travail en éducation internationale de les renforcer : gestion du temps, sens de l'organisation et communication efficace.

Poursuivre vos études en éducation internationale

Il est possible d'obtenir une éducation formelle par l'entremise de maîtrises ou de programmes de certificat/diplôme d'études supérieures dans plusieurs établissements. Vous pourrez trouver utile de faire une maîtrise (MBA) ou un programme en administration des affaires si vous travaillez dans le recrutement ou dans le développement des affaires. Toutefois, ces compétences ne sont généralement pas obligatoires pour les postes de premier échelon. Si vous souhaitez faire progresser votre carrière, nous vous conseillons de surveiller les offres d'emploi qui vous intéressent et de vérifier les compétences indiquées afin de mieux comprendre les exigences du poste que vous ciblez pour l'avenir. Communiquez avec des mentor.e.s pour obtenir des conseils sur l'avancement professionnel (adhérez au programme de mentorat du BCEI).

Perfectionnement propre à l'emploi

Vous trouverez ici des recommandations pour chaque domaine fonctionnel lié aux

connaissances propres à votre emploi. Selon le poste que vous occupez, les liens suivants pourraient vous intéresser. Nous les avons regroupés en deux domaines principaux : Soutien/conseils aux étudiant.e.s et mobilité; et recrutement et admissions.

Conseils/soutien aux étudiant.e.s internationaux.ales et mobilité des étudiant.e.s

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada -

<https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/etudier-canada.html>

Stratégie canadienne en matière d'éducation internationale (2019-2024) -
<https://www.international.gc.ca/education/strategy-2019-2024-strategie.aspx?lang=fra>

Formations Academic Impressions (en anglais) -

<https://www.academicimpressions.com/>

Série de webinaires du BCEI -

<https://cbie.ca/fr/apprentissage/webinaires/>

Programme d'aide financière PFLA - Programme des futurs leaders dans les Amériques

<https://www.educanada.ca/scholarships-bourses/can/institutions/elap-pfla.aspx?lang=fra>

Bourses internationales du gouvernement du Canada - <http://www.scholarships-bourses.gc.ca/>

Atténuer le choc culturel –

<https://voyage.gc.ca/voyager/vivre-a-l-etranger/choc-culturel>



Affaires mondiales Canada – Ministère canadien chargé de la diplomatie, des consulats et du commerce international.
<http://www.international.gc.ca>

Ressources pour travailler à l'étranger –
<https://voyage.gc.ca/voyager/vivre-a-l-etranger/travailler>

Sécurité à l'étranger! Conseils aux voyageurs et avertissements –
<https://voyage.gc.ca/voyager/avertissements>

Santé mentale – Speaking your Language (en anglais)
<https://campusmentalhealth.ca/initiatives/speaking-your-language/>

Ressources de santé mentale pour personnes provenant du Sud de l'Asie –
<https://www.sochmentalhealth.com/>

Meilleures pratiques de divers établissements en matière de conseils

Services de soutien scolaire et social pour les étudiant.e.s internationaux.ales : Pratiques actuelles (en anglais) –
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1208150.pdf>

Université du Minnesota – Seeking Best Practices for Integrating International and Domestic Students (à la recherche des meilleures pratiques d'intégration des étudiant.e.s internationaux.ales et nationaux.ales - document en anglais).
https://global.umn.edu/icc/documents/14_integration_best_practices_overall.pdf

Université d'État du Missouri – Best Practices for Advising in Departments/Advisement Centers (Meilleures pratiques en matière de conseils dans les départements/centres de conseils - article en anglais)
<https://www.missouristate.edu/advising/best-practices-for-advising-in-centers.htm>

NACADA The Global Community for Academic Advising - Advising International Students (conseiller les étudiant.e.s internationaux.ales - ressource en anglais)
<https://nacada.ksu.edu/Resources/Clearinghouse/Advising-International-Students.aspx>

BCEI – La voix des étudiants, le sondage des étudiant.e.s internationaux.ales 2021 du BCEI.
<https://cbie.ca/wp-content/uploads/2022/08/Sondage-2021-du-BCEI.pdf>

Le Code de conduite du BCEI – « ... [L]'objectif de ce Code est de fournir des lignes directrices en matière de conduite que les membres devront suivre et pourront utiliser comme référence pour l'évaluation de leur propre rendement. »

Recrutement

Service des délégués commerciaux – Le service des délégué.e.s commerciaux.ales est un service lié aux hauts-commissariats de partout dans le monde, lesquels sont responsables de faire la promotion des intérêts du Canada à l'étranger. Il existe une division consacrée à l'éducation dont les contacts sont une excellente ressource pour toute personne qui souhaite nouer des relations dans un marché étranger.
<https://www.deleguescommerciaux.gc.ca/sectors-secteurs/education.aspx?lang=fra>

Rapports du gouvernement sur l'éducation – En vous inscrivant sur le site Web des délégué.e.s commerciaux.ales, vous aurez accès à des rapports de marché sur le secteur de l'éducation de divers pays dans le monde.
<https://www.deleguescommerciaux.gc.ca/secure-securee/sign-in-inscrivez-vous.aspx?lang=fra>

ÉduCanada – C'est la marque que le gouvernement utilise pour promouvoir l'éducation au Canada. De nombreux événements sont organisés en association avec le service des délégué.e.s commerciaux.ales sous la marque « ÉduCanada ». La liste des événements est publiée chaque année sur leur site Web. Ils/elles

organisent des salons et des événements aux quatre coins du globe.

