



Bureau canadien de  
l'éducation internationale

2021

# Sondage des étudiants internationaux

Guide pour les établissements participants

# Table des matières

Vue d'ensemble du sondage	3
Les objectifs du sondage	4
Survol des thèmes du sondage 2021	4
Nouveautés 2021	4
Sommaire de la participation	5
Participation des étudiants internationaux	5
Participation institutionnelle	5
L'accord de participation	5
Coût de la participation au sondage	5
Rôles et responsabilités	6
Responsabilités du BCEI	6
Responsabilités des établissements	7
Produits livrables	7
Méthodologie	8
Révision déontologique du CBEI	8
Révision déontologique des établissements	8
Échantillonnage	8
Mesures prises pour veiller à la sécurité de la transmission des données	9
Contacts avec les étudiants	9
Premier courriel	9
Courriel de rappel	9
Appui du BCEI pour sensibiliser les étudiants	9
Prix	9
Calendrier prévu pour le sondage 2021	10
Foire aux questions du sondage 2021	11
Contact	12
Questionnaire du sondage des étudiants internationaux 2021	13
ANNEXE A - Exemples de courriels et lettre	28
Lettre de demande de processus éthique	28
Invitation de participer au sondage	29
Premier courriel de rappel aux étudiants	30
Deuxième courriel de rappel aux étudiants	31



## Vue d'ensemble du sondage

Merci de votre participation à la sixième édition du Sondage des étudiants internationaux du Bureau canadien de l'éducation internationale (BCEI). Il s'agit d'un sondage unique de données nationales, qui offrent un aperçu important et global de l'expérience des étudiants internationaux dans des établissements canadiens d'enseignement postsecondaire, de la période de planification précédant leur arrivée au Canada à la période des études de premier cycle et des études supérieures.

Depuis la toute première édition du Sondage des étudiants internationaux en 2012, le nombre d'étudiants répondants et l'étendue des connaissances et des tendances éclairées par l'ensemble des données ont considérablement évolué. Le sondage soutient de plus en plus la capacité du secteur de l'éducation internationale à favoriser des pratiques innovantes grâce à une meilleure compréhension des étudiants internationaux qui choisissent d'étudier au Canada, et des histoires qu'ils partagent avec d'autres étudiants potentiels.

Le BCEI, comme organisation servant ses membres, dirige la coordination du sondage et fait part des données aux établissements participants. À leur tour, les établissements ont pu générer des données pour mieux comprendre l'expérience des étudiants internationaux de leurs campus et comment celle-ci se compare à celle des autres établissements, ainsi que la norme nationale. En tant qu'établissement participant, vous contribuerez à ce travail de recueil, analyse et diffusion d'une compréhension nationale de l'expérience des étudiants internationaux.

Les renseignements que le sondage rassemble profiteront aux établissements participant aux recherches, et serviront à informer les politiques aux échelons provincial, territorial et fédéral.

Le guide qui suit présente brièvement le sondage, les services d'analyse facultatifs et le manuel de procédures décrivant comment le BCEI aide les établissements d'enseignement à mettre en œuvre le sondage de façon uniforme et en toute sécurité. Ce guide comprend aussi le projet de sondage 2021 pour que vous puissiez voir comment les données vous serviront dans votre travail, ainsi que l'analyse nationale à laquelle vous contribuez.



## Les objectifs du sondage

- Votre établissement a un rôle clé à jouer en contribuant à la constitution d'un ensemble solide de données nationales par la collecte de données longitudinales.
- Les données longitudinales recueillies au moyen du sondage éclairent les politiques et les décisions aux niveaux provincial/territorial et fédéral.
- Le sondage fournit aux établissements canadiens des informations sur les perceptions, les motivations, les projets et les expériences de leurs propres étudiants internationaux.
- Les données recueillies alimentent un outil permettant aux établissements canadiens de mesurer les progrès de leurs objectifs stratégiques et opérationnels par rapport à une norme nationale.
- Le sondage fournit une image ponctuelle des étudiants internationaux à travers le pays.
- Compte tenu de la nature très large des établissements membres participants, représentatifs du paysage postsecondaire canadien, le sondage produit des données fiables et valides dans l'ensemble du secteur.

## Survol des thèmes du sondage 2021

- Présentation démographique des étudiants internationaux
- Satisfaction globale des étudiants
- Prise de décision des étudiants et activités avant l'arrivée
- Satisfaction des services de soutien institutionnels
- Satisfaction quant à l'expérience scolaire
- Engagement et relations en classe, sur le campus et dans la communauté
- Famille, logement, travail et finances
- Perceptions de la sécurité et de l'inclusion
- Perception du rapport valeur/coût
- Plans postétudes

## Nouveautés 2021

Cette année, le sondage a été actualisé par un groupe de travail composé de praticiens et de chercheurs en éducation internationale. De nouvelles questions pertinentes à la santé mentale, aux répercussions de la COVID-19 et à l'inclusion sur le campus ont été ajoutées au sondage. Enfin, le sondage comprend la Cote de promoteur (Net Promoter Score) particulière au pays et à l'établissement concernés.



## Sommaire de la participation

### Participation des étudiants internationaux

Ce sondage s'adresse étudiants internationaux inscrits dans des établissements d'enseignement postsecondaire qui poursuivent un programme complet de diplôme au Canada. Cela comprend tous les étudiants internationaux qui font des études au Canada avec un permis d'études, un visa de visiteur ou qui font de la recherche avec un permis de travail. Les étudiants en échange international, qui ne cherchent pas à obtenir un diplôme ou certificat, ne sont pas censés faire partie de cet échantillon.

Le Sondage des étudiants internationaux 2018 a offert des aperçus de plus de 14 000 étudiants répondants, à travers 10 provinces dans 46 universités, collèges et écoles polytechniques. Le sondage est proposé tous les deux ans, à l'exception de 2020, qui a été reporté en raison de la COVID-19.

### Participation institutionnelle

Cette recherche ne serait pas possible sans la coopération et l'aide des établissements qui participent au sondage. Les établissements participants recevront leurs propres données institutionnelles anonymisées et les données globales anonymes. Il est important de noter que cette année, nous fournirons aux établissements un outil standardisé et n'inclurons donc pas de questions personnalisées. Les établissements participant au sondage sont priés de s'acquitter des tâches essentielles suivantes, qui sont décrites dans la section « Responsabilités » ci-dessous.

Afin de s'assurer que le sondage puisse être distribué aux étudiants internationaux cet automne, le BCEI recommande aux établissements d'entamer le processus de révision déontologique (s'il y a lieu) le plus tôt possible. Le présent guide devrait comprendre toute l'information requise pour ce faire.

### L'accord de participation

Les établissements qui sont prêts à participer au sondage devront soumettre [l'Entente de participation au Sondage des étudiants internationaux 2021](#), qui stipule clairement les attentes, les produits livrables et les conditions de participation au sondage national.

Le BCEI demandera les coordonnées du principal collaborateur de votre établissement, qui sera chargé de communiquer avec le BCEI. Cette personne devra s'assurer que le processus de révision interne approprié est suivi dans son établissement, afin que le sondage puisse être livré à sa population étudiante internationale respective. Par souci de transparence, cet accord stipule aussi clairement l'utilisation prévue des données, ainsi que la participation de l'établissement pour assurer le plein consentement et la diligence raisonnable.

### Coût de la participation au sondage

Le sondage est mené par l'intermédiaire des établissements membres du BCEI et le coût de la participation au sondage est inclus dans les frais d'adhésion.

Les établissements qui ne sont pas membres du BCEI sont également invités à participer au sondage. Le BCEI communiquera directement avec les non-membres pour discuter de leur participation ainsi que des frais associés. [Découvrez comment devenir membre du BCEI](#).



