



Bureau canadien de l'éducation internationale (BCEI)

Mission : En tant que porte-parole national, le BCEI fait progresser l'éducation internationale canadienne en créant et mobilisant expertise, savoir, opportunités et leadership.

Vision : Chef de file de l'éducation internationale, le BCEI est reconnu pour ses actions basées sur l'équité, la qualité, l'inclusion et le partenariat.



BCEI

2018

OTTAWA
18-21 NOV

- Découvrez les dernières tendances de l'éducation internationale
- Conférenciers canadiens et étrangers d'influence et de renom
- Plus de 850 participants
- De plus de 40 pays
- Plus de 35 exposants



La voix des étudiants

- Comme le nombre d'étudiants internationaux au Canada a atteint des sommets inégalés en 2017, les tendances en matière de mobilité locale et mondiale des étudiants, de géopolitique et d'éducation ont généré un impact encore plus puissant dans notre monde interconnecté.
- Le BCEI se réjouit d'amplifier les voix des étudiants internationaux qui choisissent de venir faire leurs études postsecondaires au Canada, de célébrer leurs expériences et leurs aspirations, ainsi que de souligner et d'appuyer notre secteur qui veille au maintien d'expériences d'éducation postsecondaire de qualité pour les étudiants au Canada.



Ordre du jour

- Introduction à l'enquete
- Étudiants internationaux au Canada
- Resultats de l'enquete
- L'avenir



Sondage des étudiants internationaux 2018 du BCI

- Typiquement canadien
 - 46 universités, collèges et instituts polytechniques des 10 provinces
- Février-avril
- Étudiants internationaux désirant obtenir un grade complet/diplôme/certificat
- Données partagées
- 14 000 répondants
- Taux de réponse de 17 %



Thèmes de l'enquête

- Présentation démographique des étudiants internationaux
- Satisfaction globale des étudiants
- Stratégie de marketing des établissements/prise de décisions concernant les étudiants
- Activités avant l'arrivée
- Satisfaction quant à l'expérience scolaire
- Interaction et intégration sociales
- Logement
- Sentiment de sécurité
- Usage et satisfaction quant aux services d'aide des établissements
- Finances et perception du rapport valeur/coût
- Projets à la fin des études
- Interaction avec les sujets et la culture autochtones
- Expérience des personnes à charge des étudiants internationaux



Établissements participants

Assiniboine Community College	King's at Western University	Mount Allison University	Southern Alberta Institute of Technology	University of New Brunswick	Western University
Bishop's University	LaSalle College	Mount Saint Vincent University	St. Thomas University	University of Northern British Columbia	
Bow Valley College	Langara College	New Brunswick Community College	Thompson Rivers University	Université d'Ottawa	
Camosun College	Université Laurentienne	Niagara College	Université de Moncton	University of Prince Edward Island	
Collège communautaire de Nouveau Brunswick	Loyalist College	Nipissing University	Université de Montréal	University of Regina	
College of New Caledonia	MacEwan University	Northern Alberta Institute of Technology	Université de Saint-Boniface	University of Saskatchewan	
Concordia University	McGill University	Royal Roads University	Université du Québec à Rimouski	University of Victoria	
Fanshawe College	McMaster University	Saskatchewan Polytechnic	Université Laval	Vancouver Community College	
Institut national de la recherche scientifique	Memorial University of Newfoundland	Simon Fraser University	University of Alberta	Vancouver Island University	

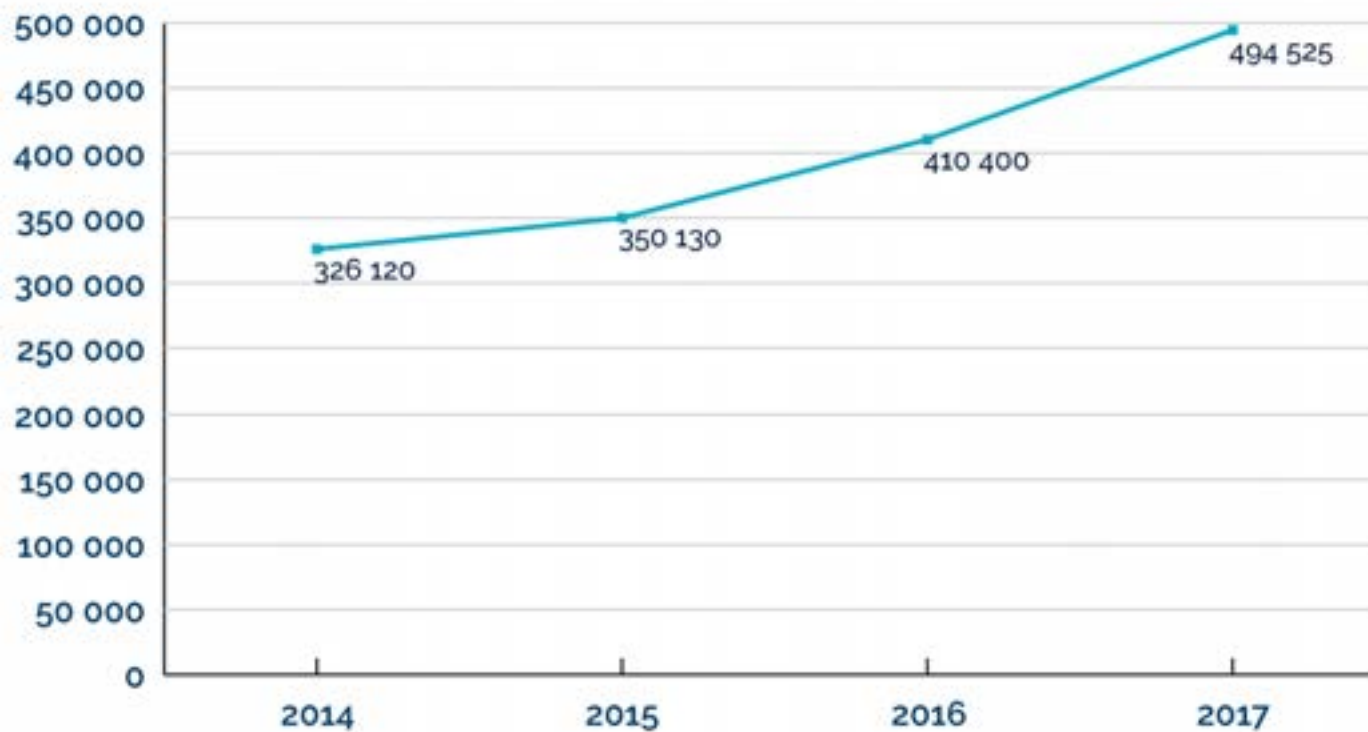


Étudiants internationaux au Canada



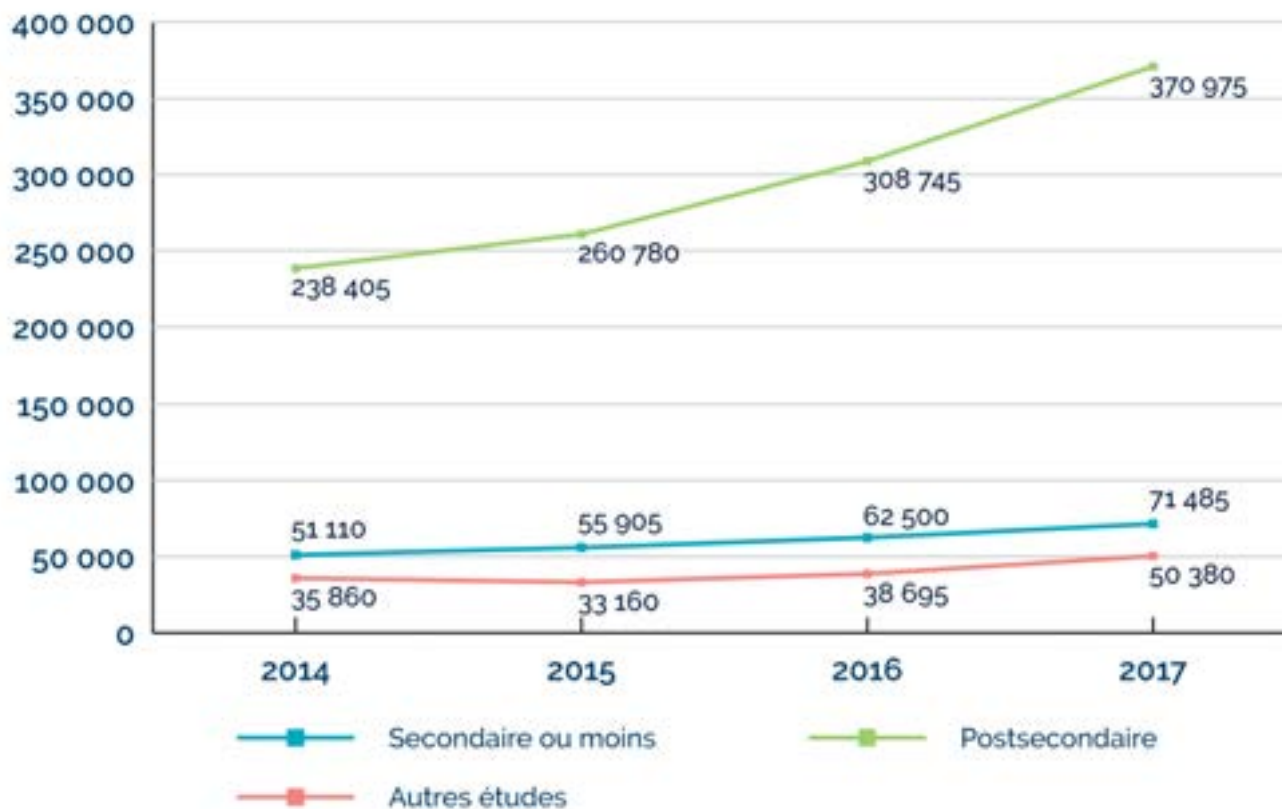


Étudiants internationaux au Canada, par année, tous les niveaux d'études (2014-2017)





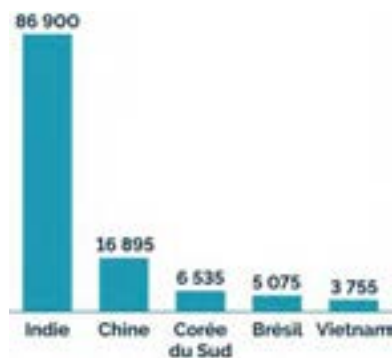
Niveau d'études des étudiants internationaux au Canada (2014-2017)



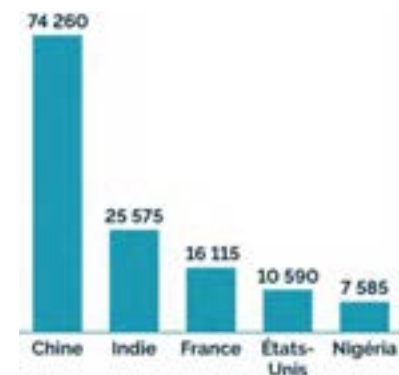


Étudiants internationaux au niveau postsecondaire au Canada

Collège



Université

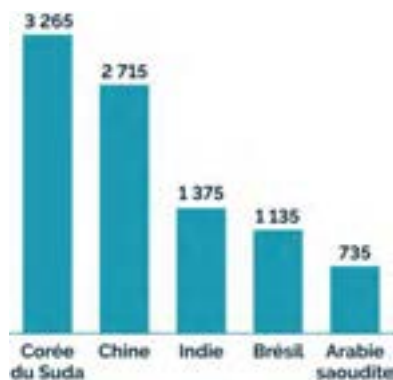


Niveau d'études	
CÉGEP	6 415
Collège	151 380
Université	211 795
Autres	1 120
Total postsecondaire	370 710

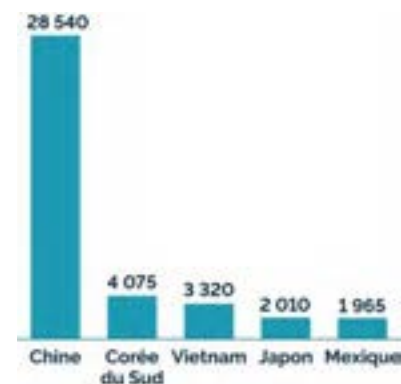


Étudiants internationaux au niveau postsecondaire ou moins au Canada

Élémentaire



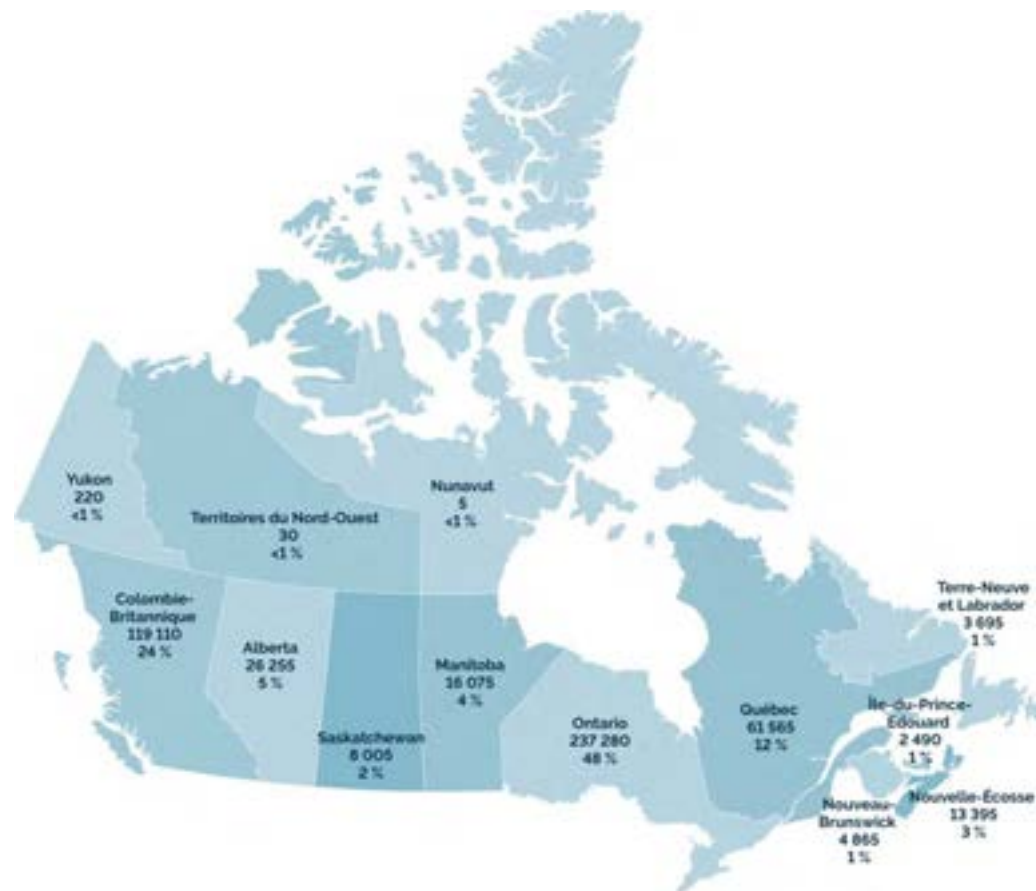
Secondaire



Niveau d'études	
Primaire	15 190
Secondaire	56 160
Total secondaire ou moins	71 350