<https://www.deleguescommerciaux.gc.ca/events-evenements/index.aspx?lang=fra>

Canadian Higher Education Committee (CHEC) CIS – Tournées de recrutement du Council of International Schools (en anglais)
<http://www.cois.org/page.cfm?p=2011>

Salons du FPP – Le FPP est une entreprise privée qui organise des salons de recrutement partout dans le monde (en anglais).
<http://www.fppedu.media/>

Salons de la NACAC – (en anglais)
<https://www.nacacfairs.org/>

ApplyBoard – ApplyBoard simplifie toutes les étapes (recherche, candidature, acceptation) à suivre pour effectuer des études à l'étranger en offrant une seule plateforme aux étudiant.e.s internationaux.ales, aux personnes chargées du recrutement et aux établissements universitaires.
<https://ouvert.canada.ca/fr/récit/applyboard>

Recrutement à distance et en ligne

Les budgets limités ne permettent pas toujours aux recruteur.se.s de se rendre où ils/elles souhaiteraient, même s'il s'agit d'un marché lucratif. Ceci ne signifie pas qu'il faut ignorer les marchés où l'on ne peut se rendre. Bon nombre de recruteur.se.s font appel à des stratégies de recrutement à distance pour pallier le manque de représentation en personne. Celles-ci englobent principalement les activités en ligne ou virtuelles, organisées en communiquant avec des étudiant.e.s, des agent.e.s, des conseiller.ère.s en orientation ou des auditoires plus vastes.

Explorer les stratégies de communication numériques, façonner la présence en ligne de l'établissement et utiliser les médias sociaux sont

d'excellents moyens de créer l'image de marque de votre établissement et de promouvoir ses programmes auprès d'étudiant.e.s potentiel.le.s.

Global social media statistics research summary 2022 – Vous y trouverez un rapport détaillé de l'utilisation des médias sociaux dans le monde qui peut vous aider à élaborer votre stratégie numérique (site en anglais).
<https://www.smartinsights.com/social-media-marketing/social-media-strategy/new-global-social-media-research/>

Entreprises spécialisées en marketing de l'enseignement supérieur :

Academica Group – www.academica.ca (site en anglais)

Higher Education Marketing –
<https://www.higher-education-marketing.com/fr>

Recours aux agent.e.s

Chaque établissement a sa propre politique sur le recours aux agent.e.s tiers.ces pour le recrutement. Si votre établissement est membre de la NACAC ou d'International ACAC, veuillez consulter les lignes directrices du Statement of Principles of Good Practice (énoncé des principes de bonnes pratiques) ci-dessous. Toutefois, certaines organisations indiquées dans le document et ci-dessous offrent du soutien et des conseils lorsqu'on veut faire appel à des agent.e.s.

NAFSA – <https://www.nafsa.org/>

Admissions

World Education Services (WES) propose certaines des meilleures ressources en matière d'admission et d'évaluation des diplômes.

WES fournit aux deux pays des guides sur l'évaluation des diplômes et des webinaires pour mieux connaître les diplômes internationaux et les systèmes d'éducation des pays étrangers. Vous trouverez les webinaires et les événements en

suivant ce lien (en anglais) :
<https://www.wes.org/ca/events/>

International ACAC propose aussi d'excellentes
ressources à ses membres sur les meilleures

pratiques en matière d'admissions.
<http://www.internationalacac.org/> (en anglais)

Pour conclure

Nous espérons que ce document vous a été utile pour mieux comprendre les autres possibilités qui existent dans ce secteur et pour vous aider à découvrir l'avancement professionnel potentiel en éducation internationale. Nous prévoyons le réviser chaque année grâce au maintien du sous-comité de promotion du RILD. Si vous souhaitez contribuer à ce projet, joignez-vous au RILD en tant que membre.

Remarque sur l'équipe de rédaction de ce document

Le sous-comité de la promotion de cette année (2022) était composé de deux personnes provenant d'établissements membres de l'Ontario (l'Université de Toronto et l'Université Western). En raison de la composition de celui-ci, les ressources en anglais seulement (autres que les ressources gouvernementales) pourraient avoir été involontairement favorisées dans les recommandations et les liens fournis, et présenter un penchant vers les établissements membres de l'Ontario. Nous encourageons les membres du Québec, de la région de l'Atlantique, du Centre et de l'Ouest du Canada, ainsi que ceux provenant d'autres types d'établissements à s'impliquer auprès de ce sous-comité dans les années à venir afin d'étendre nos ressources aux membres de l'ensemble du pays.

Préparé par le sous-comité de la promotion du RILD 2017 du BCEI

Hani El Masri (Université York)
Jessica Morgan (Université York)
Pugalenilynkaran (Université de Guelph)
RILD – Le Réseau international des leaders de demain

Contributeur.trice.s : RILD 2018 du BCEI

Sultan Almajil (Institut de technologie du Nord de l'Alberta)
Laura Marchese-Smith (Institut de technologie du Nord de l'Alberta)
Ashley Sullivan (Collège George Brown)

Contributeur.trice.s : RILD 2022 du BCEI

Kamaljeet Bindra (Université Western)
Romina Chencheva (Université de Toronto)