## Rôles et responsabilités

**Le sondage est administré à un vaste échantillon d'étudiants internationaux dans plusieurs universités et collèges canadiens. L'enquête utilisera une méthodologie basée sur le Web qui devrait minimiser la dépendance à l'égard des établissements participants en matière de support au sondage, et faciliter la réponse des étudiants internationaux au questionnaire. Le BCEI a mis au point ce sondage à l'aide de l'outil Alchemer, qui héberge ses données au Canada. La présente section donne un aperçu des responsabilités des diverses parties impliquées dans le sondage.**

### Responsabilités du BCEI

Le BCEI gère le sondage et est chargé de concevoir la méthodologie et le questionnaire avec des commentaires supplémentaires de ses établissements membres et d'experts en la matière. Le BCEI s'engage à ce qui suit :

- Fournir le guide du Sondage des étudiants internationaux aux établissements participants. Ce guide comprend des modèles de courriels d'invitation et de rappel qui peuvent être utilisés par les représentants des établissements pour inviter les étudiants internationaux à répondre au sondage.
- Fournir aux établissements participants une trousse à outils pour les médias sociaux, ce qui les aidera à mettre en œuvre une stratégie de communication ciblée pour encourager les étudiants internationaux à participer au sondage.
- Fournir une assistance aux établissements qui ont besoin d'un soutien supplémentaire pour mener à bien l'examen interne du sondage (par le biais d'un processus de révision déontologique ou d'un autre processus de diligence raisonnable interne pertinent).
- Répondre aux questions des étudiants concernant le sondage.
- Recueillir des établissements participants les données des populations d'étudiants internationaux qui ont choisi de participer au sondage.
- Faire le nettoyage des données et faire circuler à tous les établissements participants les données anonymisées particulières à l'établissement, ainsi que l'ensemble des données nationales anonymisées, dans un format agrégé.
- Analyser les données et publier un Rapport sur le sondage national présentant les données nationales du sondage 2021 pour le bénéfice et la compréhension du secteur canadien de l'éducation internationale.
- Le Rapport national sur le sondage ne contiendra aucune donnée particulières à l'établissement ni aucune donnée permettant d'identifier l'établissement. Les données seront uniquement présentées sous forme anonymisée ou agrégée.
- Reconnaître les établissements participants comme contributeurs au sondage national et au Rapport sur le sondage national.
- Conserver l'ensemble des données nationales anonymisées, sous forme agrégée, à des fins de recherche longitudinale ultérieure.
- Demander aux étudiants la permission de participer à de futurs projets de recherche.
- Communiquer avec les étudiants qui ont été sélectionnés au hasard pour le tirage au sort. Pour participer au tirage au sort, les étudiants devront avoir rempli le sondage et choisi de fournir leur nom et leur courriel au BCEI afin d'être contactés au cas où ils seraient choisis au hasard pour gagner un des prix.

## Responsabilités des établissements

Ces travaux de recherche seraient impossibles sans la coopération et l'aide des établissements participant au sondage. En prenant part au Sondage des étudiants internationaux, les établissements participants doivent accepter de compléter ce qui suit :

- Lire le guide du Sondage des étudiants internationaux.
- Remplir et soumettre l'Entente de participation au Sondage.
- Effectuer un examen interne du sondage (par le biais d'un processus de révision déontologique ou d'un autre processus de diligence raisonnable interne pertinent, tel que requis par l'établissement) assurant le consentement de l'établissement à la participation au sondage national. Le BCEI peut fournir un soutien supplémentaire, si nécessaire.
- Lancer le sondage en ligne à l'aide du lien personnalisé fourni par le BCEI.
- Envoyer des promotions et des rappels par courriel et sur les médias sociaux à la population étudiante internationale pour l'encourager à participer au sondage (voir les modèles de courriel à l'annexe A).
- Fournir au BCEI les renseignements suivants afin que l'établissement puisse être codé dans l'outil du sondage (cela préservera la confidentialité de l'établissement) :
  - Noms de tous les établissements et campus qui seront inclus dans le sondage
  - Statut de l'établissement (public/privé)
  - Type d'établissement (université/collège/cégep/école de langues).

- Fournir au BCEI des renseignements approximatifs sur le nombre d'étudiants pour le semestre d'automne, qui seront confirmés en janvier, afin de fournir un taux de réponse précis. Cela comprend :

- Nombre total d'étudiants (tous niveaux) inscrits dans votre établissement
- Nombre total d'étudiants internationaux (tous niveaux) inscrits dans votre établissement.
- Le nombre total d'étudiants internationaux qui étudient l'anglais langue seconde (ALS) et/ou le français langue seconde (FLS) dans votre établissement avec l'intention d'obtenir un grade, un diplôme ou un certificat.

## Produits livrables

Chaque établissement participant recevra aussi un ensemble de données globales où l'identité des étudiants sondés et des établissements aura été rendue anonyme.

Chaque établissement recevra également un rapport de synthèse, qui servira de référence par rapport à l'ensemble des données nationales. Tous les établissements participants recevront une invitation au lancement du rapport national, qui présentera les données et une analyse approfondie des résultats du sondage.

Veillez noter que cette année, nous fournirons aux établissements un outil de sondage normalisé et que, par conséquent, les questions personnalisées ne pourront pas être incluses dans le sondage



## Méthodologie

**Cette section fournit des informations détaillées sur la méthodologie du sondage, y compris la révision déontologique, l'échantillonnage, la distribution de courriels et le suivi des réponses, les prix et le calendrier.**

### Révision déontologique du BCEI

Le BCEI a soumis une demande au [Community Research Ethics Office \(CREO\)](#), un Comité d'éthique de la recherche (CÉR) qui dessert les organismes canadiens sans but lucratif, les gouvernements, les consultants indépendants, les organismes communautaires, les chercheurs communautaires et d'autres qui veulent maximiser la conduite éthique de leur recherche.

Le travail du CREO s'aligne sur l'[Énoncé de politique des trois Conseils : Éthique de la recherche avec des êtres humains \(EPTC 2, 2018\)](#). Une fois que la déclaration d'approbation éthique du BCEI aura été obtenue du CREO pour le Sondage des étudiants internationaux, elle sera diffusée aux établissements participants afin d'être utilisée comme information supplémentaire pour les processus internes de révision déontologique.

### Révision déontologique des établissements

De nombreux établissements (universités, collèges, cégeps et instituts) ont un comité d'éthique qui étudie les demandes de recherches concernant leurs étudiants. Le BCEI offre son aide aux établissements pour passer par cet impératif. Si un processus local d'éthique est nécessaire ou recommandable pour mettre en œuvre ce projet dans votre établissement, veuillez commencer ce processus dès maintenant.

Normalement, le comité d'éthique a besoin d'un aperçu des travaux de recherche proposés, d'un exemplaire de correspondance à distribuer aux étudiants, et d'un exemplaire du questionnaire utilisé dans les travaux de recherche. Un exemple de lettre décrivant les travaux proposés, conçue pour être distribuée aux comités d'éthique, se trouve à l'annexe A. L'annexe A comprend aussi une ébauche de courriels servant à inviter les étudiants et à leur rappeler de participer au sondage. Cet exemple peut être ajouté aux dossiers de processus éthique.

Le BCEI vous encourage à entamer le processus de révision déontologique requis le plus tôt possible. Toutes les informations requises en vue du processus sont incluses dans ce manuel. Si vous avez besoin de plus d'informations, veuillez nous en faire part à cette adresse : [apprentissage@cbie.ca](mailto:apprentissage@cbie.ca).

### Échantillonnage

La méthode basée sur Internet est conçue pour prendre en compte un grand échantillon d'étudiants internationaux. Les établissements sont priés de bien vouloir envoyer les invitations au sondage à tous leurs étudiants internationaux. Nous avons ajouté une question au sondage pour déterminer le type d'étudiants y répondant (premier, deuxième ou troisième cycle, professionnel, français langue étrangère, etc.).

Le BCEI utilise son compte professionnel Alchemer pour recueillir les réponses des étudiants des établissements participants.