Nombre et pourcentage d'étudiants internationaux au Canada, par province/territoire (2017)





Les 15 régions d'accueil métropolitaines de recensement des étudiants internationaux au Canada (2016, 2017)



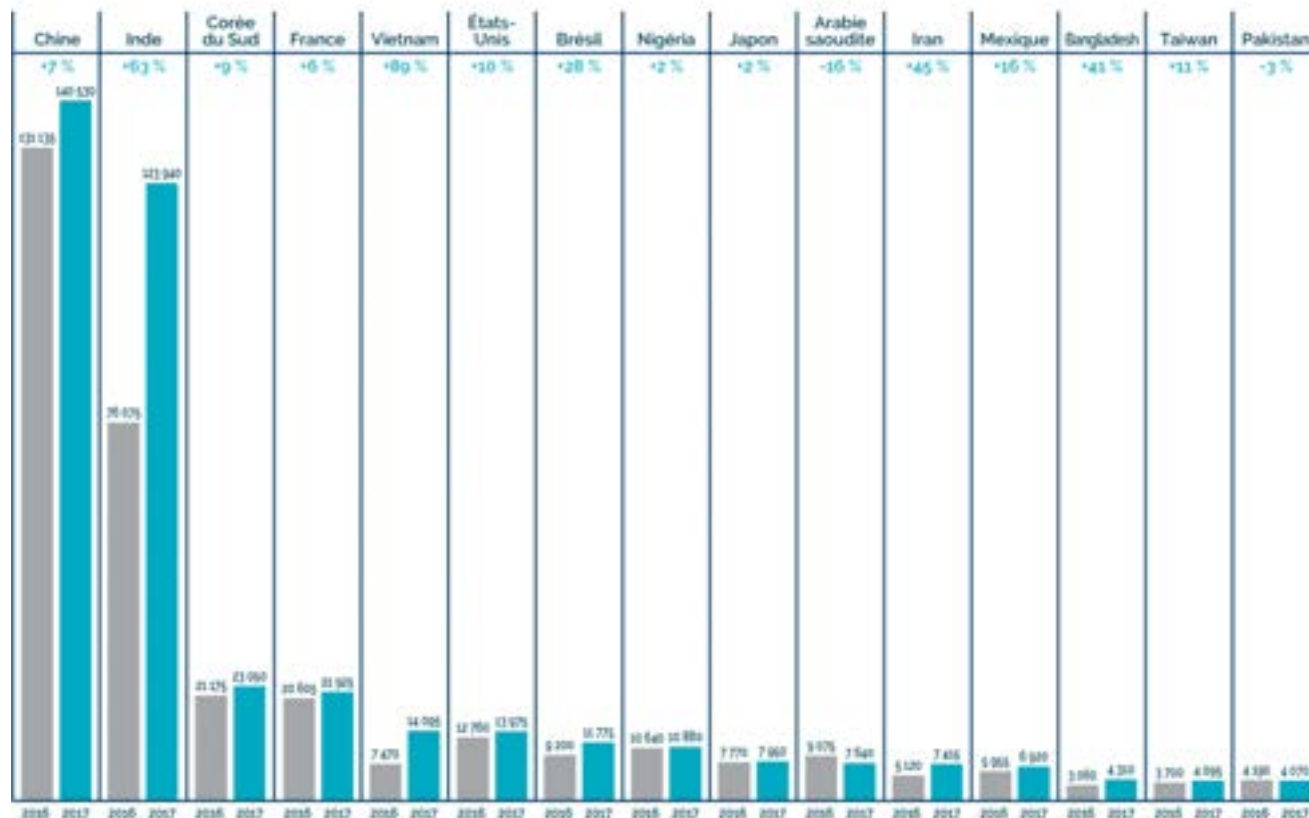


Répartition régionale de la population d'étudiants internationaux au Canada (2017)





Étudiants internationaux au Canada, 15 premiers pays d'origine (2016, 2017)



SONDAGE DES ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX

2018



Bureau canadien de
l'éducation internationale

ouvrir les frontières du savoir



Présentation démographique des étudiants internationaux





Questionnaires remplis par province des études





À quel niveau correspond votre programme ?

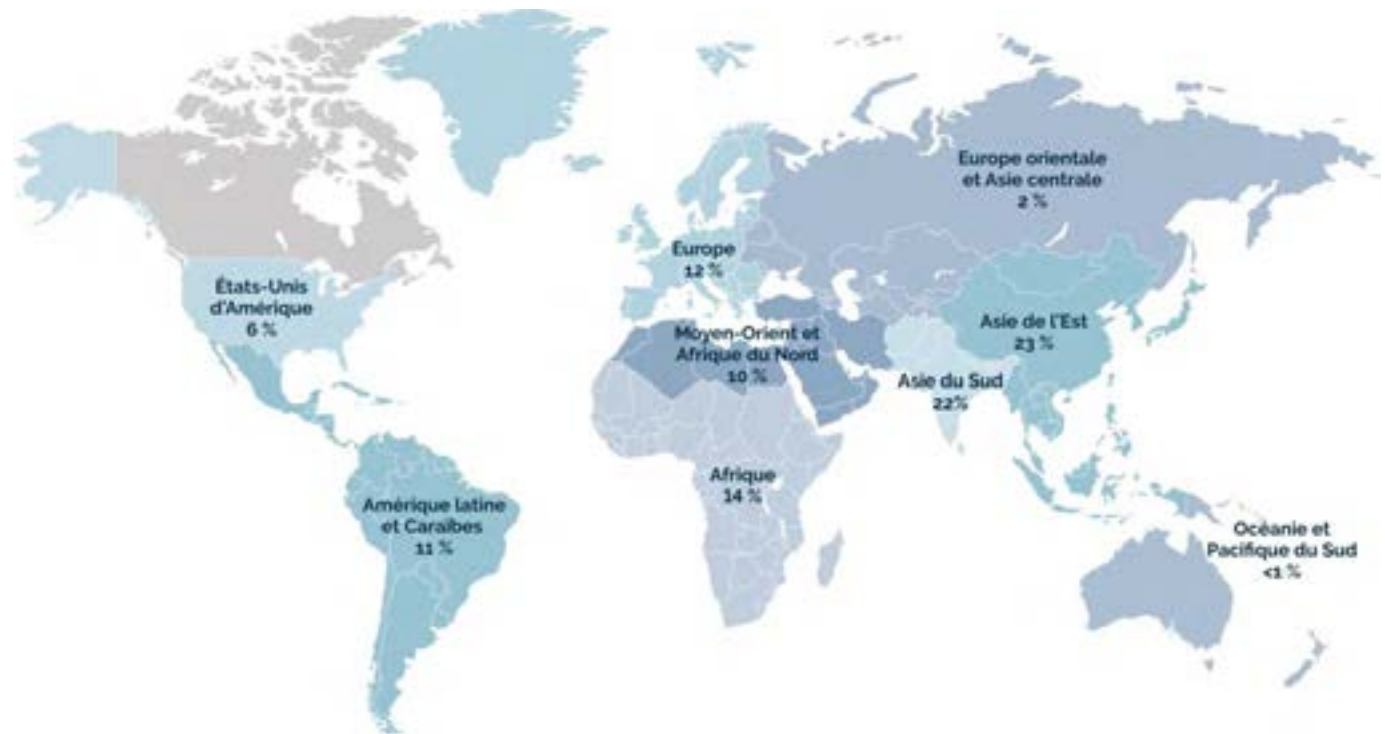


En quelle année d'études êtes-vous ?



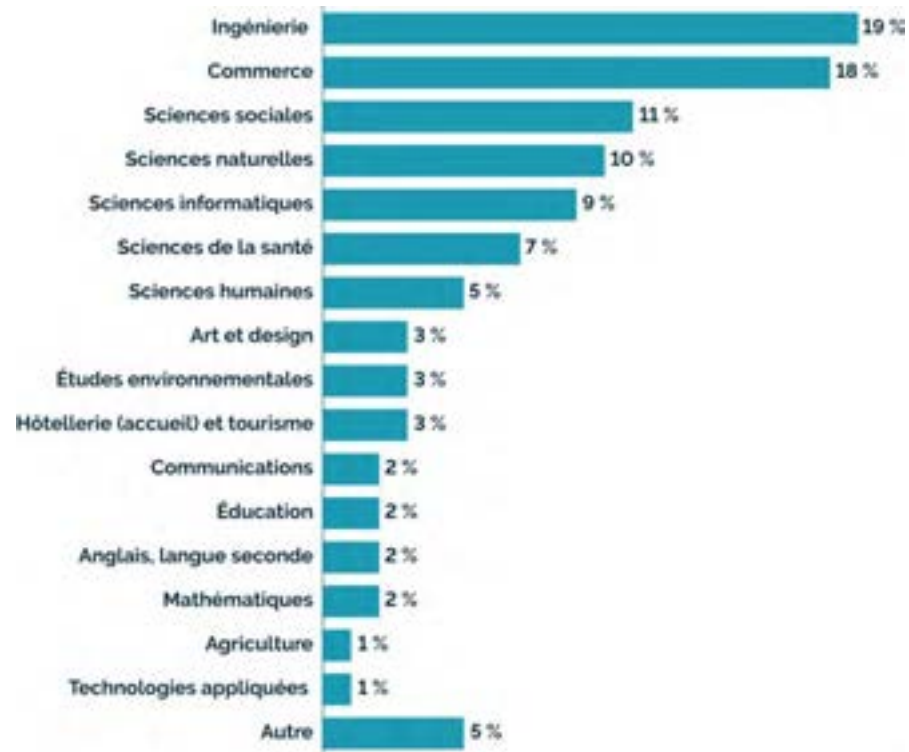


Région d'origine



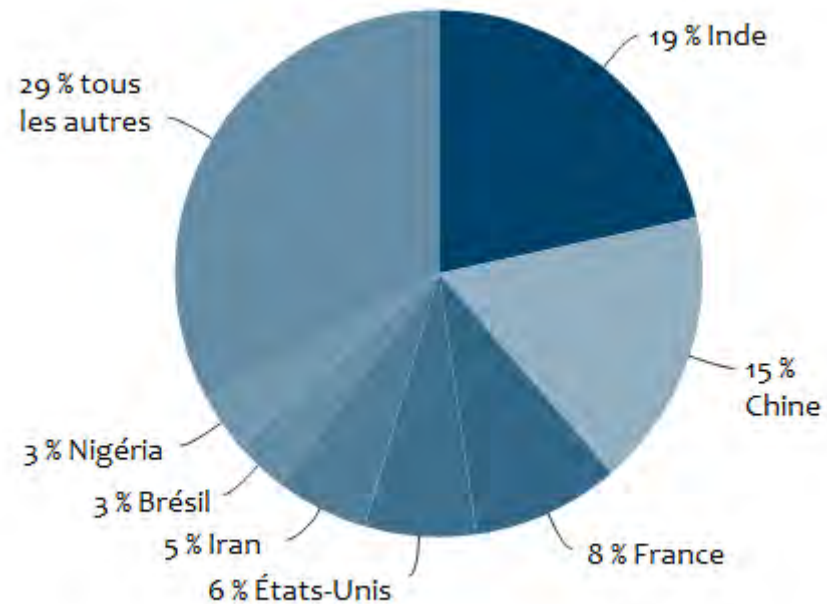


Laquelle de ces disciplines décrit le mieux votre programme ?



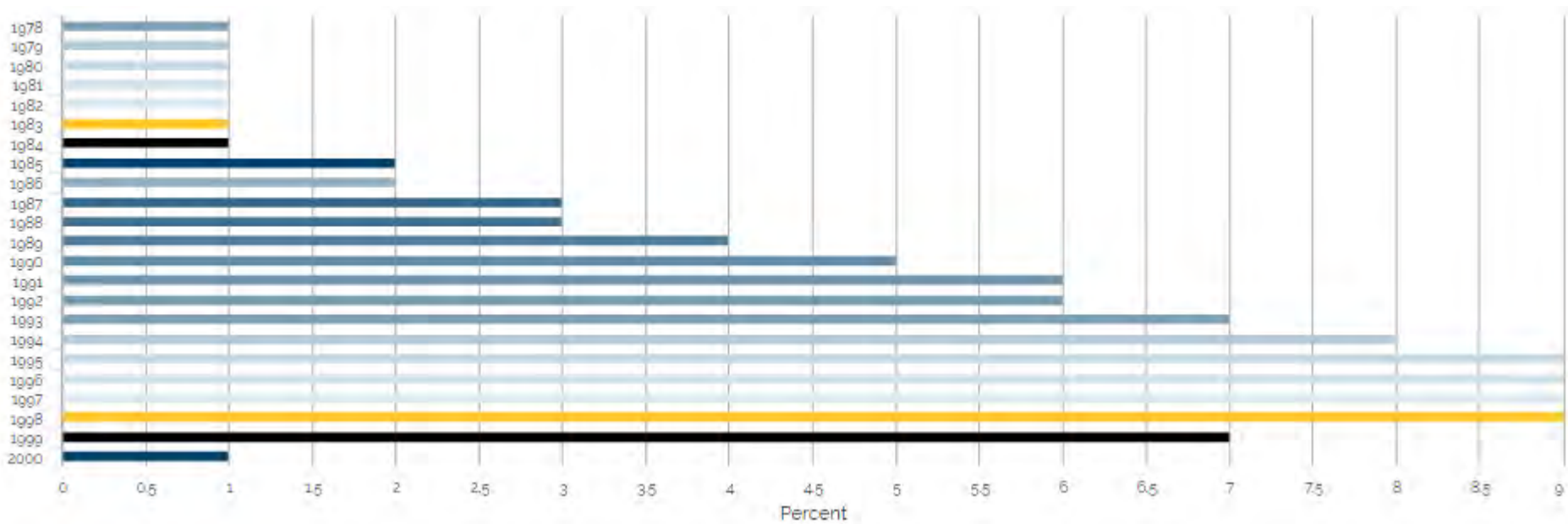


Quel est votre pays d'origine?