Ce sondage s'adresse aux étudiants internationaux inscrits dans des établissements d'enseignement postsecondaire qui poursuivent un programme complet de diplôme au Canada, qui étudient avec un permis d'études ou un visa de visiteur, ou qui

entreprennent des recherches avec un permis de travail. Ces étudiants peuvent participer au sondage, peu importe leur discipline ou leur niveau d'études. Cela inclut les étudiants internationaux de tous les niveaux, y compris les étudiants de premier cycle, les diplômés et les professionnels. Les collèges devraient inclure tous les étudiants internationaux inscrits à des programmes d'accès et de perfectionnement, de certificat et de diplôme, et de grade. **Veillez noter que les étudiants internationaux en échange ne sont pas censés être inclus dans cet échantillon.**

Les réponses au sondage seront immédiatement accessibles, mais seuls y auront accès les chercheurs du BCEI chargés de la conception, de l'administration et de l'organisation du sondage.

### Mesures prises pour veiller à la sécurité de la transmission des données

Alchemer permet de crypter les données par protocole SSL (Secure Sockets Layer); ce cryptosystème permet d'établir une connexion sécurisée entre le client (l'étudiant) et le serveur (où les réponses sont enregistrées). Les sites de traitement en direct des opérations bancaires utilisent souvent ce protocole pour la transmission sécurisée de renseignements. Si un site utilise ce protocole, la barre d'URL commencera par « https » au lieu du « http » habituel.

Le BCEI a également protégé le sondage par mot de passe pour faire en sorte que seules les personnes concernées puissent participer. Les étudiants recevront un mot de passe avec l'hyperlien du sondage. Sans ce mot de passe, les étudiants ne pourront pas avoir accès au sondage. **Il doit donc être mentionné dans toutes les communications aux étudiants.** Alchemer est conforme à la politique canadienne sur la confidentialité des données (toutes les données résident sur des serveurs canadiens) et aux normes d'accessibilité (W3C).

### Contacts avec les étudiants

Les établissements peuvent utiliser la version de l'invitation au sondage qu'ils préfèrent envoyer aux étudiants (le BCEI fournira des exemples). Le contenu du courriel devrait apparaître exactement comme votre établissement le souhaite, avec les logos et les signatures électroniques. Ces caractéristiques peuvent aider les étudiants à comprendre que le sondage est authentique. Toutefois, les logiciels de messagerie de certains étudiants peuvent ne pas afficher adéquatement les graphiques imbriqués et la mise en forme de format riche ou HTML. Les établissements sont chargés de veiller à ce que les courriels soient mis en page de façon à passer les filtres anti-pourriel de

l'établissement.

### Premier courriel

Le premier courriel invitera les étudiants à répondre au questionnaire. Il comprendra le logo de votre établissement et la signature électronique d'un conseiller aux étudiants internationaux ou administrateur principal aux affaires étudiantes; ces éléments aideront à valider le sondage. Le courriel comprendra aussi un lien vers le questionnaire.

Dans certains cas, les serveurs de courriel des établissements bloquent les courriels contenant un lien à une adresse externe. Vérifiez auprès de votre service des TI que la configuration de votre serveur ne bloquera pas l'accès à l'URL d'Alchemer pour vos étudiants, même si nous n'anticipons pas de problèmes de ce type.

### Courriel de rappel

Environ une semaine (la date précise devant être déterminée par votre établissement) après la première invitation à vos étudiants (voir l'annexe A), les établissements enverront un courriel de rappel à ce même groupe d'étudiants. Il ne sera pas possible pour vous ni le BCEI de déterminer qui aura répondu au sondage et qui ne l'aura pas fait. C'est pourquoi le courriel de rappel doit être envoyé à tous les étudiants de l'échantillon.

### Appui du BCEI pour sensibiliser les étudiants

Le BCEI fournira une trousse d'outils pour les médias sociaux aux établissements participants. Cette trousse comprendra des messages et des images spécialement conçus pour les étudiants internationaux afin de les inciter à participer au sondage.

### Prix

Pour encourager les étudiants à participer au sondage, le BCEI offre la chance de gagner des prix d'une valeur d'une valeur de 500 \$ ou 1 000 \$.

Le BCEI tirera au sort sept gagnants parmi le groupe d'étudiants qui auront rempli le questionnaire et qui auront choisi l'option de participer au tirage au sort. Les étudiants qui choisissent de participer au tirage au sort devront fournir leur nom et leur adresse courriel afin que le BCEI puisse les contacter s'ils sont choisis au sort. Les noms et courriels des étudiants internationaux seront retirés des ensembles de données institutionnelles et nationales.



## Calendrier prévu pour le sondage 2021

Voici un calendrier personnalisable pour le sondage. Les établissements peuvent préciser le moment où ils souhaitent commencer le sondage, mais **le premier courriel aux étudiants doit être envoyé au plus tard le lundi 1er novembre 2021**. Le sondage n'acceptera plus de réponses à la fin de la journée du vendredi 3 décembre 2021.

### Activité

### Date limite

Lancement de l'appel à la participation au sondage.	mi-juillet 2021
Séance d'information (webinaire) au sujet du Sondage des étudiants internationaux 2021.	18 août 2021
Le BCEI fait circuler le manuel de procédures du sondage, y compris les questions du sondage et les modèles de correspondance.	20 septembre 2021
Date limite pour que les établissements confirment leur participation via l'Entente de participation au Sondage 2021.	15 octobre 2021
Les établissements complètent la révision déontologique et en informent le BCEI par courriel.	septembre/octobre
Les établissements lancent le sondage en ligne avec un lien fourni par le BCEI.	1er novembre 2021
Clôture du sondage pour tous les établissements participants.	3 décembre 2021
Les résultats anonymes du sondage sont diffusés aux établissements participants.	février 2022
Le BCEI lance le rapport du sondage national.	mars 2022



## Foire aux questions du sondage 2021

### **Combien la participation de mon établissement au sondage coûte-t-elle ?**

Le coût de la participation au Sondage des étudiants internationaux 2021 est inclus dans les frais d'adhésion au BCEI.

Les établissements qui ne sont pas membres du BCEI sont également invités à participer au sondage. Le BCEI communiquera directement avec les non-membres pour discuter de leur participation ainsi que des frais associés.

### **Puis-je ajouter des questions personnalisées au sondage pour mes étudiants ?**

Non, cette année, nous fournirons aux établissements un outil d'enquête standardisé.

### **Puis-je obtenir les données des sondages des années précédentes ?**

Si votre établissement a participé au sondage par le passé, vous pouvez accéder aux données de ce sondage. Envoyez-nous un courriel à [apprentissage@cbie.ca](mailto:apprentissage@cbie.ca) pour en savoir plus.

### **Quand dois-je lancer le processus de révision déontologique ?**

Les établissements sont encouragés à démarrer leur processus de révision déontologique dès que possible, en prévision du lancement du sondage conformément au calendrier indiqué ci-dessus..

### **À quels étudiants dois-je envoyer ce sondage ?**

Ce sondage s'adresse aux étudiants internationaux suivant un programme complet menant à un diplôme au Canada. Les étudiants internationaux comprennent tous les étudiants qui font des études au Canada avec un permis d'études, un visa de visiteur ou qui font des recherches avec un permis de travail. **Les étudiants en échange international ne sont pas censés faire partie de cet échantillon.**

### **J'aimerais inclure un identifiant au sondage pour mes étudiants. Le sondage doit-il être anonyme ?**

Nous avons travaillé avec les établissements pour ajouter des marqueurs identifiants (numéro de téléphone, nom et courriel des étudiants) pour leur échantillon d'étudiants. Cette information n'est jamais partagée avec les autres établissements ni en dehors de l'équipe de recherche du BCEI. Si vous souhaitez adopter cette démarche, communiquez avec nous pour déterminer une méthodologie convenable.

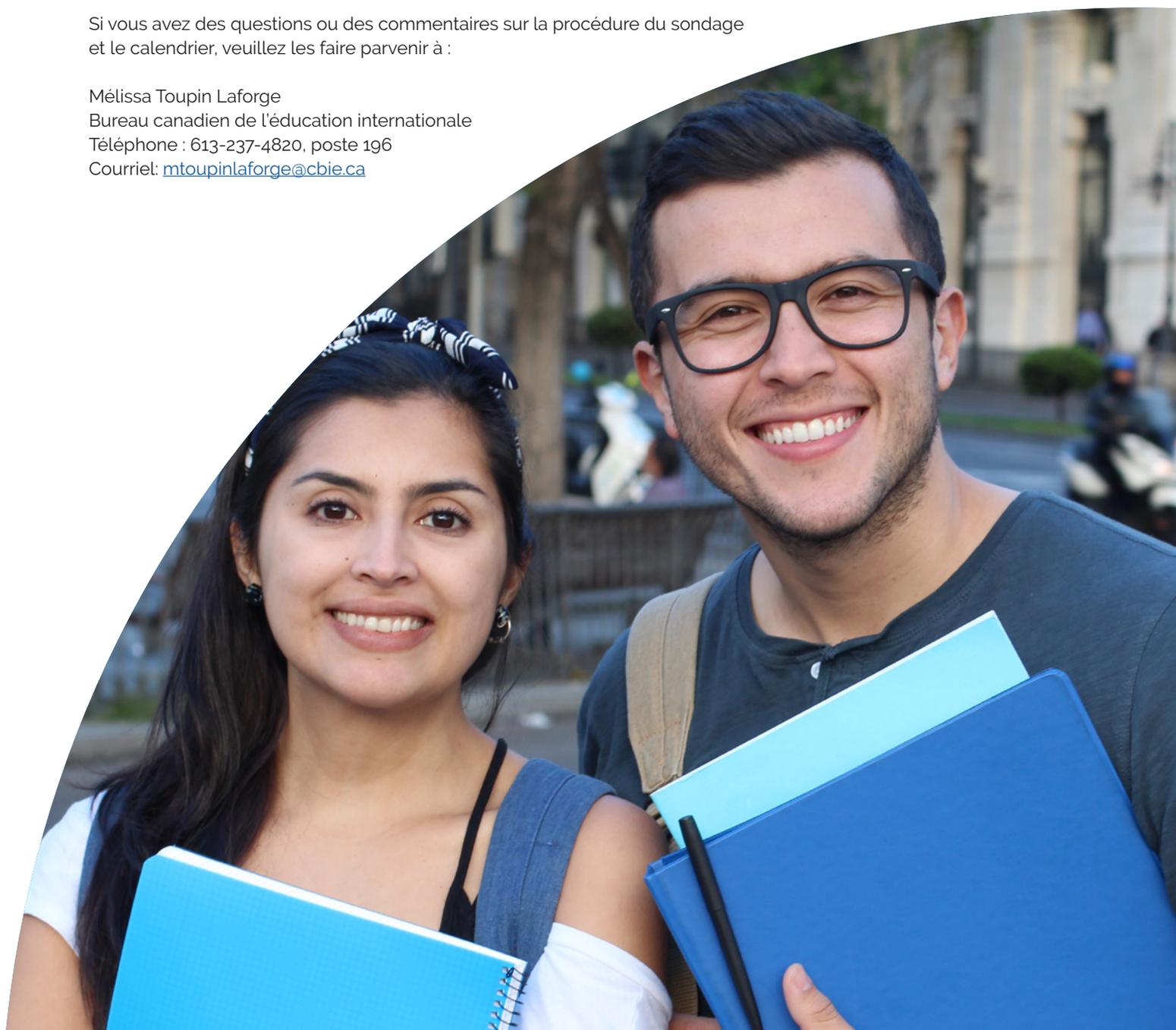


## Contact

Le BCEI apprécie votre aide et votre coopération pour suivre la procédure et respecter les dates limites décrites dans ce manuel. Votre aide nous permettra de respecter le calendrier final du projet pour que nous puissions mettre les conclusions du sondage à la disposition de votre établissement dès que possible.

Si vous avez des questions ou des commentaires sur la procédure du sondage et le calendrier, veuillez les faire parvenir à :

Mélissa Toupin Laforge  
Bureau canadien de l'éducation internationale  
Téléphone : 613-237-4820, poste 196  
Courriel: [mtoupinlaforge@cbie.ca](mailto:mtoupinlaforge@cbie.ca)





# Questionnaire du Sondage des étudiants internationaux 2021

Merci d'avoir accepté de remplir le Sondage des étudiants internationaux 2021 ! Votre participation permettra d'amplifier la voix des étudiantes et des étudiants internationaux et jouera un rôle important dans l'élaboration des expériences des futurs étudiantes et étudiants internationaux qui viendront étudier au Canada. Avant de poursuivre, veuillez noter qu'en répondant à ce questionnaire, vous donnez votre consentement à participer à cette recherche. Il vous faudra environ 20 minutes pour répondre à ce questionnaire. Vous pouvez vous retirer du sondage à tout moment en fermant votre navigateur, mais toutes les données recueillies jusqu'à ce moment-là peuvent être conservées par le BCEI. Si vous souhaitez que toutes vos données soient supprimées en permanence, veuillez envoyer votre demande à [apprentissage@cbie.ca](mailto:apprentissage@cbie.ca).

## Données démographiques

### 1 | Dans quel établissement êtes-vous actuellement inscrit ? \*

- Liste des établissements participants

### 2 | Quel est votre pays de citoyenneté ? \*

- Liste des pays
- Préfère ne pas répondre

### 3 | Si vous êtes citoyen(ne) de plus d'un pays, indiquez votre citoyenneté supplémentaire.

- Sans objet
- Liste des pays
- Préfère ne pas répondre

### 4 | Quel est votre âge ?

- 15 à 19 ans
- 20 à 24 ans
- 25 à 29 ans
- 30 à 34 ans
- 35 à 39 ans
- 40 à 44 ans
- 45 à 49 ans
- 50 ans et plus

### 5 | À quelle minorité visible vous identifiez-vous? Veuillez sélectionner toutes les réponses qui s'appliquent. \*

- Arabe
- Noir
- Chinois
- Philippin
- Japonais
- Coréen
- Latino-Américain
- Asiatique du Sud (par exemple, Indien d'Asie, Pakistanais, Sri Lankais, etc.)
- Asiatique du Sud-Est (par exemple, Vietnamien, Cambodgien, Laotien, Thaïlandais, etc.)
- Asie occidentale (par exemple, Iranien, Afghan, etc.)
- Aucune (blanc /caucasien)
- Préfère m'autodécrire : \_\_\_\_\_
- Préfère ne pas répondre

**6 | Comment définissez-vous votre identité de genre ? \***

- Femme
- Homme
- Femme transgenre
- Homme transgenre
- Non-binaire / Troisième genre
- Variant de genre / Non-conforme
- Bi-spirituel
- Préfère m'autodécrire : \_\_\_\_\_
- Préfère ne pas répondre

**7 | Êtes-vous le premier ou la première de votre famille immédiate (frères et sœurs, parents et grands-parents) à suivre des études postsecondaires ? \***

- Oui
- Non

**8 | Quelqu'un vous a-t-il accompagné au Canada pour votre programme d'études ?  
Veuillez choisir toutes les réponses qui s'appliquent. \***

- Non, je suis venu(e) seul
- Oui, je suis venu(e) avec un époux ou un conjoint de fait
- Oui, je suis venu(e) avec un ou plusieurs enfants

**Dans quelle mesure êtes-vous satisfait du soutien institutionnel que votre conjoint a reçu pour s'établir et s'intégrer dans la communauté ? \***

- Très insatisfait(e)
- Insatisfait(e)
- Satisfait(e)
- Très satisfait(e)

**Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aide institutionnelle que vous avez reçue pour l'installation et l'intégration de vos enfants dans la communauté (garde d'enfants, scolarité, activités) ? \***