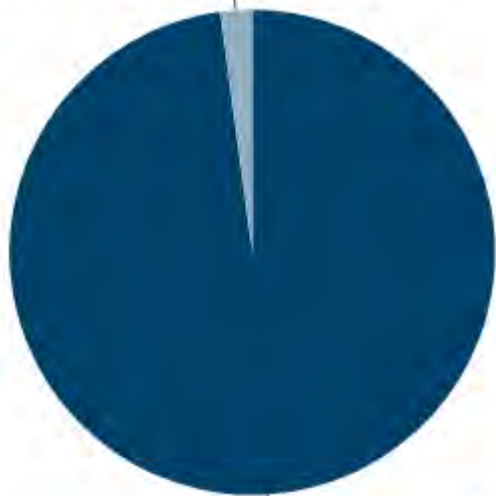
Quelle est votre année de naissance?





Êtes-vous inscrit
comme étudiant
à temps plein ou
à temps partiel?

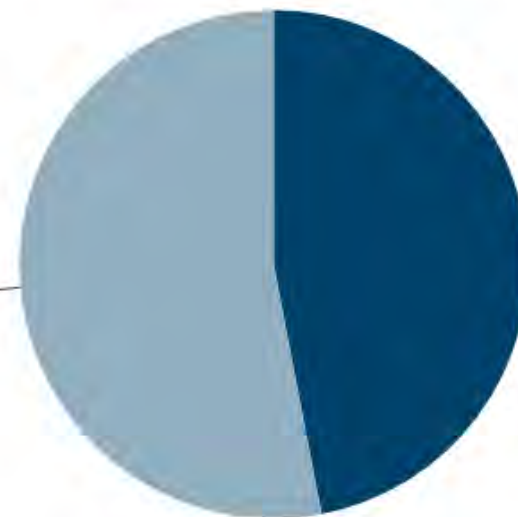
2 % temps partiel



98 % temps plein

Votre sexe :

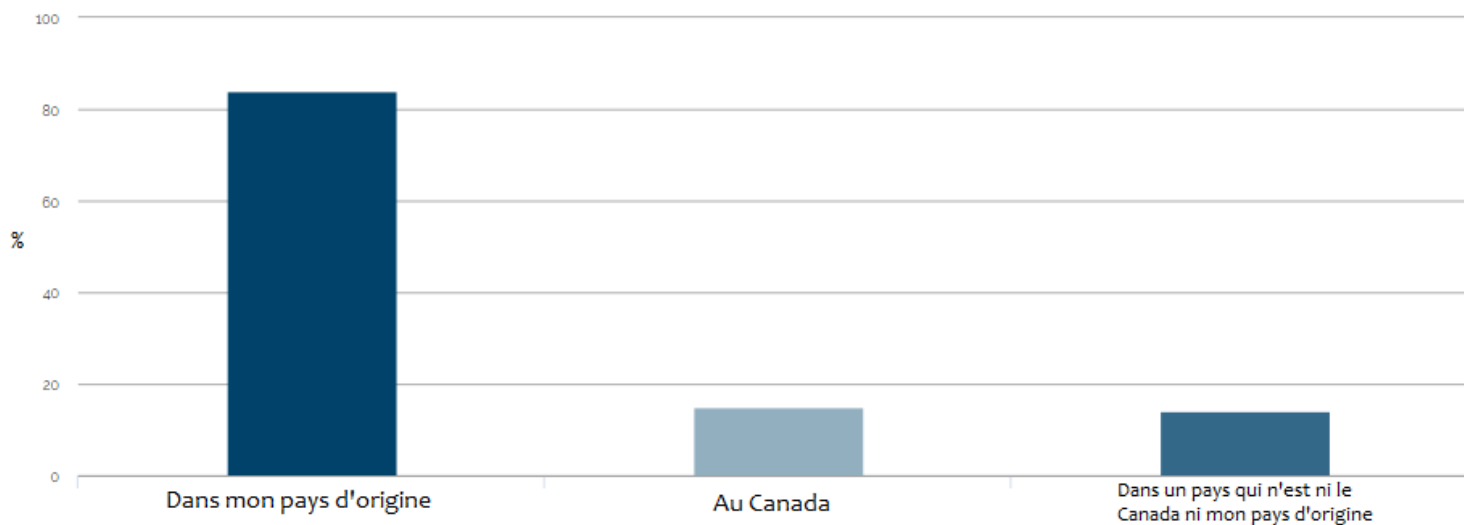
53 % femme



47 % homme



Avant de faire des études dans l'établissement canadien où vous êtes actuellement, où avez-vous fait des études?



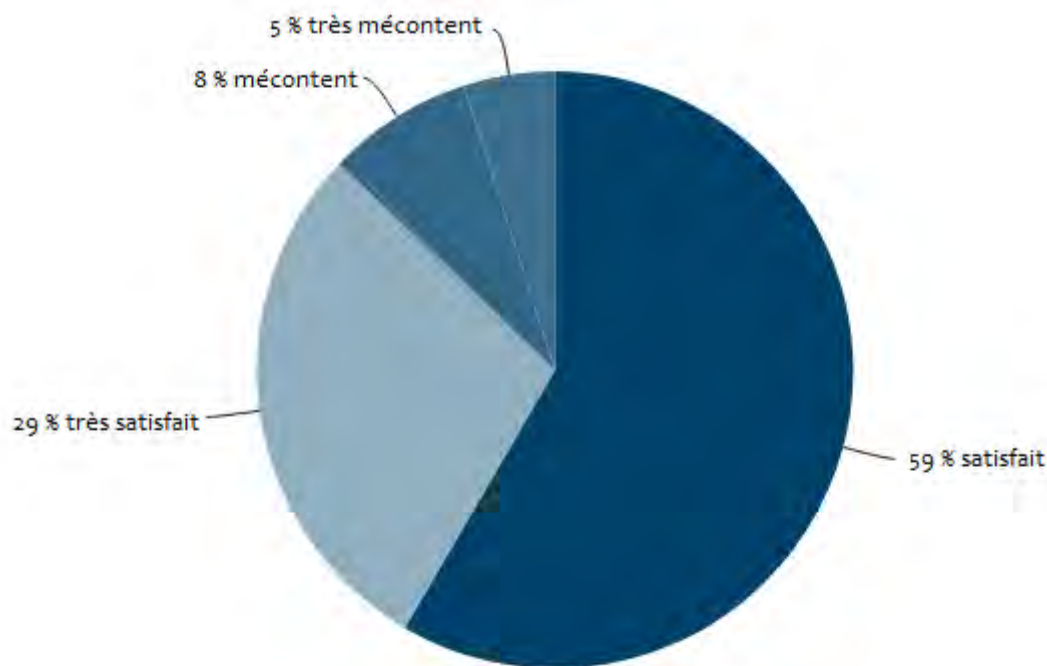


Satisfaction globale des étudiants



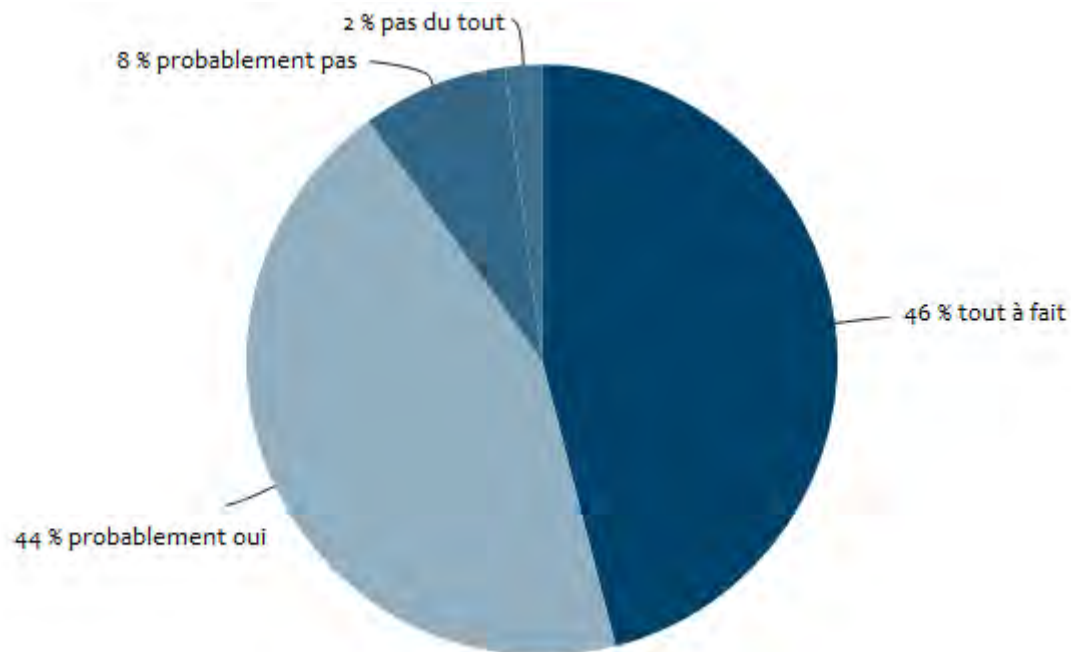


Globalement, dans quelle mesure êtes-vous satisfait de votre programme d'études en cours?





Recommanderiez-vous l'établissement à d'autres étudiants internationaux?



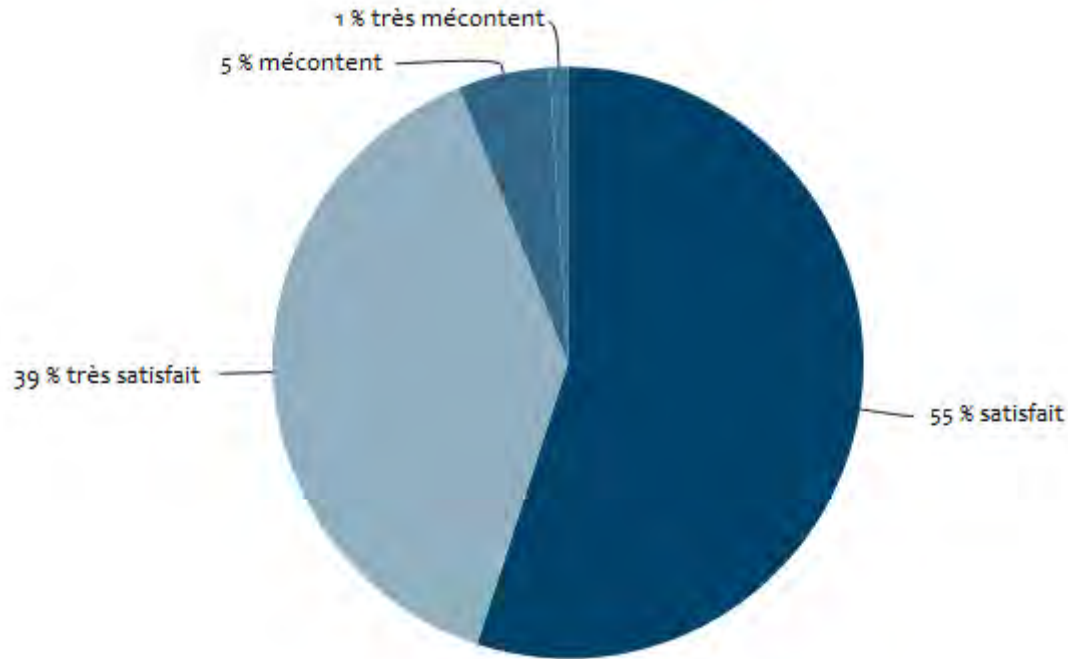


Recommanderiez-vous le Canada à d'autres étudiants internationaux?





Globalement, êtes-vous satisfait de tous les aspects de votre expérience d'éducation canadienne?



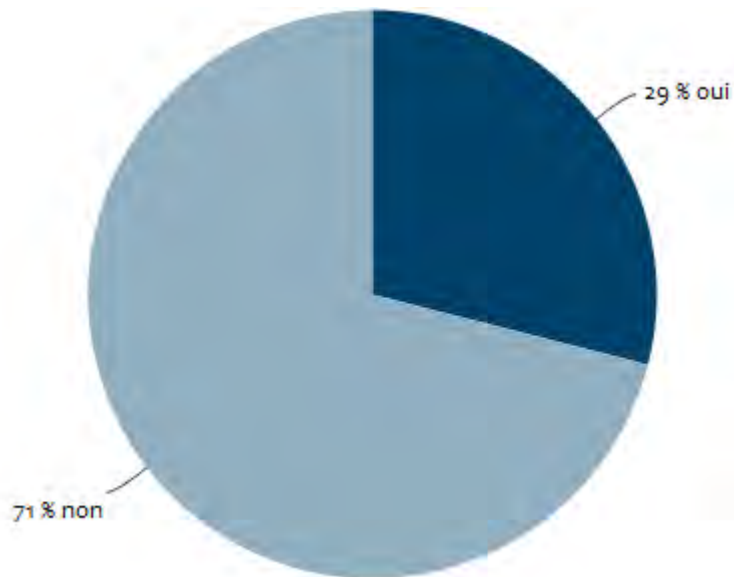


Stratégie de marketing des établissements/prise de décisions concernant les étudiants



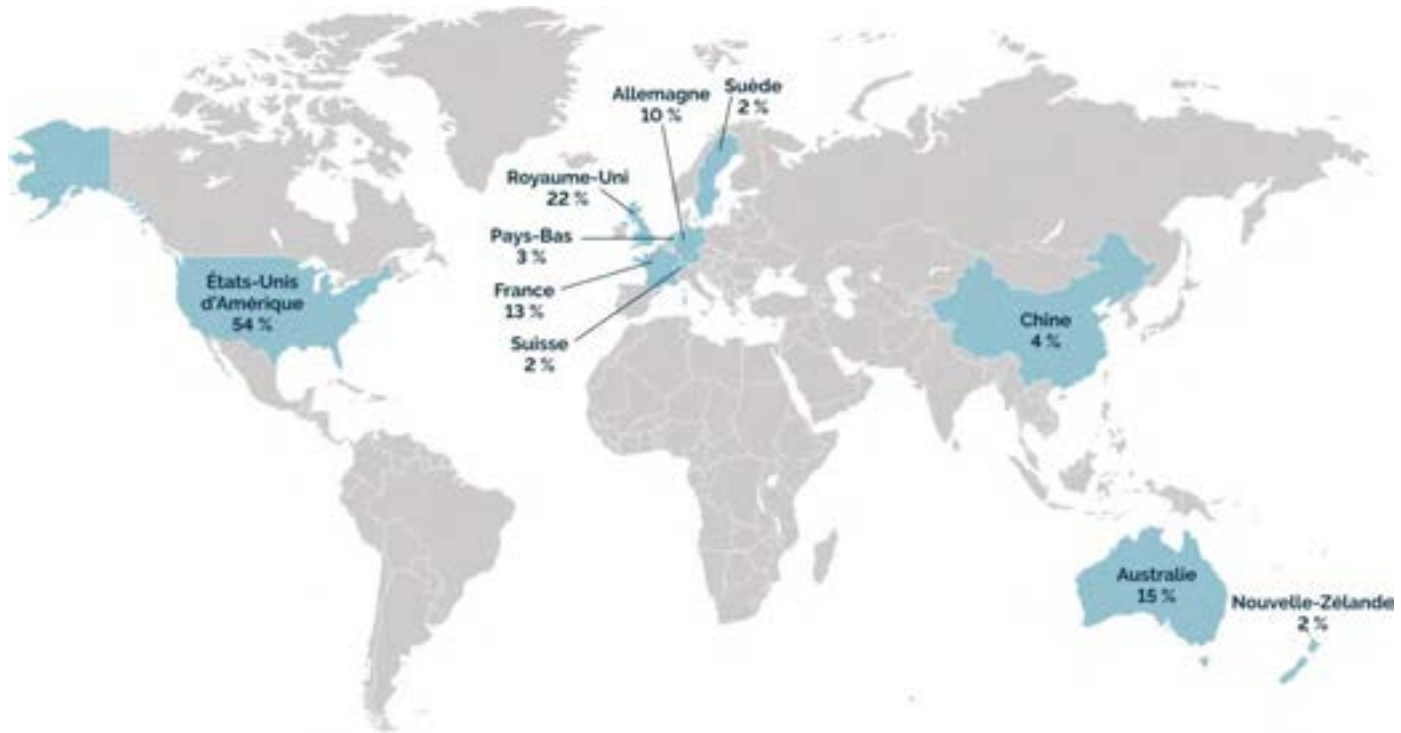


Avez-vous présenté une demande d'admission à un établissement post-secondaire dans un pays autre que le Canada?