- Très insatisfait(e)
- Insatisfait(e)
- Satisfait(e)
- Très satisfait(e)

**9 | Êtes-vous inscrit(e) en tant qu'étudiant à temps plein ou à temps partiel ? \***

- Temps plein
- Temps partiel

**10 | Dans quelle langue se déroule votre programme d'études actuel ?**

- Anglais
- Français
- Anglais et français

### 11 | Quel est votre principal domaine d'études ? \*

- Technologies appliquées
- Architecture
- Art et design (p. ex. beaux-arts, arts du spectacle, musique, animation, conception graphique)
- Affaires, finance, gestion et administration
- Communication / Journalisme / Études des médias
- Informatique / Technologies de l'information
- Éducation
- Sciences de la santé et services
- Génie
- Anglais langue seconde (ALS)
- Études environnementales (p. ex. géographie, études urbaines, technologie verte)
- Français langue seconde (FLS)
- Hôtellerie / Tourisme / Parcs et loisirs / Culinaire / Loisirs et conditionnement physique
- Sciences humaines (p. ex. langues, philosophie, histoire)
- Études autochtones
- Droit et services juridiques
- Fabrication / industrie
- Mathématiques / Actuariat / Statistiques
- Sciences naturelles et appliquées (p. ex. biologie, physique, chimie)
- Ressources naturelles / Foresterie / Agriculture
- Études religieuses / Théologie
- Métiers, transport, exploitation de matériel
- Services sociaux et communautaires / Application de la loi
- Sciences sociales (p. ex. sciences politiques, sociologie, économie, psychologie, anthropologie)
- Indécis ou non déclaré
- Autre

### 12 | Pour quel grade, diplôme ou certificat étudiez-vous actuellement dans votre établissement canadien ? Veuillez choisir toutes les réponses qui s'appliquent ? \*

- Grade/Diplôme d'associé
- Baccalauréat
- Maîtrise
- Doctorat
- Diplôme professionnel universitaire (droit, médecine, etc.)
- Certificat
- Diplôme
- Certificat postuniversitaire ou postdoctorat
- Programme d'Anglais langue seconde (ALS)
- Programme de Français langue seconde (FLS)
- Étudiant en échange de courte durée
- Autre

### 13 | En quelle année de votre programme d'études êtes-vous actuellement ? \*

- Première année
- Deuxième année
- Troisième année
- Quatrième année
- Cinquième année ou plus
- Je suis inscrit(e) à un programme d'une durée d'un an ou moins

# Pré-arrivée et prise de décision

## 14 | Identifiez les CINQ PRINCIPAUX facteurs qui ont influencé votre décision d'étudier au Canada.

- Réputation du Canada en tant que pays sûr et stable
- Offre une société qui est (généralement) tolérante et non discriminatoire par le Canada
- Accessibilité du Canada après le confinement de la Covid-19
- Réputation et la qualité du système éducatif au Canada
- Disponibilité d'un soutien financier (bourses, aides) pour étudier au Canada
- Caractère abordable des études au Canada par rapport à d'autres pays
- Facilité d'obtention d'un permis d'études canadien
- Connaître quelqu'un qui a vécu/étudié ou qui vit/étudie au Canada
- Acquisition d'une conscience interculturelle et de compétences mondiales
- Possibilité de travailler pendant mes études au Canada
- Possibilité d'acquérir une expérience professionnelle liée à mon programme d'études
- Possibilité de demander un permis de travail postdiplôme (PTPD)
- Possibilité de résidence permanente au Canada
- Possibilité de travail pour mon conjoint

## 15 | Sélectionnez les CINQ ressources les PLUS UTILES que vous avez utilisées pour choisir votre établissement postsecondaire canadien. \*

- Recommandation de quelqu'un que je connais
- Service gouvernemental dans mon pays d'origine
- Salon(s) de l'éducation (y compris les salons virtuels)
- Agents de recrutement
- Présentations, visites virtuelles, autres événements virtuels
- Site Web de l'établissement
- Forums et blogues en ligne
- Sites Web/publications qui classent les universités et les collèges
- Médias sociaux, forums et blogues en ligne
- Réunions virtuelles ou messagerie directe avec les représentants de l'établissement
- Site Web du gouvernement du Canada sur l'éducation : ÉduCanada
- Site Web du gouvernement du Canada sur l'immigration : IRCC

## 16 | Sélectionnez les CINQ ressources les MOINS UTILES que vous avez utilisées pour choisir votre établissement postsecondaire canadien. \*

- Recommandation de quelqu'un que je connais
- Service gouvernemental dans mon pays d'origine
- Salon(s) de l'éducation (y compris les salons virtuels)
- Agents de recrutement
- Présentations, visites virtuelles, autres événements virtuels
- Site web de l'établissement
- Forums et blogs en ligne
- Sites web/publications qui classent les universités et les collèges
- Médias sociaux, forums et blogs en ligne
- Réunions virtuelles ou messagerie directe avec les représentants de l'établissement
- Site Web du gouvernement du Canada sur l'éducation : ÉduCanada
- Site Web du gouvernement du Canada sur l'immigration : IRCC

**17 | Lorsque vous avez fait votre demande d'admission à votre programme d'études, avez-vous eu des problèmes avec les éléments suivants ? \***

	De nombreux problèmes	Quelques problèmes	Aucun problème	Sans objet
Obtenir un permis d'études	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Démontrer que je dispose de fonds suffisants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Démontrer mon intention de retourner dans mon pays d'origine après mes études	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organiser le transfert d'argent depuis mon pays d'origine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trouver un logement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obtenir des données biométriques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obtenir les vaccins requis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fournir la preuve de la vaccination	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trouver des informations sur les exigences liées à la COVID pour le Canada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trouver un lieu de quarantaine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Obtenir le score requis au test linguistique (français ou anglais)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recevoir ma lettre d'acceptation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recevoir des renseignements suffisants sur mon établissement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transférer des crédits de cours à mon établissement canadien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recueillir les relevés de notes et autres documents pour l'admission	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**18 | Veuillez évaluer votre expérience à votre arrivée au Canada. Veuillez choisir une réponse pour chacun des points suivants. \***

	Très insatisfait(e)	Insatisfait(e)	Satisfait(e)	Très satisfait(e)	Sans objet
Expérience avec les agents d'immigration canadiens	<input type="radio"/>				
Mise en quarantaine à l'arrivée, en tant qu'hôtel agréé par le gouvernement	<input type="radio"/>				
Quarantaine à l'arrivée, organisée par votre établissement, sur ou hors campus	<input type="radio"/>				
Orientation (virtuelle)	<input type="radio"/>				
Orientation (en personne)	<input type="radio"/>				
Emménagement dans la résidence étudiante	<input type="radio"/>				
Service d'accueil international à l'aéroport / la gare ferroviaire/la gare routière	<input type="radio"/>				

## Expérience d'apprentissage et vie sur le campus

**19 | Au cours de l'année universitaire 2020-2021, où avez-vous entrepris vos études ? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent. \***

- Au Canada (virtuellement)
- Au Canada (en personne)
- À l'extérieur du Canada (virtuellement)
- À l'extérieur du Canada (en personne)
- Je n'étudiais pas
- Autre – Précisez : \_\_\_\_\_

**20 | Au cours de l'année universitaire 2021-2022, où entreprenez-vous/avez-vous entrepris vos études ? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent. \***

- Au Canada (virtuellement)
- Au Canada (en personne)
- À l'extérieur du Canada (virtuellement)
- À l'extérieur du Canada (en personne)
- Autre – Précisez : \_\_\_\_\_

**21 | Où habitez-vous actuellement ? \***

- Résidence universitaire ou collégiale
- Chambre, appartement ou maison que je loue seul(e)
- Chambre, appartement ou maison que je loue avec des membres de ma famille
- Chambre, appartement ou maison que je loue avec des personnes qui ne sont pas membres de ma famille
- Famille d'accueil (c'est-à-dire vivant avec une famille d'accueil)
- Dans un appartement, un condominium ou une maison que j'ai acheté (ou qu'un membre de ma famille a acheté)
- Autre – Précisez : \_\_\_\_\_