Dans quels autres pays (sans compter votre pays d'origine) avez-vous présenté une demande d'admission?





Dans quelle mesure les raisons suivantes ont été importantes dans votre décision de faire des études post-secondaires au Canada?

	Pas important	Assez important	Très important	Essentiel
La réputation de Canada comme pays où l'on se sent en sécurité	4%	17%	43%	36%
Le Canada est une société (en général) tolérante et non discriminatoire	4%	17%	45%	34%
La stabilité politique et sociale du Canada	5%	23%	46%	25%
La réputation du système d'éducation au Canada	3%	15%	44%	36%
L'existence d'aide financière (bourses, aides, etc.) pour faire des études au Canada	19%	27%	28%	26%
La facilité d'obtention du permis d'études au Canada	13%	31%	35%	21%
Les opportunités de travailler pendant mes études au Canada	14%	24%	34%	29%
Les opportunités de travailler à temps plein au Canada après mes études	8%	17%	34%	42%
Les opportunités d'obtenir la résidence permanente au Canada	12%	21%	30%	36%
Le coût des études au Canada comparés à d'autres pays	12%	25%	34%	28%
Un membre de la famille, un ami ou un enseignant a vécu/étudié ou vit/étudie au Canada	43%	22%	20%	15%
Les établissements canadiens ont donné les conditions les plus intéressantes d'admission au programme que je voulais	15%	31%	34%	18%



Dans quelle mesure les raisons suivantes ont été importantes au moment de poser votre candidature dans l'établissement où vous êtes actuellement? (1/2)

	Pas important	Assez important	Très important	Essentiel
La qualité de l'enseignement à l'établissement	3%	14%	47%	37%
Le prestige d'un diplôme de l'établissement	5%	20%	44%	32%
Le coût des études de l'établissement	9%	24%	39%	29%
La quantité d'aide financière que l'établissement m'a offerte	25%	27%	27%	22%
Je connais quelqu'un qui a fait des études ou en fait actuellement à l'établissement	48%	23%	19%	10%
L'existence d'un programme particulier à l'établissement	12%	20%	39%	29%
L'établissement était le plus efficace dans ses communications et au moment de me donner des renseignements	16%	30%	37%	17%



Dans quelle mesure les raisons suivantes ont été importantes au moment de poser votre candidature dans l'établissement où vous êtes actuellement? (2/2)

La taille de l'établissement

27%

35%

27%

11%

Les facteurs associés à l'emplacement géographique de l'établissement (climat, taille de la ville, proximité par rapport à mon pays, etc.)

25%

29%

30%

16%

L'établissement avait le processus d'admission le plus rapide

31%

33%

25%

11%

Un agent de recrutement m'a recommandé l'établissement

56%

20%

16%

7%

La place de l'établissement dans les classements et tableaux de ligue

20%

27%

35%

17%

L'opportunité d'acquérir de l'expérience professionnelle dans le cadre de mon programme d'études

15%

21%

36%

28%



Dans quelle mesure avez-vous trouvé les ressources suivantes utiles au moment de choisir l'établissement où vous êtes actuellement?

	Je n'ai pas utilisé cette ressource	Pas utile	Assez utile	Très utile
Quelqu'un de mon pays (un ami, parent, membre de la famille, professeur, conseiller scolaire, etc.)	36%	8%	31%	26%
Un ministre de mon pays	62%	14%	16%	8%
Un salon d'éducation	52%	10%	23%	15%
Des agents de recrutement	54%	11%	22%	14%
Des présentations à mon école	61%	10%	17%	12%
Des sites Internet d'universités/collèges	9%	5%	34%	51%
Des forums et blogues en ligne	37%	10%	31%	22%
Des sites Internet/publications caissent les universités et collèges	22%	9%	37%	32%
Un représentant de l'établissement	46%	8%	25%	21%

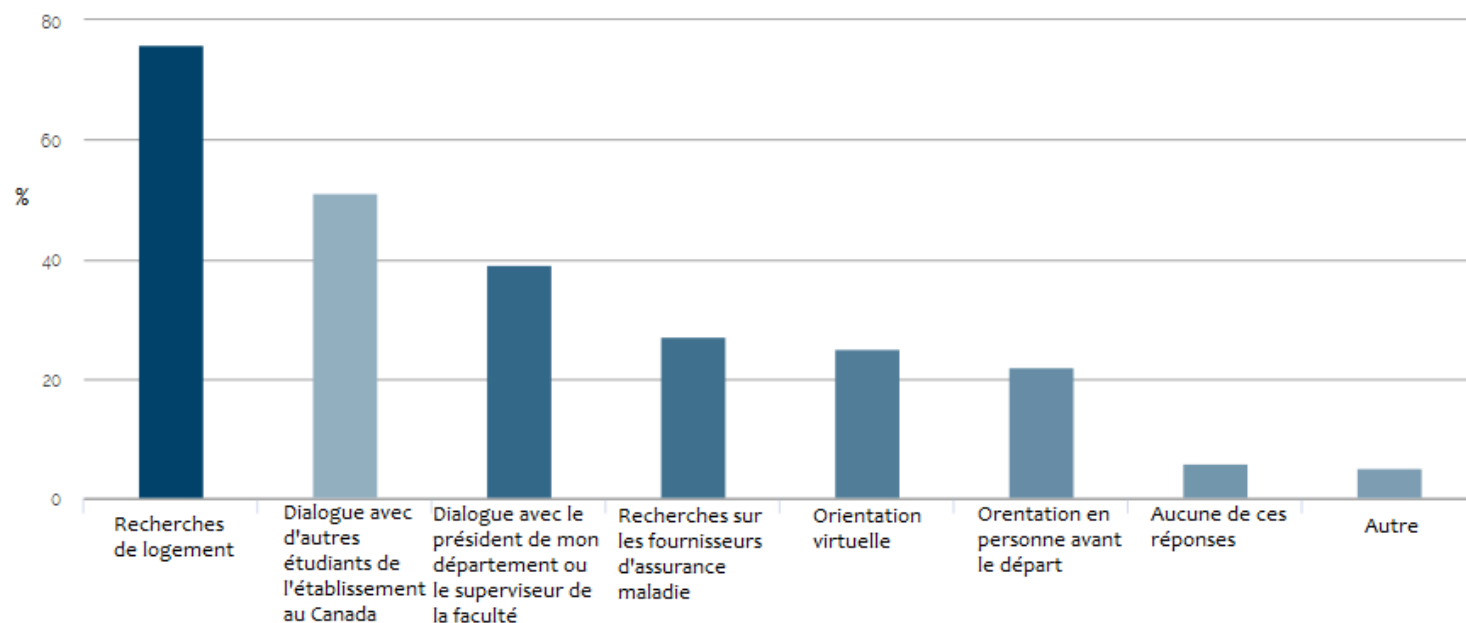


Activités avant l'arrivée





Parmi les actions suivantes, lesquelles avez-vous entreprises avant d'arriver à votre établissement pour y faire vos études?





Pendant la période où vous avez demandé à être admis à votre programme d'études en cours, avez-vous eu des problèmes en ce qui concerne ce qui suit?

	Aucun problème	Un petit problème	Un gros problème	Sans objet
Réussite de l'examen de français (DILF/DELF/DALF, Test de connaissance de français, etc.)	23%	4%	3%	69%
Réussite de l'examen d'anglais (TOEFL, IELTS, MELAB, etc.)	57%	16%	5%	22%
Obtention d'une lettre d'acceptation de l'université ou du collège	76%	16%	5%	2%
Communication et réception d'assez de renseignements sur l'université ou le collège	65%	26%	7%	2%
Obtention de crédits de formation de la part de mon établissement d'enseignement d'origine	53%	15%	8%	24%
Obtention du permis d'études	68%	22%	8%	2%
Preuve au gouvernement canadien que j'aurai assez d'argent pour faire mes études au Canada	69%	20%	7%	3%
Preuve au bureau d'immigration que j'ai l'intention de rentrer dans mon pays à la fin de mes études	68%	13%	6%	13%
Organisation du transfert d'argent de mon pays	55%	27%	11%	7%
Obtention d'un logement	51%	32%	14%	3%



Évaluez votre expérience à votre arrivée au Canada.

	Très mécontent	Mécontent	Satisfait	Très satisfait	Sans objet
Expérience avec les représentants canadiens d'immigration	4%	8%	47%	37%	4%
Programme d'orientation de l'établissement	3%	8%	44%	30%	15%
Service d'accueil	4%	9%	41%	30%	16%
Déménager en résidence étudiante	3%	7%	24%	14%	51%
Aide à trouver un logement en ville	4%	8%	26%	19%	43%



Satisfaction quant à l'expérience scolaire



« J'ai d'excellents professeurs qui m'aident beaucoup. Ils sont formidables, n'hésitant pas à nous donner des liens pour lorsque nous irons travailler. »

Étudiant en Art et design, du Costa Rica



Dans quelle mesure pensez-vous que votre éducation canadienne a été bénéfique pour chacun des éléments suivants (1/2)

	Pas du tout	Très peu	Assez	Beaucoup	Sans objet
Me préparer à un emploi au Canada	4%	8%	30%	49%	9%
Me préparer à un emploi dans mon pays	7%	11%	33%	40%	9%
Me préparer à poursuivre mes études	2%	5%	26%	58%	8%
Découvrir mes intérêts professionnels	3%	8%	29%	57%	3%
Accroître mes chances de gagner plus d'argent pendant ma carrière	5%	11%	34%	43%	7%
Contribuer au bien-être de ma famille	10%	13%	29%	34%	14%
Contribuer à l'avancement de mon pays	11%	14%	30%	31%	14%
Acquérir des connaissances et des compétences professionnelles	2%	6%	26%	64%	2%



Dans quelle mesure pensez-vous que votre éducation canadienne a été bénéfique pour chacun des éléments suivants (2/2)

Travailler efficacement avec autrui (esprit d'équipe)	3%	8%	29%	57%	3%
Créer ou renforcer un code personnel de valeurs ou d'éthique	4%	8%	30%	53%	5%
Comprendre les gens d'autres milieux	2%	6%	24%	64%	3%
Résoudre des problèmes complexes de la vraie vie	4%	11%	33%	48%	4%
Être un citoyen actif et informé	5%	11%	33%	46%	6%



Depuis que vous avez commencé votre programme d'études, avez-vous réussi à vous adapter à ce qui suit?

	Peu ou pas	Assez	Beaucoup	Sans objet
Satisfaire aux exigences scolaires	5%	37%	55%	3%
M'impliquer dans les activités du campus	25%	40%	26%	9%
Vivre dans la culture et la société canadienne	8%	38%	52%	2%
Choisir un programme d'études pour atteindre mes objectifs	5%	31%	60%	4%
Parvenir à faire mes devoirs écrits adéquatement	4%	36%	57%	3%
Avoir des résultats adéquats dans les cours ayant besoin de compétences en mathématiques	7%	27%	45%	21%
Comprendre l'information présentée en classe	2%	27%	68%	2%
Trouver de l'aide quand j'ai une question ou un problème	6%	35%	56%	3%
Comprendre les attentes associées à mon niveau d'études	5%	31%	62%	3%



Interaction et intégration sociales



« L'aspect le plus positif de mes études au Canada est l'occasion qui m'a été donnée, non seulement dans le milieu universitaire mais aussi personnellement, de faire la connaissance de plusieurs personnes de différentes cultures. »
Étudiant en ingénierie, d'El Salvador

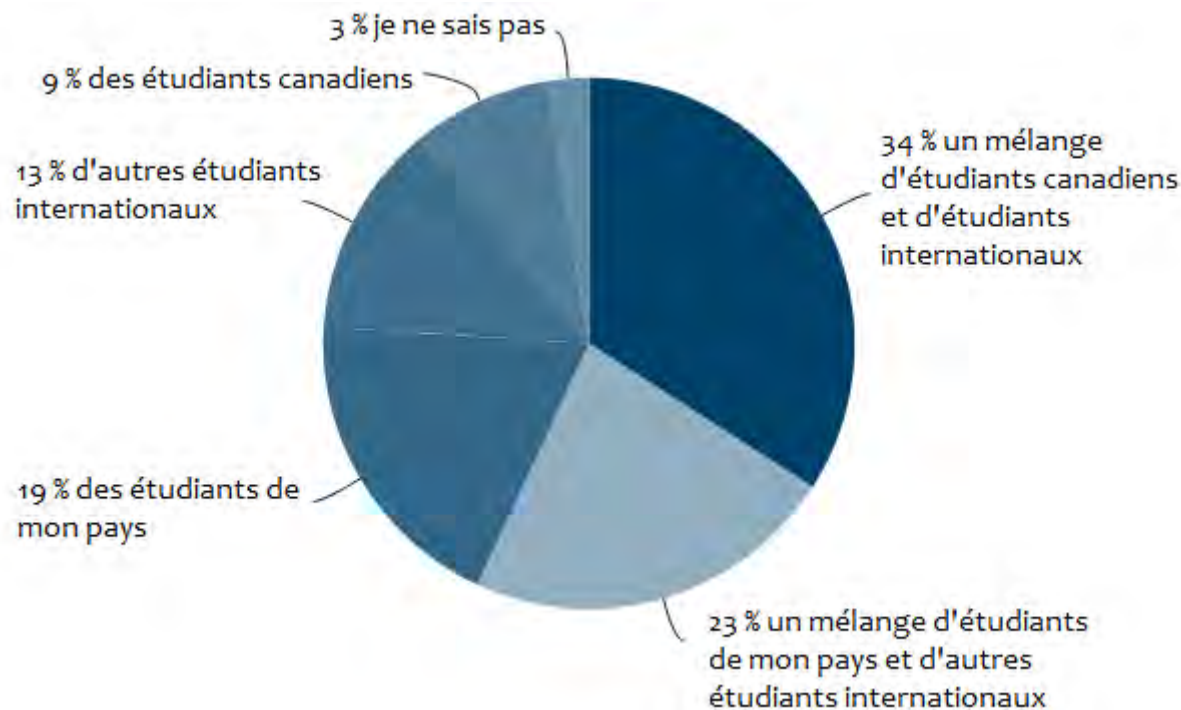


Voici une liste d'affirmations que d'autres personnes ont faites sur les études au Canada. Indiquez si vous êtes d'accord ou non avec chacune d'entre elles.

	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	D'accord	Tout à fait d'accord
Il est difficile d'apprendre à connaître les étudiants canadiens	17%	21%	25%	25%	12%
Les étudiants canadiens sont gentils quand on apprend à les connaître	2%	4%	17%	42%	35%
Le personnel et les étudiants ici s'intéressent à mon pays et à ma culture	6%	11%	27%	38%	20%
Les enseignants et assistants d'enseignement m'ont aidé à me sentir comme si j'avais ma place dans la classe	3%	6%	23%	37%	31%
Je préfère évoluer dans un cercle de personnes de ma propre culture	17%	19%	27%	21%	16%
J'aimerais avoir plus d'occasions de vivre la culture et la vie de famille canadienne	2%	4%	21%	36%	38%
Il est difficile de rencontrer des canadiens en dehors de l'université du collège	14%	19%	20%	27%	20%
Le Canada est une société accueillante et tolérante	1%	3%	10%	36%	49%

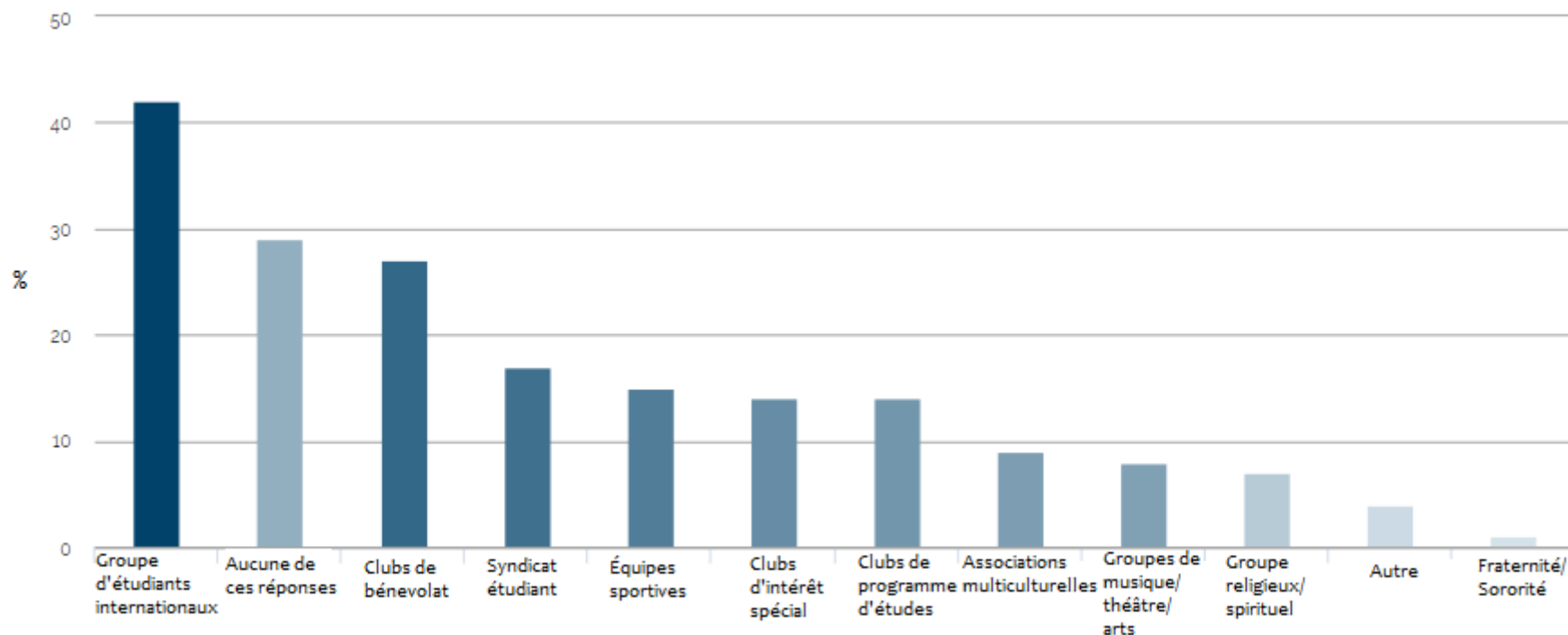


Nous aimerions que vous réfléchissiez à votre contact avec les autres étudiants. Diriez-vous que la plupart de vos amis ici au Canada sont...





Depuis votre arrivée dans votre établissement, avez-vous fait partie des activités/groupes suivants?



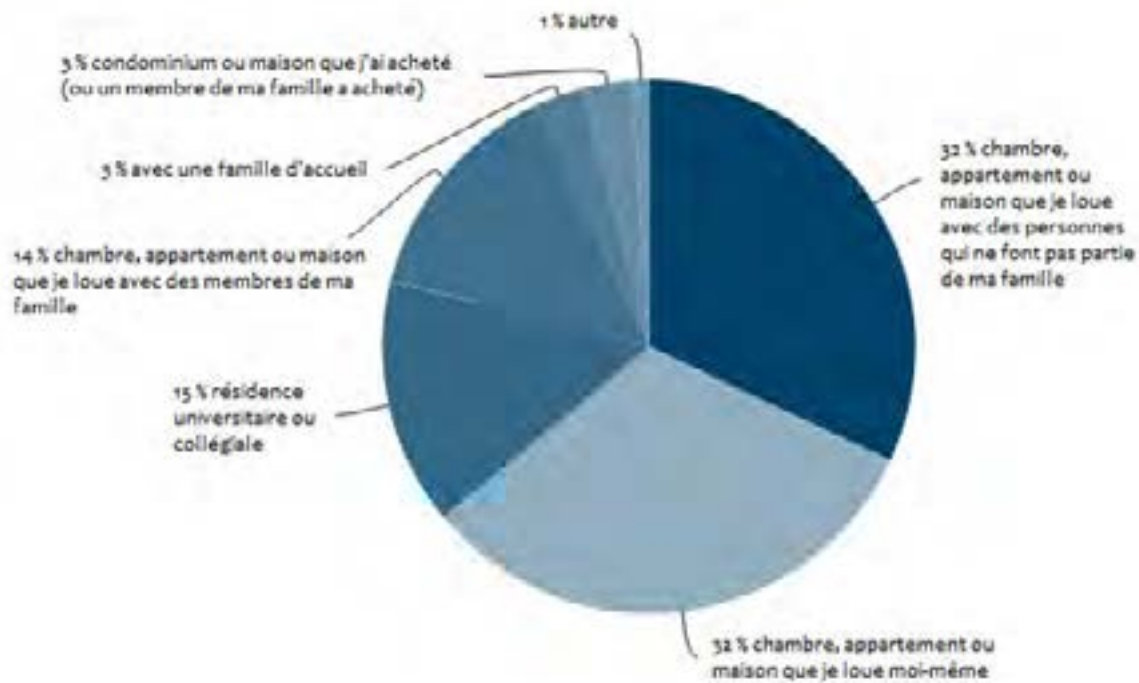


Logement





Où vivez-vous actuellement?





Usage et satisfaction quant aux services d'aide des établissements



« Les professeurs ainsi que les différents services m'ont beaucoup aidée à m'adapter. » Étudiante en commerce, du Mali



Dans quelle mesure êtes-vous satisfait des services ou ressources que vous avez utilisés dans votre établissement? (1/2)

	Je n'ai pas utilisé ce service	Très mécontent	Mécontent	Satisfait	Très satisfait
Aide d'un conseiller aux étudiants internationaux	26%	5%	8%	45%	16%
Centre d'aide en français	63%	3%	5%	23%	6%
Service de psychologie	62%	4%	6%	21%	8%
Services au logement	55%	5%	8%	25%	7%
Installations de loisirs	35%	3%	7%	40%	16%
Installations religieuses	71%	2%	3%	16%	7%



Dans quelle mesure êtes-vous satisfait des services ou ressources que vous avez utilisés dans votre établissement? (2/2)

Services santé	32%	5%	10%	39%	14%
Services de comptoirs	46%	3%	8%	32%	11%
Conseiller en orientation	31%	4%	8%	39%	16%
Bureau du registraire	23%	3%	7%	50%	17%
Bureau de l'aide financière	50%	5%	8%	27%	10%
Services de bibliothèque	8%	2%	3%	48%	40%
Services de sécurité	38%	2%	3%	36%	22%



Sécurité





Dans quelle mesure vous sentez-vous en sécurité dans les endroits suivants?

	Pas du tout en sécurité	Pas particulièrement en sécurité	Relativement en sécurité	Très en sécurité	Sans objet
Sur le campus	0%	1%	16%	80%	2%
Votre logement	0%	2%	22%	74%	1%
Transports en commun	1%	7%	37%	53%	2%
Espaces publics	1%	8%	44%	46%	1%

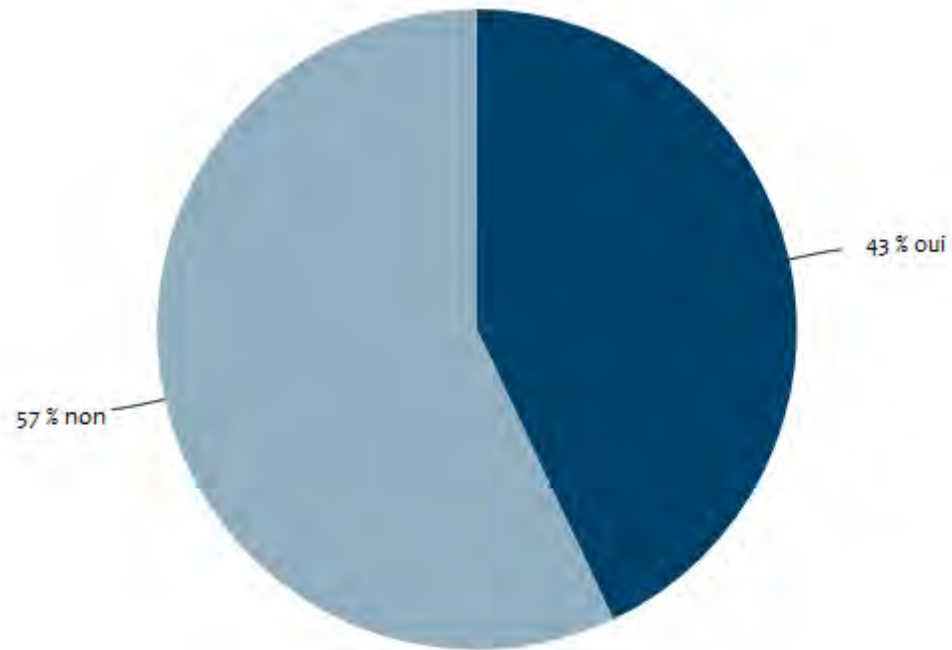


Finances et perception du rapport valeur/coût



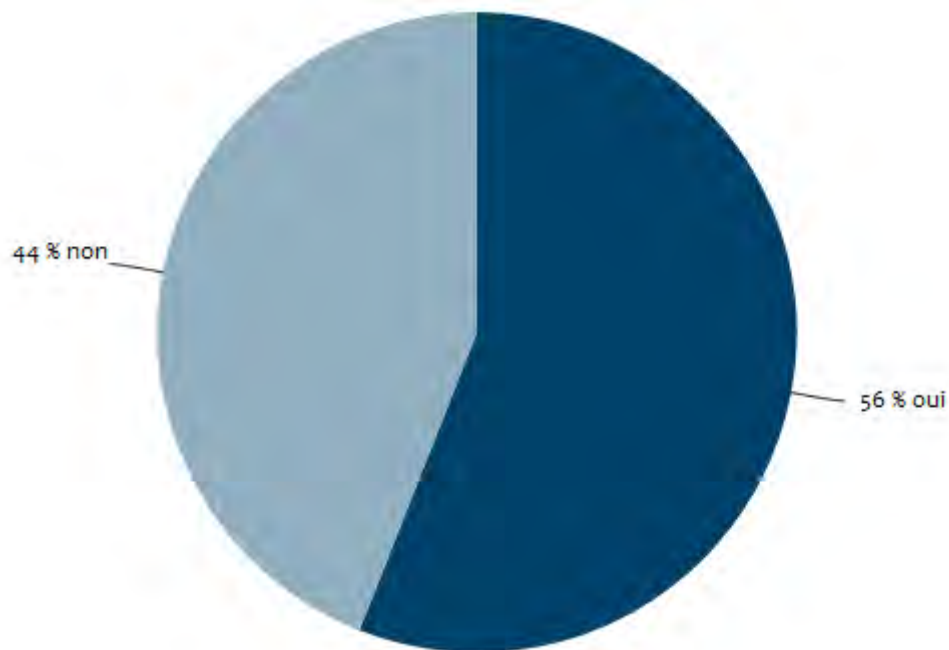


Travaillez-vous au Canada?