**22 | Depuis le début de votre programme d'études, les éléments suivants vous ont-ils posé problème ? \***

	De nombreux problèmes	Quelques problèmes	Aucun problème	Sans objet
M'inscrire aux cours dont j'ai besoin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
M'adapter à l'environnement d'apprentissage virtuel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Collaborer avec des camarades de classe dans un environnement virtuel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comprendre les attentes envers les étudiants au Canada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Réussir les travaux écrits	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comprendre les informations présentées dans les cours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trouver de l'aide pour répondre à des questions ou à des problèmes concernant le matériel didactique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rencontrer les professeur(e)s pendant les heures de bureau virtuelles ou en personne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
M'orienter dans les politiques et les procédures de plainte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**23 | Dans la liste ci-dessous, sélectionnez tous les installations et services qui, à VOTRE CONNAISSANCE, sont offerts dans votre établissement\*.**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> Services du bureau international                        | <input type="radio"/> Bureau du registraire  |
| <input type="radio"/> Services de conseil pour les étudiants internationaux   | <input type="radio"/> Service des finances   |
| <input type="radio"/> Soutien linguistique supplémentaire (anglais/ français) | <input type="radio"/> Services de bibliothèque   |
| <input type="radio"/> Résidence et logement                                   | <input type="radio"/> Services de sécurité   |
| <input type="radio"/> Installations récréatives                               | <input type="radio"/> Services d'accessibilité   |
| <input type="radio"/> Installations pour le culte religieux                   | <input type="radio"/> Associations ou syndicats d'étudiants                                      |
| <input type="radio"/> Services de santé                                       | <input type="radio"/> Groupes sociaux et clubs d'étudiants                                       |
| <input type="radio"/> Services de consultation en santé mentale               | <input type="radio"/> Services d'orientation professionnelle et d'emploi                         |
| <input type="radio"/> Services de consultation académique                     | <input type="radio"/> Services d'intégration professionnelle et d'apprentissage par l'expérience |
| <input type="radio"/> Bureaux d'admission et de transfert de crédits          |  |

**24 | Dans la liste ci-dessous, sélectionnez tous les services auxquels VOUS AVEZ DÉJÀ ACCÉDÉ dans votre établissement. \***

- Services du bureau international
- Services de conseil pour les étudiants internationaux
- Soutien linguistique supplémentaire (anglais/français)
- Résidence et logement
- Installations récréatives
- Installations pour le culte religieux
- Services de santé
- Services de consultation en santé mentale
- Services de consultation académique
- Bureaux d'admission et de transfert de crédits
- Bureau du registraire
- Service des finances
- Services de bibliothèque
- Services de sécurité
- Services d'accessibilité
- Associations ou syndicats d'étudiants
- Groupes sociaux et clubs d'étudiants
- Services d'orientation professionnelle et d'emploi
- Services d'intégration professionnelle et d'apprentissage par l'expérience

**25 | Depuis le début de vos études au Canada, avez-vous acquis des connaissances sur l'histoire et la culture autochtones (Premières Nations, Inuits et Métis) au Canada par le biais des éléments suivants ? \* Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.**

- Services d'orientation
- En classe/travaux pratiques
- Bureau international
- Étudiants, amis ou voisins
- Organisations autochtones ou communautaires locales
- Lors d'un événement sur le campus
- Lors d'un événement communautaire
- Médias
- Médias sociaux

**26 | Qu'aimeriez-vous apprendre sur les peuples autochtones du Canada ?**

---

---

---



# Sécurité et bien-être

**27 | En considérant vos expériences depuis le début de vos études dans votre établissement, veuillez indiquer votre niveau d'accord avec chacun des énoncés suivants. \***

	Tout à fait en désaccord	Plutôt en désaccord	Ni d'accord ni en désaccord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Je me sens valorisé(e) en tant que personne dans mon établissement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je me sens à ma place dans mon établissement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je suis traité(e) avec respect dans mon établissement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les membres du corps professoral et les assistants d'enseignement m'aident à me sentir inclus(e) dans la classe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je me sens inclus(e) dans les groupes de recherche/ d'études universitaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai trouvé une ou plusieurs communautés ou groupes où je me sens à ma place dans mon établissement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
J'ai envisagé de quitter mon établissement parce que je me sentais isolé(e) ou mal accueilli(e)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**28 | Dans quelle mesure vous sentez-vous lié(e) à chacun des groupes d'étudiants suivants dans votre établissement ? \***

	Aucune-ment lié(e)	Lié(e)	Très lié(e)
Étudiant(e)s internationaux de mon pays d'origine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Étudiant(e)s internationaux d'autres pays	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Étudiant(e)s canadiens qui partagent mes origines culturelles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Étudiant(e)s canadiens d'autres origines culturelles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Membres de la communauté qui n'étudient pas dans mon établissement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**29 | Au cours des deux derniers mois, à quelle fréquence vous êtes-vous senti(e) : \***

	Jamais	Parfois	Souvent	Toujours	Préfère ne pas répondre
Incapable de répondre aux exigences académiques ?	<input type="radio"/>				
Incapable de faire face à vos obligations personnelles ou familiales ?	<input type="radio"/>				
Confiant(e) dans votre capacité à gérer vos problèmes personnels ?	<input type="radio"/>				
Capable de demander de l'aide ?	<input type="radio"/>				

**30 | Au cours des deux derniers mois, à quelle fréquence avez-vous parlé de vos sentiments avec les personnes suivantes ?**

	Jamais	Parfois	Souvent	Toujours	Préfère ne pas répondre
Ami(e)s	<input type="radio"/>				
Membres de la famille	<input type="radio"/>				
Conseiller(e)	<input type="radio"/>				
Conseiller(e) pédagogique	<input type="radio"/>				
Représentant(e) du Bureau international	<input type="radio"/>				
Médecin ou autre professionnel de la santé	<input type="radio"/>				

**31 | Veuillez indiquer si vous vous sentez en sécurité dans les lieux suivants. \***

	Pas du tout en sécurité	Pas vraiment en sécurité	Assez en sécurité	Très en sécurité	Préfère ne pas répondre
Sur le campus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Votre logement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Votre lieu de travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Environnement en ligne/plateforme de médias sociaux sur le lieu de travail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espaces publics (lieux hors campus dans la ville)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transports publics (p. ex. trains, arrêts d'autobus)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**32 | Avez-vous déjà été victime de discrimination ou de harcèlement dans l'un des lieux suivants ? \***

Selon la définition de la [CCDP](#), la **discrimination** est une action ou une décision de mal traiter une personne ou un groupe pour des raisons telles que sa race, son âge ou son handicap.

Selon la définition de la [CCDP](#), le **harcèlement** est une forme de discrimination. Il comprend tout comportement physique ou verbal non désiré qui vous offense ou vous humilie.