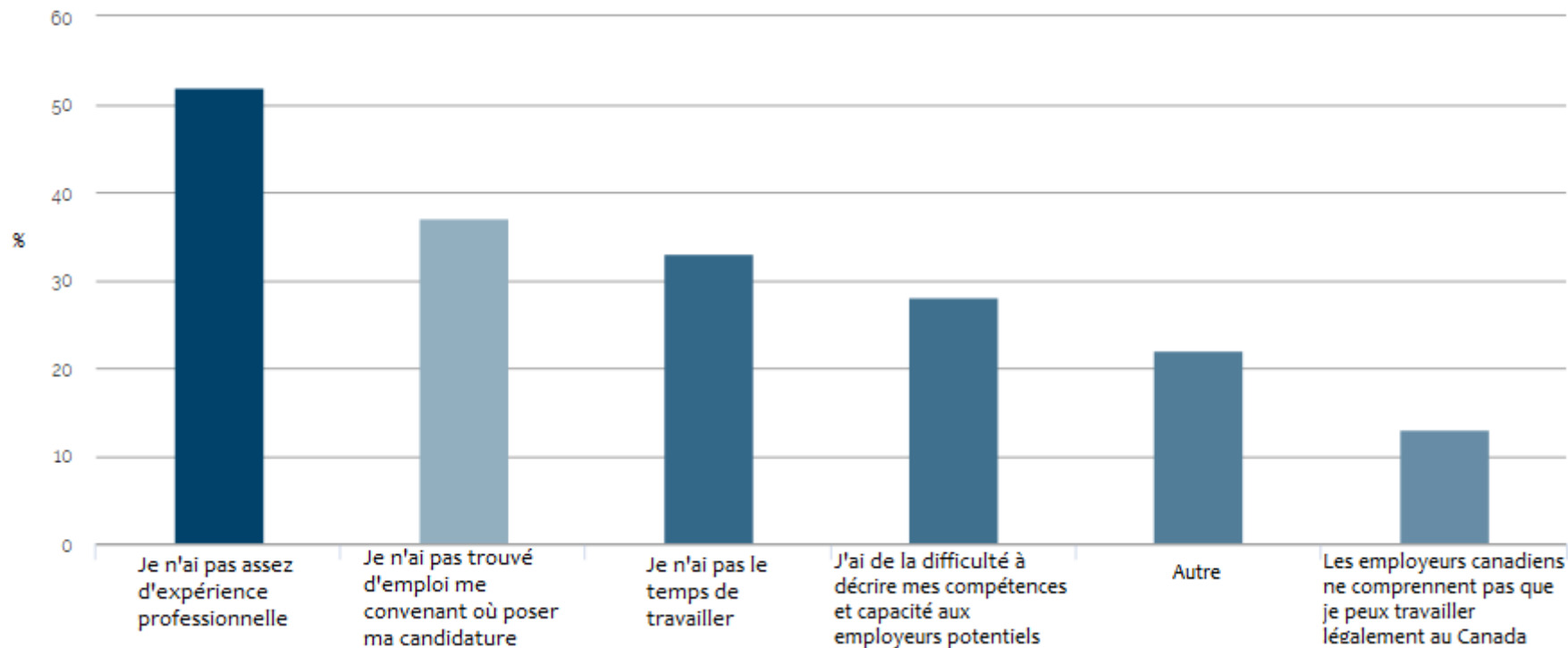


Éprouvez-vous de la difficulté à trouver du travail?





Quelles difficultés rencontrez-vous au moment de trouver du travail?



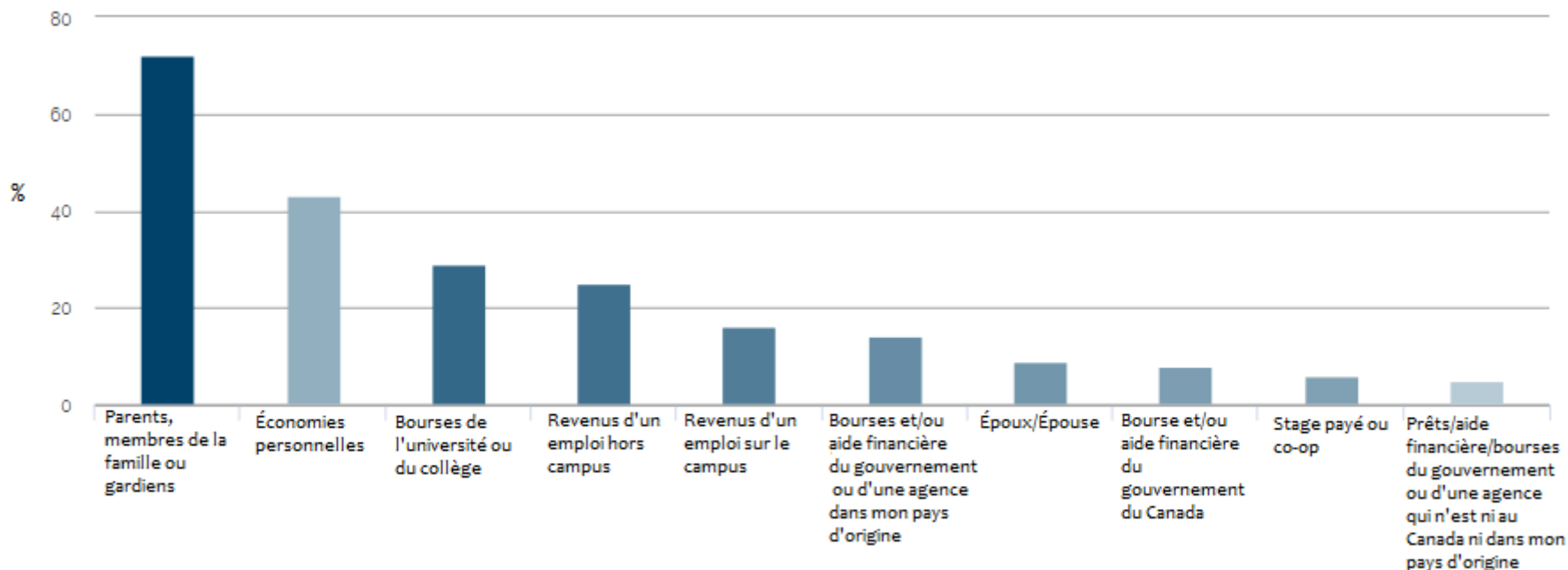


Évaluez votre niveau d'inquiétude concernant le paiement des frais suivants pendant vos études au Canada

	Pas du tout d'inquiétude	Quelque peu d'inquiétude	Beaucoup d'inquiétude
Logement (loyer, charges - eau, électricité, etc.)	21%	42%	37%
Dépenses scolaires (frais de scolarité, manuels, fournitures scolaires, etc.)	17%	33%	50%
Activités sociales (aller au pub ou au café avec des amis, etc.)	36%	45%	19%
Nourriture, vêtements, transports	30%	46%	24%



Indiquez les trois principales aides financières que vous recevez pour vous aider à payer votre éducation





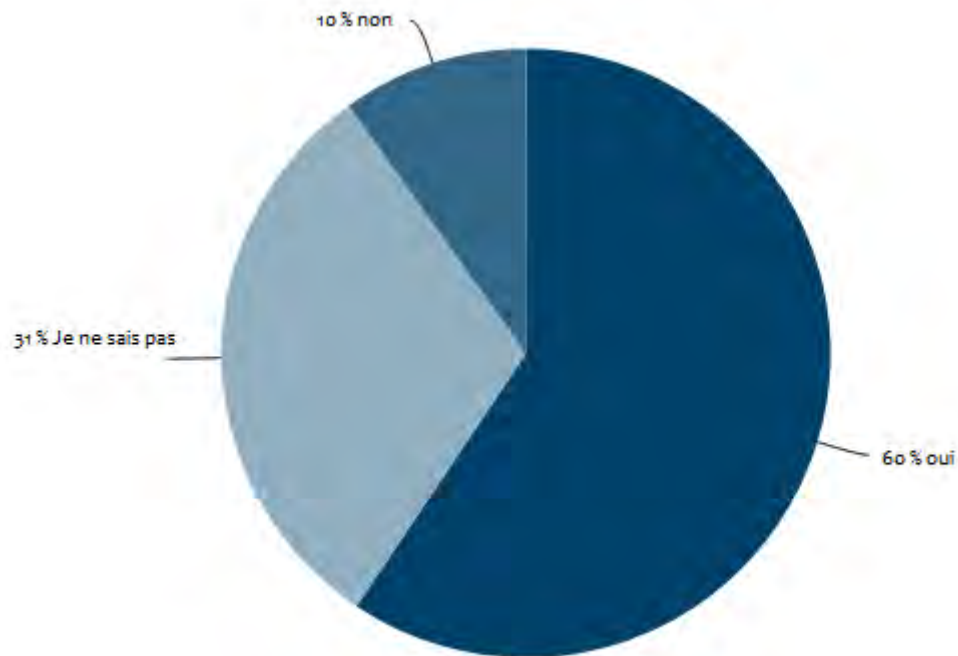
Projets à la fin des études



« La communauté de « start-up » et les professeurs sont incroyablement gentils, empathiques et encourageants... Les professionnels de l'intérieur et de l'extérieur de l'Université avec qui j'ai eu le plaisir d'interagir continuent de m'encourager et de m'aider, lorsqu'ils le peuvent, à poursuivre mes objectifs et à m'améliorer chaque jour; c'est ce qui est le plus important pour moi. » Étudiant de Trinité-et-Tobago

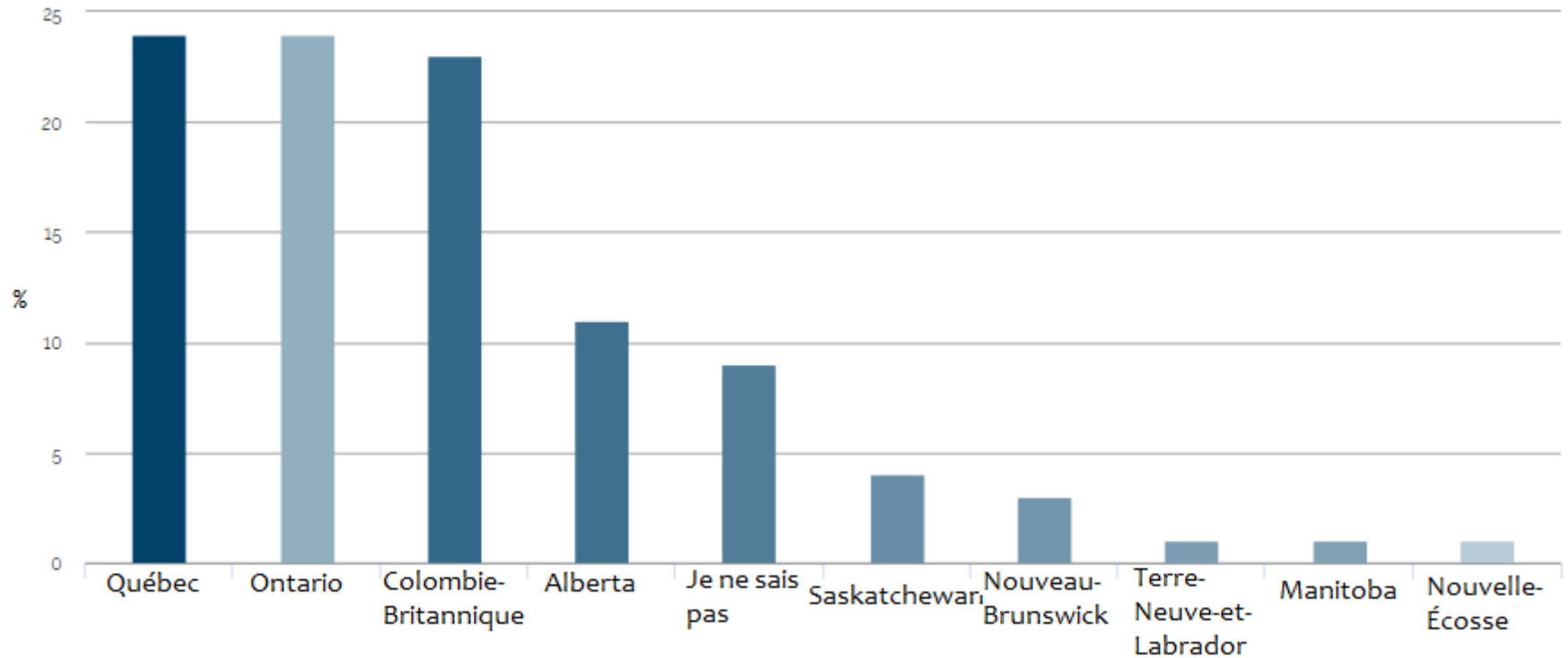


Pensez-vous demander le statut de résident permanent au Canada?



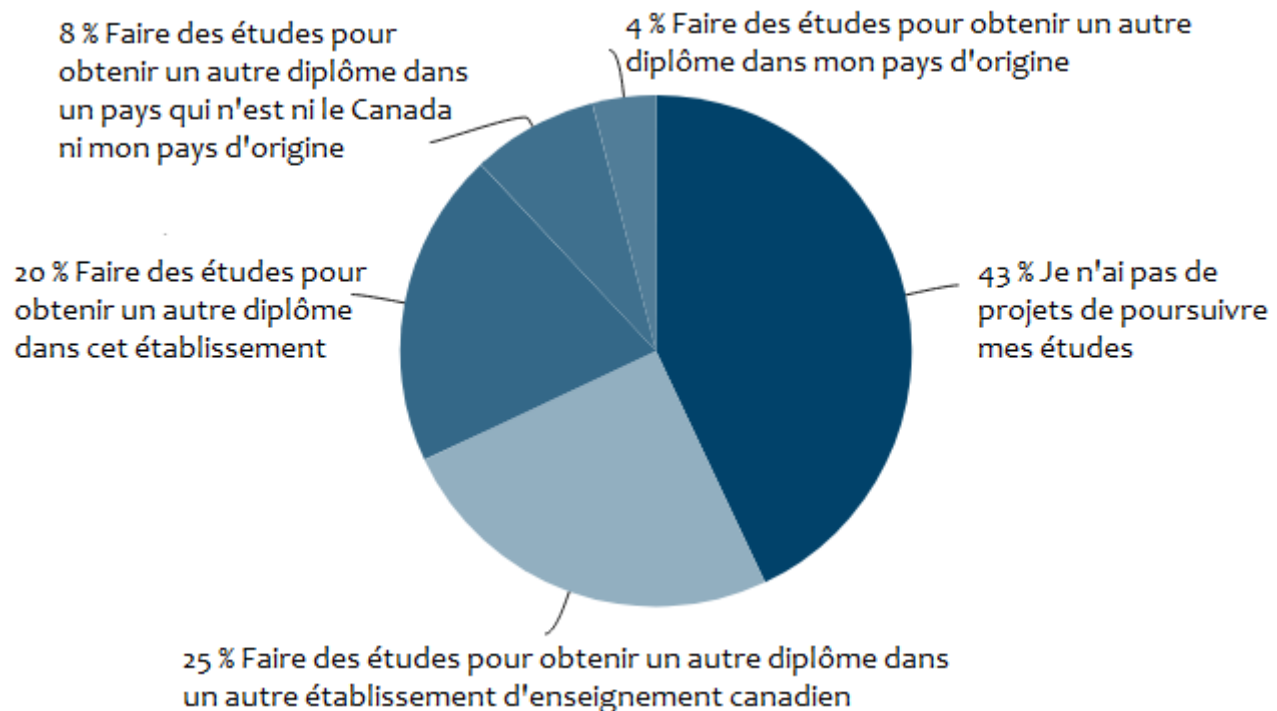


Dans quelle province ou quel territoire voulez-vous vivre après avoir obtenu la résidence permanente?