	Jamais	Parfois	Souvent	Toujours	Préfère ne pas répondre
Dans la salle de classe	<input type="radio"/>				
Dans une résidence sur le campus	<input type="radio"/>				
Ailleurs sur le campus	<input type="radio"/>				
Dans une résidence hors du campus	<input type="radio"/>				
Sur votre lieu de travail	<input type="radio"/>				
Dans la communauté (hors campus)	<input type="radio"/>				
Environnement en ligne /plateforme de médias sociaux	<input type="radio"/>				

**33 | Vos expériences en matière de discrimination ou de harcèlement ont-elles changé pendant la COVID ?**

- Se sont aggravées
- Sont restées les mêmes
- Se sont améliorées
- Sans objet

**34 | Veuillez indiquer votre degré d'accord avec les points suivants : \***

	Tout à fait en désaccord	Plutôt en désaccord	Ni en accord ni en désaccord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord
Si je subis ou observe un acte de discrimination ou de harcèlement dans mon établissement, je sais à qui m'adresser pour signaler l'incident.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La procédure de signalement des actes de discrimination ou de harcèlement dans mon établissement est claire pour moi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Je suis convaincu(e) que l'établissement prendra les mesures nécessaires pour traiter/résoudre le problème.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

# Travail et finances

## 35 | Travaillez-vous actuellement au Canada ? \*

- Oui
- Non
- Préfère ne pas répondre

## 36 | Quel type de travail occupez-vous actuellement ? \*

- Travail sur le campus
- Travail à temps partiel hors campus
- Des stages coopératifs ou d'apprentissage intégré au travail (AIT) dans le cadre de mon programme d'études
- Travail bénévole (auprès d'organisations à but non lucratif)
- Travail à temps plein / après l'obtention du diplôme
- Préfère ne pas répondre

## 37 | Où participez-vous actuellement à l'apprentissage intégré au travail (AIT) ?

- Au Canada
- À l'extérieur du Canada
- Virtuellement

## 38 | Avez-vous, ou avez-vous eu, des difficultés à trouver du travail au Canada ?

- Oui
- Non

## 39 | Quel type de travail avez-vous de la difficulté à trouver ?

- Travail sur le campus
- Travail à temps partiel
- Des stages coopératifs ou d'apprentissage intégré au travail
- Travail non rémunéré
- Travail bénévole
- Travail à temps plein / après le diplôme
- Apprentissage virtuel intégré au travail (AIT)
- Préfère ne pas répondre

## 40 | Si vous étudiez dans votre pays d'origine, avez-vous du mal à trouver un programme d'apprentissage intégré au travail (AIT) au Canada ?

- Oui
- Non
- Sans objet

**41 | Quelles difficultés rencontrez-vous pour trouver un emploi au Canada ?**

**Sélectionner tous les éléments qui s'appliquent : \***

- Je n'ai pas le temps de travailler
- Les employeurs canadiens ne comprennent pas les règlements relatifs à l'embauche d'étudiantes ou d'étudiants internationaux
- Je n'ai pas ou pas assez d'expérience professionnelle
- Je n'ai pas ou pas assez d'expérience professionnelle au Canada
- J'ai confiance en mes compétences, mais je ne comprends pas les attentes des employeurs canadiens ni la culture du travail
- J'ai du mal à décrire mes compétences et mes capacités aux employeurs potentiels
- J'ai du mal à expliquer mon expérience professionnelle antérieure aux employeurs canadiens
- J'ai du mal à faire la demande de permis de travail et à résoudre d'autres problèmes liés à l'immigration
- Je fais face à d'autres défis qui m'empêchent de travailler, tels que l'accessibilité des transports, le logement abordable/la garde d'enfants, les problèmes bancaires, etc.
- Je manque de confiance en mes capacités et en mes compétences en matière de recherche d'emploi
- Autre – Précisez : \_\_\_\_\_

**42 | Indiquez les trois principaux soutiens financiers qui vous aident à payer vos études. \***

- Parents, proches ou tuteurs/tutrices
- Conjoint(e)
- Bourses d'études ou aide financière du gouvernement ou d'une agence dans mon pays d'origine
- Bourse d'université ou de collège
- Bourse d'études ou aide financière du gouvernement du Canada
- Aide financière d'un gouvernement ou d'un organisme situé hors du Canada et hors de mon pays d'origine
- Épargne personnelle
- Revenu d'emploi sur le campus
- Revenu d'emploi hors campus
- Expérience d'apprentissage intégré au travail (AIT) rémunérée, telle qu'un stage ou un programme coopératif

**43 | Depuis la COVID, votre situation financière a-t-elle changé ? \***

- Est restée inchangée
- Est plus difficile
- Est moins difficile
- Préfère ne pas répondre
- Sans objet

**44 | Avez-vous reçu une bourse liée à la COVID du gouvernement canadien ou de votre établissement d'enseignement ? \***

- Oui
- Non
- Préfère ne pas répondre

**45 | Si oui, cela vous a-t-il apporté un soutien financier suffisant ? \***

- Oui
- Non

# Projets postdiplôme

**46 | Quels sont vos projets une fois que vous aurez terminé votre programme d'études actuel ?  
Sélectionner tous les éléments qui s'appliquent : \***

- Poursuivre mes études dans cet établissement
- Poursuivre mes études dans un autre établissement canadien
- Poursuivre mes études dans mon pays d'origine
- Poursuivre mes études dans un pays qui n'est ni le Canada ni mon pays d'origine
- Travailler pendant un certain temps et poursuivre mes études plus tard
- Travailler jusqu'à trois ans au Canada avant de retourner dans mon pays
- Retourner à mon emploi précédent dans mon pays d'origine
- Chercher un emploi dans mon pays d'origine
- Chercher un emploi dans un autre pays qui n'est ni le Canada ni mon pays d'origine
- Je n'ai pas encore de projets
- Autre – Précisez : \_\_\_\_\_

**47 | Avez-vous l'intention de demander un permis de travail postdiplôme ? \***

- Oui
- Non
- Incertain(e)

**48 | Avez-vous l'intention de demander le statut de résident permanent au Canada ? \***

- Oui
- Non
- Incertain(e)

**49 | Dans quelle province ou quel territoire avez-vous l'intention de vivre une fois que vous aurez obtenu le statut de résident permanent ? Veuillez choisir la réponse la plus probable.**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> Alberta                 | <input type="radio"/> Québec                    |
| <input type="radio"/> Colombie-Britannique    | <input type="radio"/> Saskatchewan              |
| <input type="radio"/> Manitoba                | <input type="radio"/> Territoires du Nord-Ouest |
| <input type="radio"/> Nouveau-Brunswick       | <input type="radio"/> Nunavut                   |
| <input type="radio"/> Terre-Neuve et Labrador | <input type="radio"/> Yukon                     |
| <input type="radio"/> Nouvelle-Écosse         | <input type="radio"/> Incertain(e)              |
| <input type="radio"/> Ontario                 |   |
| <input type="radio"/> Île-du-Prince-Édouard   |   |

**50 | Quelles raisons avez-vous de vouloir vivre dans la province ou le territoire que vous avez choisi ? Veuillez choisir toutes les raisons qui s'appliquent. \***

- J'habite actuellement ici
- Pour être proche de la famille/des amis
- Plus de possibilités d'emploi
- J'aime le style de vie de la province
- Autre – Précisez : \_\_\_\_\_

# Satisfaction générale

**51 | Recommanderiez-vous votre établissement à d'autres étudiantes ou étudiants internationaux ? \***

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

Définitivement NON,  
PAS à recommander

Définitivement OUI,  
à recommander

**52 | Recommanderiez-vous le Canada comme destination d'études à d'autres étudiantes ou étudiants internationaux ? \***

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

Définitivement NON,  
PAS à recommander

Définitivement OUI,  
à recommander

**53 | Quels conseils donneriez-vous à d'autres étudiants qui envisagent d'étudier au Canada ?**

---

---

---

**54 | Permettez-vous au BCEI et/ou votre établissement d'utiliser les conseils que vous avez fournis ci-dessus sous forme de citation anonyme ?**

## Tirage et suivi

**55 | Le BCEI est intéressé à mener de futures recherches auprès des étudiantes et étudiants internationaux. Si vous souhaitez être contacté pour participer à de futures recherches du BCEI, veuillez saisir votre courriel ci-dessous.**

- Oui ! Communiquez avec moi à cette adresse courriel : \_\_\_\_\_
- Non

**56 | Comme annoncé, des prix de 500 ou 1 000 dollars seront tirés au sort parmi les étudiantes et étudiants internationaux qui ont répondu au sondage au complet. Si vous souhaitez participer au tirage, veuillez saisir votre adresse courriel ci-dessous.**

- Oui, inscrivez-moi au tirage !  
Si je gagne, vous pouvez me contacter à cette adresse courriel : \_\_\_\_\_
- Non

## Merci d'avoir partagé vos commentaires !



# ANNEXE A - Exemples de courriels et lettre

## Lettre de demande de processus éthique

**Cette lettre, ou une autre version, peut être envoyée avec votre signature et/ou la signature du directeur/directrice ou responsable de votre bureau ou département des étudiants internationaux.**

Madame, Monsieur,

Nous avons accepté de participer à un sondage en ligne des étudiants internationaux au Canada mené par le Bureau canadien de l'éducation internationale (BCEI) pendant l'automne 2021. Puisque ces travaux de recherche comportent un sondage de nos étudiants, nous déposons la présente proposition de recherche pour examen éthique.

La méthodologie de recherche invite nos étudiants internationaux à participer à un sondage confidentiel leur posant des questions sur leur décision de faire des études au Canada, leur expérience scolaire au Canada, ainsi que leur profil démographique et leurs points de vue sur la valeur de leur éducation.

Un représentant du \_\_\_\_\_ (ex., bureau des étudiants internationaux) sera chargé d'envoyer un courriel d'invitation à la population des étudiants internationaux pour participer au sondage. Un lien d'accès au sondage sera ajouté au courriel.

Les étudiants internationaux choisis pour participer au sondage seront informés du caractère confidentiel et bénévole du sondage. Une fois le sondage rempli, les étudiants auront l'option de fournir leur nom et courriel au BCEI aux seules fins d'envoyer un prix aux gagnants du tirage au sort. Le rapport final et les ensembles de données venant du sondage ne comprendront pas d'information identifiant les étudiants internationaux.

Le sondage proposé nous aidera à mieux comprendre l'expérience et les besoins des étudiants internationaux de notre établissement et de mettre ces conclusions dans le contexte de la population générale des étudiants internationaux au Canada. Le sondage proposé fera aussi partie d'un rapport national qui comprendra l'expérience des étudiants internationaux dans les universités, collèges et instituts au Canada. Il s'agit de la sixième édition du sondage examinant l'expérience des étudiants internationaux dans les établissements canadiens. Les éditions précédentes du sondage ont montré qu'il ne comprend pas d'éléments que les étudiants trouvent indiscrets.

Avec le Sondage des étudiants internationaux 2021, le BCEI espère établir une mesure de référence de l'expérience des étudiants internationaux au Canada et dans les établissements canadiens. Nous anticipons que les conclusions seront utiles dans nos efforts pour mieux comprendre nos étudiants internationaux et améliorer leur expérience pédagogique.

Vous trouverez ci-joint un exemplaire des courriels aux étudiants et l'instrument de sondage pour votre considération. Puisque le calendrier de ce projet de recherche est assez serré, nous vous prions de bien vouloir examiner ce projet dans les plus brefs délais. Je suis à votre disposition pour toute information complémentaire.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées,

**Réviser ces courriels au besoin et envoyez-les à vos étudiants internationaux. Si possible, utilisez le logo de votre établissement, ainsi qu'un signataire (de préférence d'un administrateur des affaires étudiantes ou d'un conseiller aux étudiants internationaux).**



## Invitation à participer au sondage

**Objet : Aidez-nous à comprendre votre expérience d'étudiant(e) international(e) et gagnez 500 \$ ou 1 000 \$**

<Prénom de l'étudiant>,

Nous vous invitons à participer au Sondage des étudiants internationaux 2021 du Bureau canadien de l'éducation internationale (BCEI). Ce sondage est mené dans des établissements répartis au Canada et vous donne l'opportunité de donner des commentaires importants et des suggestions sur votre expérience scolaire.

Participez à ce sondage important en cliquant sur le lien ci-dessous et en répondant au questionnaire. Ce faisant, vous aurez la chance de participer à un tirage au sort pour avoir la chance de gagner 500 \$ ou 1 000 \$.

Le questionnaire ne devrait prendre qu'environ 20 minutes et vous trouverez peut-être qu'il vous donnera l'occasion de réfléchir à votre expérience au Canada comme étudiant(e) international(e).

Veuillez utiliser le lien et le mot de passe ci-dessous pour accéder au questionnaire.

LIEN :

MOT DE PASSE :

- Ce sondage respecte les plus hautes normes de protection des renseignements personnels et d'anonymat.
- Votre établissement ne recevra qu'un ensemble de données rendues anonymes des résultats et ne sera donc pas en mesure d'identifier vos réponses.
- Toutes vos réponses seront tenues dans la plus stricte confidentialité par l'équipe de recherche du BCEI.
- Que vous participiez au sondage ou non, cela n'aura aucun effet sur vos notes, votre statut d'étudiant ou votre accès au programme, présentement ou à l'avenir.
- Vous pouvez vous retirer du sondage en tout temps en fermant votre navigateur, mais toute donnée recueillie jusqu'à ce moment pourra être retenue par le BCEI.

Cette lettre représente une déclaration de consentement éclairé.

Pour toute question ou crainte quant à l'administration de ce sondage, communiquez avec <contact à l'établissement>.

Si vous avez des questions et/ou vous éprouvez des difficultés avec le sondage, veuillez contacter Mélissa Toupin Laforge du BCEI à [mtoupinlaforge@cbie.ca](mailto:mtoupinlaforge@cbie.ca).

Nous vous remercions à l'avance de nous fournir ces commentaires si importants pour l'avenir de l'éducation internationale au Canada.

Cordialement,



## Premier courriel de rappel aux étudiants

**Objet : Rappel Sondage des étudiants internationaux !**

<Prénom de l'étudiant>,

Vous vous souvenez avoir reçu un courriel sur le Sondage des étudiants internationaux 2021 du BCEI ? Nous voulons savoir ce que vous en pensez. Si vous n'avez pas encore répondu au sondage, prenez le temps de le faire dès maintenant ou dans les prochains jours. Vos réponses sont très importantes pour nous aider à en savoir plus sur les étudiantes internationales et étudiants internationaux et comment nous pouvons les aider à réussir. Si vous avez déjà rempli le sondage, merci beaucoup !

N'oubliez pas qu'en répondant à ce questionnaire, vous aurez la chance de participer à un tirage au sort pour avoir la chance de gagner 500 \$ ou 1 000 \$.

Veillez utiliser le lien et le mot de passe ci-dessous pour accéder au questionnaire.

LIEN :

MOT DE PASSE :

Si vous avez des questions et/ou vous éprouvez des difficultés avec le sondage, veuillez contacter Mélissa Toupin Laforge du BCEI à [mtoupinlaforge@cbie.ca](mailto:mtoupinlaforge@cbie.ca).

Merci de participer à cet important sondage national.

Cordialement,



## Deuxième courriel de rappel aux étudiants

**Objet : DERNIER rappel Sondage des étudiants internationaux !**

<Prénom de l'étudiant>,

Je vous écris aujourd'hui pour vous parler du Sondage des étudiants internationaux 2021 du BCEI. Si vous n'avez pas encore répondu au sondage, prenez quelques minutes pour le faire dès maintenant. Vos réponses sont très importantes pour aider à brosser le véritable tableau des expériences des étudiantes internationales et des étudiants internationaux de cet établissement. La participation au sondage est volontaire et les résultats seront strictement confidentiels. Si vous avez déjà répondu au sondage, merci beaucoup !

N'oubliez pas qu'en répondant à ce questionnaire, vous aurez la chance de participer à un tirage au sort pour avoir la chance de gagner 500 \$ ou 1 000 \$.

Contribuez à ce sondage national important en cliquant sur le lien ci-dessous et en répondant au questionnaire.

LIEN :

MOT DE PASSE :

Si vous avez des questions et/ou vous éprouvez des difficultés avec le sondage, veuillez contacter Mélissa Toupin Laforge du BCEI à [mtoupinlaforge@cbie.ca](mailto:mtoupinlaforge@cbie.ca).

Merci de participer à cet important sondage national. Nous espérons avoir de vos nouvelles bientôt. Je vous souhaite bonne chance dans vos activités présentes et futures.

Cordialement,