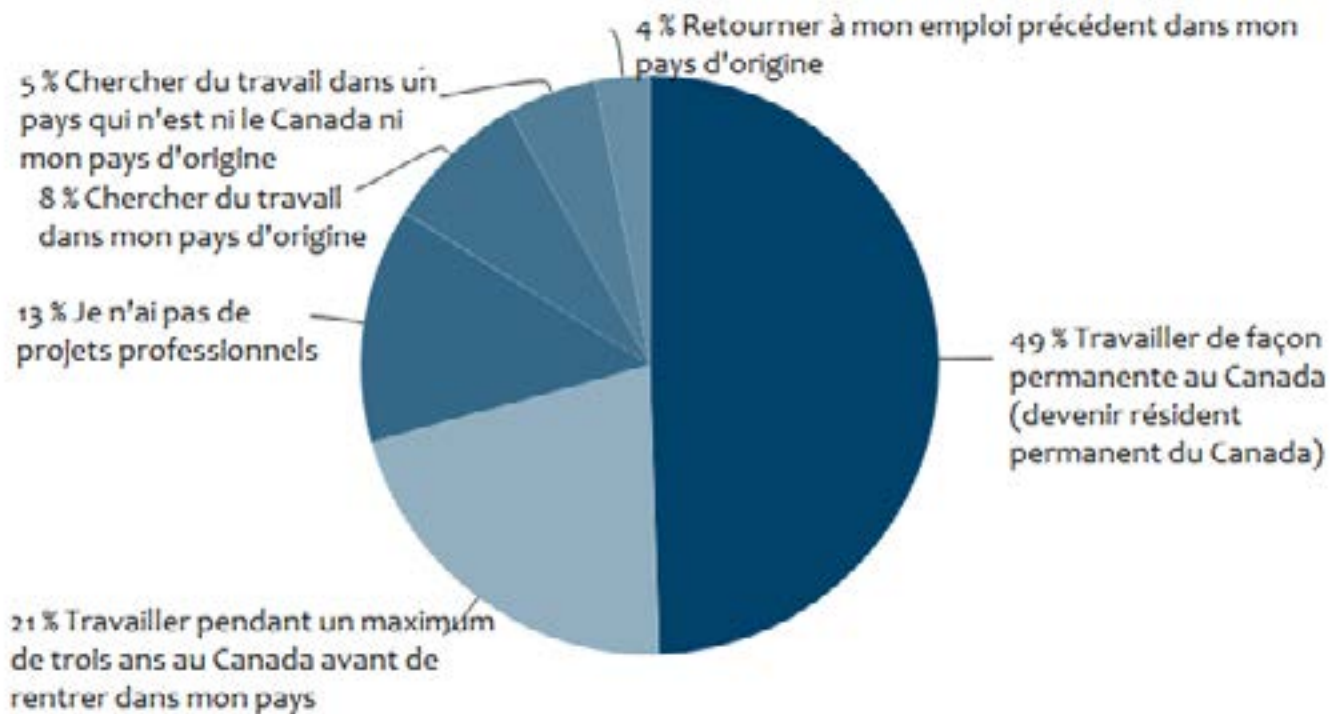


Quels sont vos projets pour d'autres activités pédagogiques à la fin de votre programme scolaire en cours?





Quels sont vos projets pour travailler à la fin de votre programme scolaire en cours?





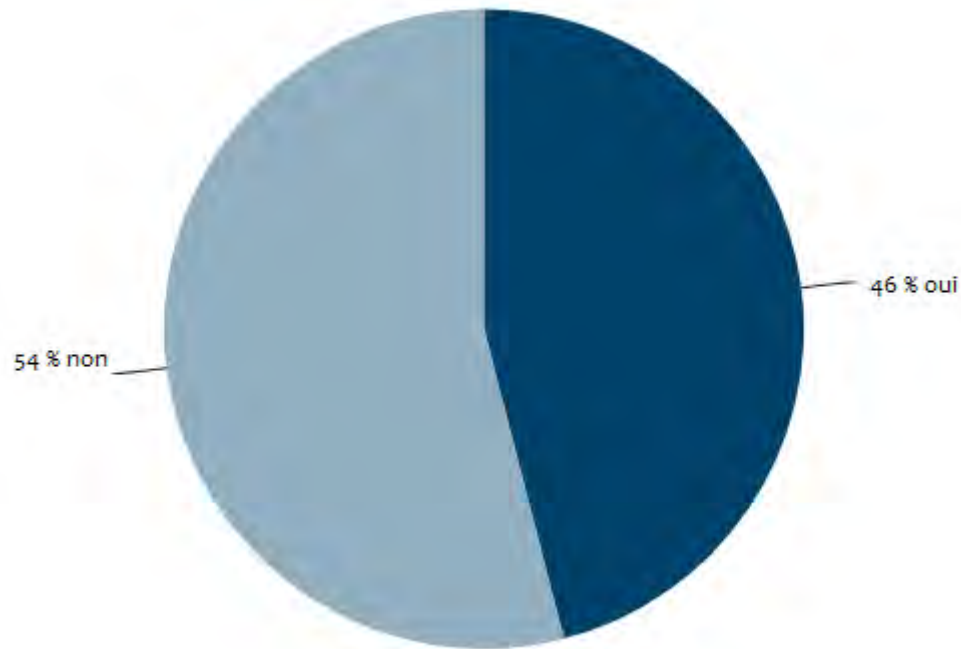
Interaction avec les sujets et la culture autochtones



« Un jour, dans le cadre d'une activité sur le campus, une jeune Autochtone est venue parler de sa culture et de ses expériences. J'ai beaucoup appris et je me suis rendu compte que la plupart des choses que mes amis m'avaient dites n'étaient pas vraies du tout. » Étudiant international qui poursuit des études sur le territoire traditionnel et non cédé des peuples Wəlastəkwiyyik (Malécites) et Mi'kmaq

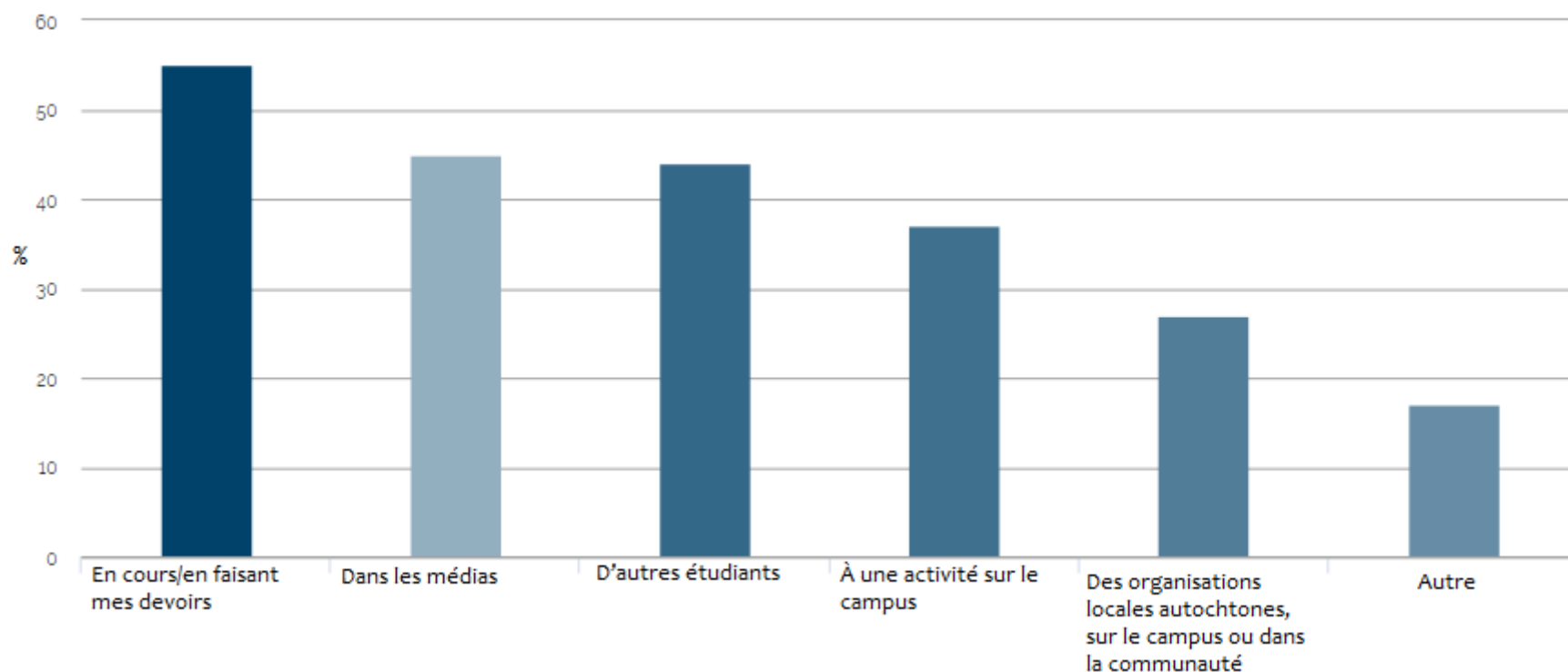


Depuis votre arrivée dans votre établissement, avez-vous découvert l'histoire et la culture autochtones (Premières Nations, Inuits, Métis)?



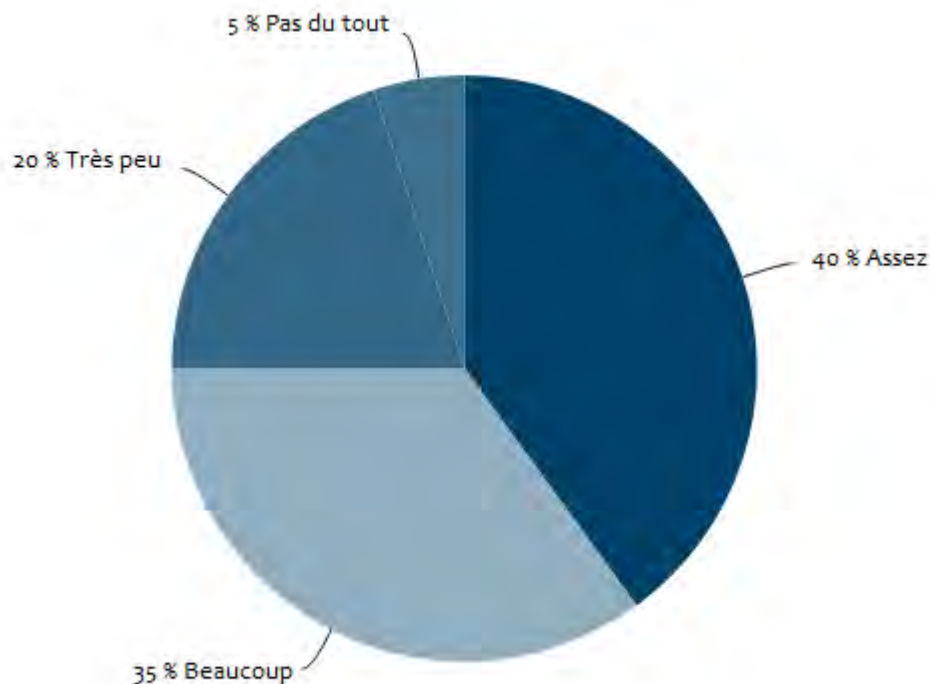


Où avez-vous découvert l'histoire et la culture autochtones?





Dans quelle mesure votre exposition à l'histoire et à la culture autochtones (Premières Nations, Inuits, Métis) au Canada a-t-elle fait croître votre appréciation des enjeux autochtones?



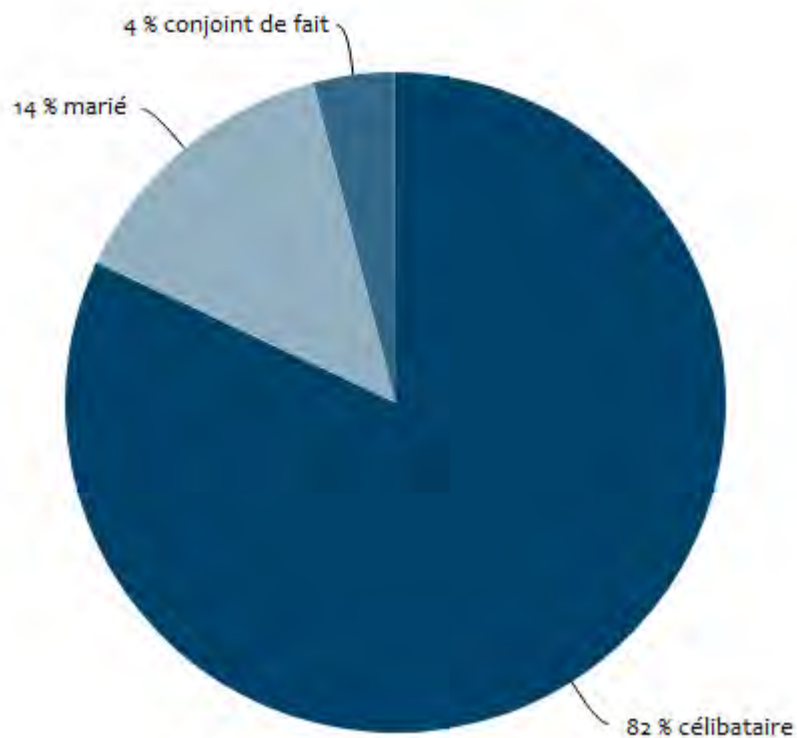


Expérience des personnes à charge des étudiants internationaux



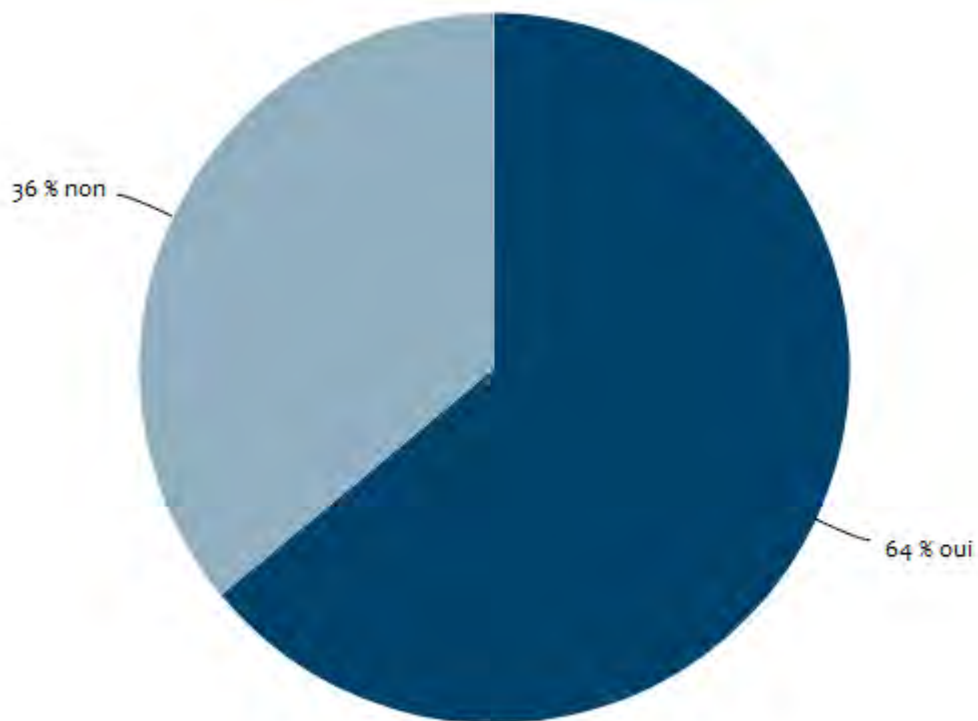


Quelle est votre état matrimonial?



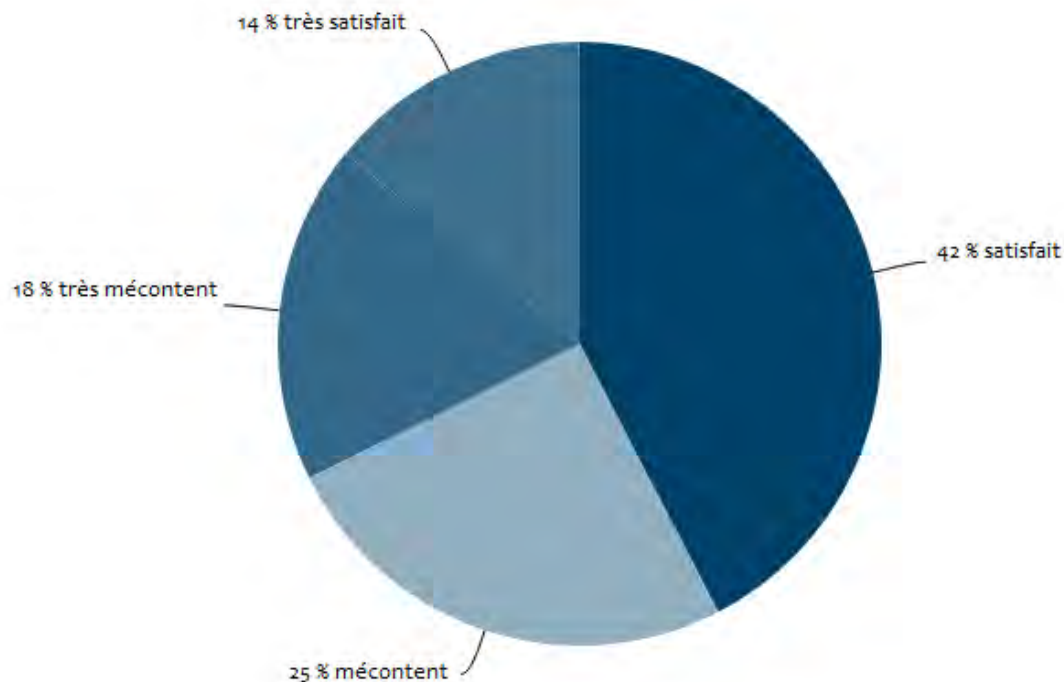


Votre époux vous a-t-il accompagné au Canada pour vos études?



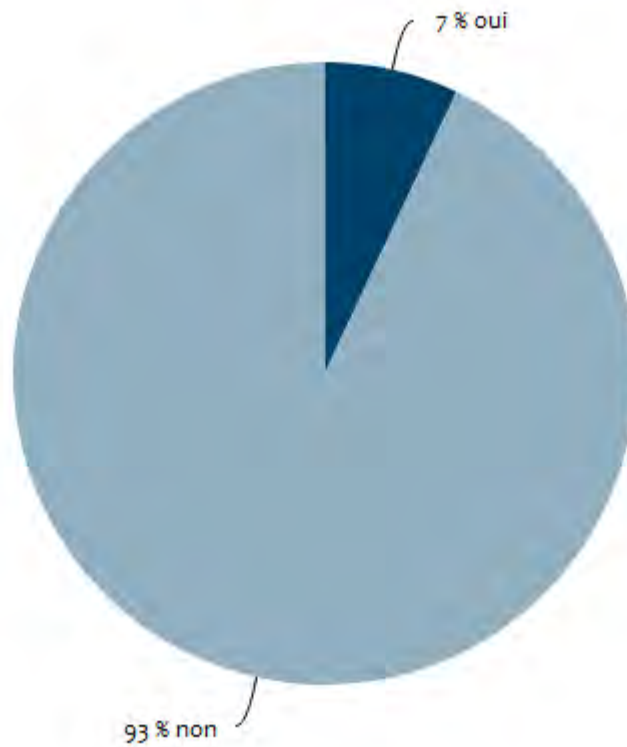


Évaluez votre satisfaction concernant l'aide que votre époux a reçu de l'établissement pour s'installer et s'intégrer à la communauté



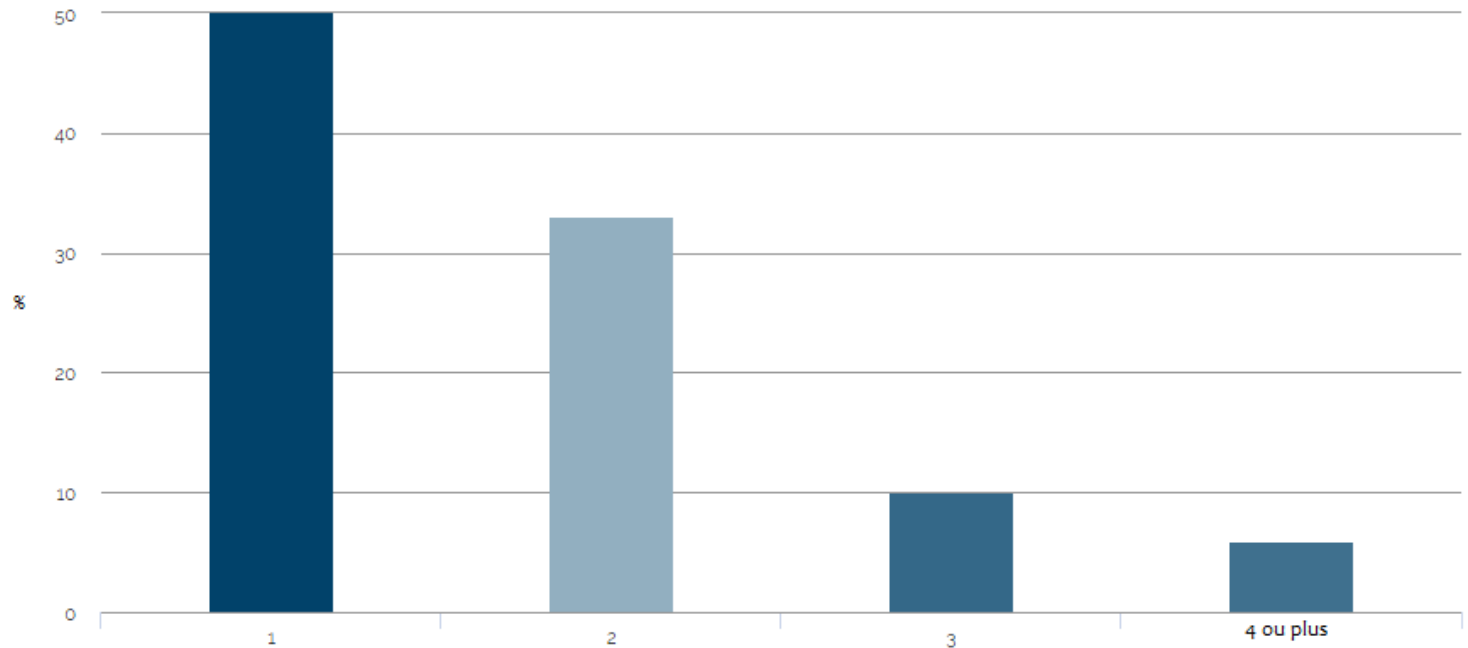


Avez-vous des enfants?



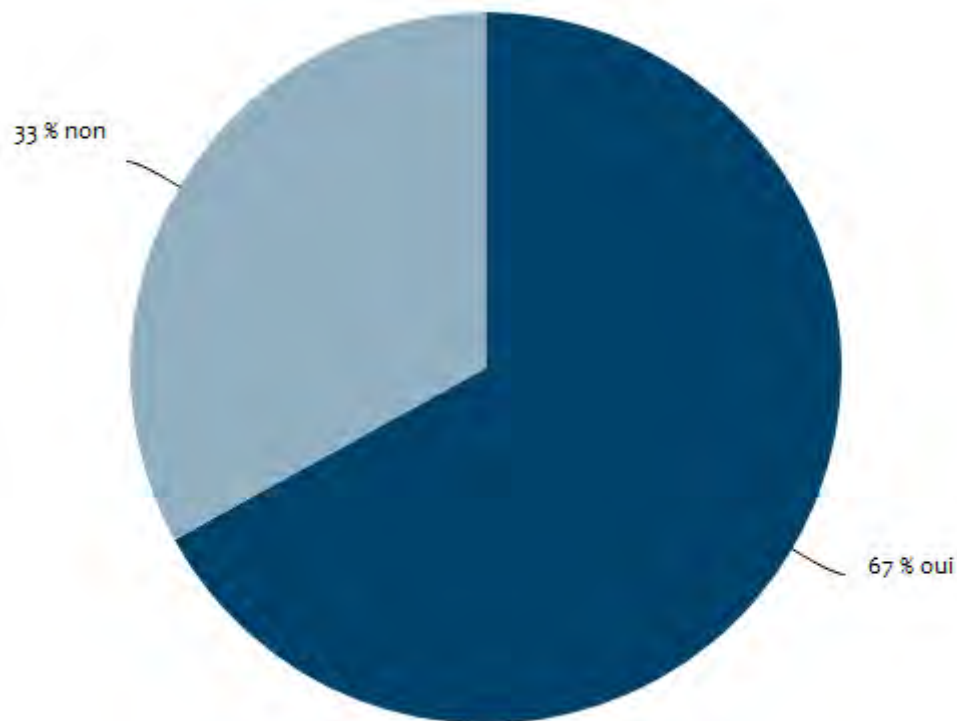


Combien d'enfants avez-vous?



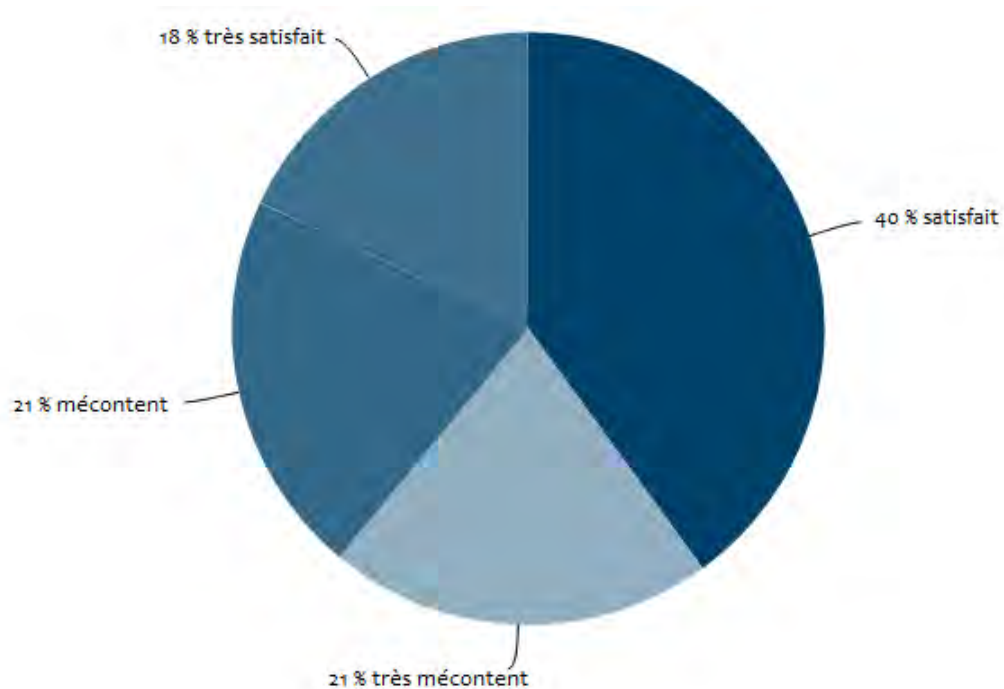


Vos enfants vous ont-ils accompagné au Canada pour vos études?





Évaluez votre satisfaction du soutien que vous avez reçu de l'établissement pour installer et intégrer vos enfants à la communauté (garde d'enfants, scolarité, activités)





Prochaines étapes

- Dossier d'analyse des données
- Analyse approfondie de certaines questions clés
- Collaboration avec les experts
- Mobilisation des données pour guider notre secteur à travers les changements
- Regard longitudinal sur les résultats pour la résidence permanente
- Planification pour 2020



Services-conseils en internationalisation

En se servant des recherches sur les étudiants et de sa communauté d'experts, le BCEI peut aider les établissements, gouvernements et autres partenaires à :

- Obtenir des analyses poussées de données
- Effectuer leur planification stratégique
- Évaluer leurs programmes
- Gérer les risques



Prochaine série de webinaires

De prochains webinaires s'intéresseront à d'autres thématiques pertinentes venant du Sondage :

- Emploi
- Logement
- Immigration
- Services en campus
- Étudiants de deuxième et troisième cycles



Canadian Bureau for
International Education
Bureau canadien de
l'éducation internationale



Merci!
Contact:
mpayne@cbie.ca